

# Podmínky hotelového ubytování na Vysokoškolských kolejích UHK – Všeobecné obchodní podmínky

## Čl. 1

### Základní ustanovení

1. Vysokoškolské koleje (dále jen VŠK) jsou ubytovacím zařízením Univerzity Hradec Králové (dále jen UHK). Tyto Podmínky hotelového ubytování na Vysokoškolských kolejích UHK – Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro uzavírání krátkodobého ubytování hotelového typu, postup při uzavírání smlouvy o takovém ubytování a upravují obecná práva a povinnosti mezi ubytovaným (dále jen „klient“) a provozovatelem, kterým jsou VŠK (dále jen „ubytovatel“). Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové hosty, mimo studentů UHK, ubytovaných dle ubytovací smlouvy na alespoň jeden měsíc. S hotelovými hosty ubytovanými na dobu jednoho měsíce a delší (dále též jen „dlouhodobé ubytování“) ubytovatel požaduje uzavření písemné smlouvy o ubytování mezi ubytovatelem a klientem; v takovém případě se tyto VOP použijí subsidiárně, především pro proces poptávání a nabízení ubytování, závaznou objednávku služeb, zánik rezervace apod.
2. Smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem se řídí přednostně těmito VOP, případně pak příslušnou smlouvou o ubytování, uzavřenou mezi ubytovatelem a klientem. Před ustanoveními těchto VOP mají přednost individuální ujednání obsažená ve smlouvě o ubytování, respektive písemném potvrzení rezervace ubytovatele a/nebo jejich přílohách. Ubytovatel si přitom vyhrazuje právo uvést ve svých nabídkách a/nebo reklamních materiálech i jiné podmínky, které mají přednost před těmito VOP. Není-li některé ustanovení výslovně upraveno, postupuje se dle příslušných ustanoveních občanského zákoníku. Dále se smluvní vztah řídí platným ceníkem, požárními a bezpečnostními předpisy VŠK, obecně platnými předpisy České republiky a v přiměřené míře i Kolejním řádem UHK.

3. VŠK jsou umístěny v Palachově ulici č. 1129 až 1135 v Hradci Králové.
4. VŠK mohou za úplatu poskytovat ubytování jiným osobám, pouze pokud to není na úkor poslání poskytovat ubytování studentům UHK v bakalářském, magisterském a doktorském studijním programu.

## Čl. 2

### Postup při rezervaci a uzavření smlouvy o ubytování

1. Ubytovatel nezávazně nabízí ubytování a další služby s tím související klientům prostřednictvím svých internetových stránek,<sup>1</sup> zejména platného ceníku hotelového ubytování, prostřednictvím schválených zprostředkovatelů a pomocí reklamních materiálů ubytovatele (dále jen „nabídka“). Údaje obsažené v nabídce mají pouze informativní charakter. Tato indikativní nabídka není nabídkou ve smyslu § 1731 nebo § 1732 občanského zákoníku, ani se nejedná o veřejný příslib dle § 1733 občanského zákoníku. Z této indikativní nabídky nevzniká klientovi nárok na uzavření smlouvy o ubytování. Nabídka je platná po dobu a za podmínek v ní uvedené, přičemž ubytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či upřesňovat konkrétní podmínky dané nabídky před uzavřením smlouvy o ubytování.
2. Klient prostřednictvím elektronického rezervačního formuláře umístěného na webových stránkách ubytovatele, e-mailem zaslaným na adresu ubytovatele: koleje@uhk.cz nebo jiným způsobem zasílá ubytovateli poptávku po ubytování a službách (dále jen „Objednávka“). Objednávka musí být učiněna v písemné podobě. Odesláním Objednávky ubytovateli klient potvrzuje, že se plně seznámil s těmito VOP, přičemž s nimi souhlasí a uznává je jako podmínky a nedílnou součást smlouvy o ubytování. Klient je povinen vyplnit údaje v rezervačním formuláři/e-mailové objednávce v souladu úplně (včetně případného IČO a DIČ) a pravdivě, přičemž další či jiné změny po jejím odeslání prostřednictvím rezervačního formuláře nejsou možné a byly by považovány za novou Objednávku (kdy původní Objednávka pozbývá platnosti).<sup>2</sup> V případě e-mailové Objednávky může ubytovatel poptávat doplňující informace, které jsou nezbytné k uzavření ubytovací smlouvy, klient je v takovém případě povinen tyto doplnit bez zbytečného odkladu. Ubytovatel si vyhrazuje neomezené právo odmítnout Objednávku, a to i bez uvedení důvodu.

---

<sup>1</sup> <https://www.uhk.cz/cs/univerzita-hradec-kralove/uhk/celouniverzitni-pracoviste/sprava-vysokoskolskych-koleji>

<sup>2</sup> Za údaje nezbytné k učinění Objednávky se považují zejm. identifikační a kontaktní údaje klienta, termín příjezdu, termín odjezdu, požadovaný typ ubytování (zejména dispozice pokojů) a počet, jména i příjmení a věk osob, které budou ubytovány.

3. Ubytovatel na základě obdržení klientovy Objednávky ověří kapacity a další podmínky a e-mailem klientovi zašle písemné závazné potvrzení přijetí Objednávky, kde uvede finální kalkulaci ceny ubytování a služeb, platební podmínky a pokyny k platbě s uvedením těchto údajů: identifikační a kontaktní údaje ubytovatele, identifikační a kontaktní údaje klienta, termín a čas příjezdu, termín a čas odjezdu, počet nocí, typ objektu k ubytování, počet, jména i příjmení a věk osob, pohlaví osob, vyčíslení případných slev a pokyny k platbě celkové ceny a pojištění storno-poplatků (bylo-li sjednáno) (dále jen „Potvrzená rezervace“ nebo „Potvrzení rezervace“). Tímto potvrzením ze strany ubytovatele a jeho zasláním klientovi je Rezervace závazná a okamžikem tohoto potvrzení se rezervace ubytování a služeb stává ubytovatelem garantovanou.
4. Klient je v návaznosti na doručenu Potvrzenou rezervaci u ubytovatele povinen uhradit celkovou cenu způsobem a za platebních podmínek uvedených v Potvrzení rezervace.
5. Vyskytnou-li se v Nabídce, Objednávce a/nebo Potvrzení rezervace chyby v psaní či počítání nebo jiné chybné údaje či jiné nesrovnalosti, ubytovatel si vyhrazuje právo opravy těchto chyb nebo nápravu jiných nesrovnalostí, jež provede sám nebo na základě písemného požadavku klienta.
6. V případě vzniku okolností, které brání ubytovateli poskytnout klientovi ubytování a/nebo službu dle Potvrzení rezervace, a je-li možné vzhledem k vzniklé situaci poskytnout klientovi jiné ubytování a/nebo náhradní službu v rozsahu a kvalitě shodných nebo se alespoň blížících původně objednanému ubytování a/nebo službě nebo poskytnout stejné ubytování a/nebo službu v náhradním termínu, je ubytovatel oprávněn a povinen provést odpovídající změny. Ubytovatel je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu informovat klienta o podmínkách této změny a navrhnout tuto změnu klientovi. Klient je oprávněn v případě nesouhlasu s takto oznámenou změnou od smlouvy odstoupit. Ubytovatel je pak povinen v případě odstoupení od celé smlouvy klientovi vrátit veškerá plnění uhrazená v souvislosti se smlouvou. Na plnění vrácená dle tohoto odstavce se nevztahují ustanovení těchto VOP o storno-poplatku. Pokud klient neodstoupí od smlouvy ve lhůtě do 5 dnů od doručení oznámení o takovéto změně, platí, že s takovouto změnou souhlasí.
7. V případě, že si klient objednal jednolůžkový pokoj nebo menší apartmán a bylo mu doručeno Potvrzení rezervace, bude mu účtována cena ubytování dle Potvrzení rezervace i v případě, že mu bude z provozních důvodů na straně ubytovatele poskytnut pokoj nebo apartmán větší.
8. Ubytovatel neodpovídá za změny vyvolané z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí orgánů veřejné moci, vzniku mimořádných okolností

nebo událostí, které nemohl ubytovatel předvídat, nebo kterým nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého rozumně požadovatelného úsilí.

9. V případě dlouhodobého ubytování na dobu jednoho měsíce a delší budou podmínky ubytování upřesněny v ubytovací smlouvě, kterou mezi sebou uzavřou ubytovatel a klient; Potvrzená rezervace se v takovém případě vztahuje pouze na první měsíc ubytování a klient nemá nárok požadovat po ubytovateli ubytování přesahující tuto dobu bez uzavření samostatné písemné smlouvy o ubytování.

### **Čl. 3**

#### **Platební podmínky a ceny**

1. Ubytovatel má právo požadovat po klientovi uhrazení celkové ceny ubytování a služeb uvedených v Potvrzení rezervace před jejich poskytnutím, vyplývá-li to z těchto VOP nebo Potvrzení rezervace. Podmínky hrazení ceny dlouhodobého ubytování stanoví smlouva o ubytování.
2. Celková cena za ubytování a služby se hradí, není-li v těchto VOP nebo v Potvrzení rezervace uvedeno jinak, zpravidla bezhotovostním převodem na účet ubytovatele uvedený v pokynech k platbě. Uhrazením se rozumí připsání příslušné částky nejpozději v poslední den lhůty na bankovní účet ubytovatele. Celkovou cenu za ubytování a služby lze uhradit i osobně na recepci Vysokoškolských kolejí, a to v hotovosti nebo platební kartou.  
Nestanoví-li Potvrzení rezervace jinak, je nejzazším termínem pro uhrazení celkové ceny za ubytování a služby den nástupu k ubytování.
3. Nedodržení lhůty úhrady celkové ceny nebo její části klientem zakládá oprávnění ubytovatele odstoupit od smlouvy a klient je povinen uhradit ubytovateli náklady s tím spojené (storno-poplatky), jejichž výpočet se řídí podmínkami uvedenými v článku IV odst. 2. těchto VOP.
4. Cenou ubytování se rozumí cena uvedená v platném ceníku hotelového ubytování jako cena ubytování za příslušný pokoj pro počet osob uvedených v Potvrzení rezervace. Cenou za služby se rozumí cena uvedená v Potvrzení rezervace jako cena objednaných služeb. Celkovou cenou ubytování a služeb se rozumí cena uvedená v Potvrzení rezervace jako celková cena s případnými poskytnutými slevami včetně daní.

5. Ubytovatel není oprávněn po dobu platnosti rezervace jednostranně navýšit celkovou cenu, s výjimkou případů:
  - a) dojde-li mezi stranami k sjednané a potvrzené změně v Rezervaci (např. změně typu pokoje, počtu osob atp.),
  - b) neprokáže-li nebo nedoloží-li klient splnění podmínek pro poskytnutí nárokované slevy,
  - c) dojde-li ke změně právní úpravy či sazeb daně z přidané hodnoty,
  - d) když doba od odeslání Potvrzení rezervace do nástupu na ubytování přesahuje tři měsíce a v průběhu tohoto období dojde ke zvýšení cen ubytování a/nebo služeb ubytovatele, přičemž toto zvýšení celkové ceny však nepřesáhne 20 % celkové ceny uvedené v Potvrzení rezervace.
6. Ceny ubytování a služeb ubytovatele jsou stanoveny v rámci ceníku hotelového ubytování ubytovatele a jejich úhrada probíhá v českých korunách (Kč, CZK).

## **Čl. 4**

### **Zánik rezervace a ubytovací smlouvy a storno poplatky**

1. Klient má právo kdykoli před nástupem na ubytování smlouvu o ubytování vypovědět bez výpovědní doby nebo odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností ubytovatele. V případě, že se nejedná o využití práva klienta na odstoupení od smlouvy, které mu za určitých podmínek přiznává zákon nebo smlouva (resp. tyto VOP) z důvodů podstatného porušení povinností ubytovatele, nebo jedná-li se o případ výpovědi či odstoupení od smlouvy ze strany ubytovatele z důvodů porušení povinností klienta, je klient povinen uhradit ubytovateli storno-poplatek. V případě dlouhodobého ubytování se tento článek použije pouze pokud smluvní strany neuzavřely písemnou smlouvu o ubytování, nestanoví-li tato smlouva jinak.
2. Výše storno-poplatku je sjednána v závislosti na době, která zbývá ode dne doručení účinné výpovědi kterékoli smluvní strany či odstoupení od smlouvy ze strany ubytovatele do dne nástupu na ubytování, určeném v Rezervaci. Výše storno-poplatku se počítá v procentuální výši z celkové ceny uvedené v Rezervaci. Při takové výpovědi či odstoupení:
  - 14–21 kalendářních dní před příjezdem činí storno-poplatek 50 % celkové ceny pobytu
  - 4–14 kalendářních dní před příjezdem činí storno-poplatek 75 % celkové ceny pobytu

- 1–3 kalendářní dny před a v den příjezdu činí storno-poplatek 100 % celkové ceny pobytu
- po nástupu na ubytování 100 % celkové ceny.

Při výpovědi či odstoupení více než 21 kalendářních dní před příjezdem se storno-poplatek nezapočítává.

Při určení počtu dní zbývajících do dne nástupu na ubytování pro účely výpočtu výše storno poplatku se do tohoto počtu dní započítává i den, kdy došlo k doručení písemné výpovědi nebo odstoupení druhé smluvní straně, nezapočítává se však do něj den nástupu na ubytování.

V případě dlouhodobého ubytování se storno-poplatek počítá pouze z ceny za prvních 14 dní ubytování dle Potvrzení rezervace / z ½ ceny za měsíční ubytování v apartmánu.

3. Výpověď i odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeny druhé straně. Smlouva o ubytování je zrušena dnem, kdy písemná výpověď nebo odstoupení byly druhé straně doručeny. Tím není dotčeno ustanovení odst. 4.
4. V případě, že se klient v den nástupu na ubytování nedostaví k ubytování a/nebo nevyčerpá rezervovaný počet dnů ubytování a/nebo objednané služby dle Potvrzení rezervace bez zavinění ubytovatele, nemá klient nárok na jakoukoli finanční a/nebo jinou náhradu a/nebo poskytnutí náhradního ubytování ani služby ve vztahu k ubytovateli a ubytovateli vzniká nárok na uhrazení 100 % celkové ceny ubytování a služeb, uvedené v Potvrzení rezervace. V případě dlouhodobého ubytování ubytovateli vzniká nárok na uhrazení 100 % z ceny za prvních 14 dní ubytování dle Potvrzení rezervace / z ½ ceny za měsíční ubytování v apartmánu.
5. Klient je povinen se v den nástupu na ubytování dostavit nejpozději do 18:30 hod., ledaže je mezi stranami ujednáno jinak. Pakliže se klient do tohoto termínu nedostaví ani předem nekontaktuje ubytovatele,  nemusí být na koleje vpuštěn  v den nástupu na ubytování (z důvodu neobsazené recepce) a ubytování mu může být umožněno od dalšího dne. V případě, že se klient nedostaví ani do následujícího dne do 10:00 hodin, je ubytovatel marným uplynutím tohoto termínu oprávněn od potvrzené rezervace jednostranně odstoupit, přičemž klient tím ztrácí nárok na poskytnutí ubytování a služeb dle Potvrzení rezervace s následky dle odst. 4 tohoto článku VOP a ubytovatel je oprávněn poskytnout ubytování a/nebo službu jinému klientovi ubytovatele. V případě, že se klient nedostaví včas k ubytování z důvodu vyšší moci, je povinen o tomto informovat ubytovatele, a to bez zbytečného odkladu a je-li to možné, pak před samotným uplynutím termínu k nástupu k ubytování (tj. před 18:30 hod., nebylo-li ujednáno jinak); v prokazatelných

případech klientem nezaviněné vyšší moci se věta třetí tohoto odstavce nepoužije.

6. V případě, že se klient nedostaví na ubytování v den nástupu na ubytování dle Potvrzení rezervace, případně ani do dalšího dne do 10:00 hod. a ubytovatel se po domluvě s klientem rozhodne od potvrzené rezervace a smlouvy o ubytování neodstoupit, přičemž klient začne využívat sjednané a potvrzené ubytování od dalšího dne či později, je klient přesto povinen uhradit celou cenu za ubytování dle Potvrzení rezervace, ačkoliv toto čerpal jen zčásti.
7. Po účinné výpovědi nebo odstoupení od smlouvy je ubytovatel povinen klientovi vrátit veškerá plnění, která od něho přijal po započtení storno-poplatku, ceny za již využitá ubytování nebo jiných plnění podle smlouvy, nebyla-li celková výše plnění uhrazená klientem v souladu s těmito VOP vyčerpána, a to do 14 dnů od doručení této výpovědi nebo odstoupení od smlouvy. V případě, že přijaté plnění od klienta (nebo měl-li klient sjednáno pojištění storno poplatku, plnění ze strany pojistitele) nepostačuje k úhradě storno-poplatku nebo jiných plnění podle smlouvy, je klient povinen bez zbytečného odkladu po účinném zániku smlouvy poukázat dlužnou částku na bankovní účet ubytovatele.
8. Ubytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech, kdy klient podstatně poruší povinnosti stanovené smlouvou, těmito VOP, přiměřeně čl. 7 Kolejního řádu či jiných provozních řádů ubytovatele a/nebo právními předpisy České republiky. Ubytovatel je oprávněn vypovědět bez výpovědní doby smlouvu před uplynutím ujednané doby v případě, že klient a/nebo osoby jej provádějící i přes výstrahu hrubě porušují své povinnosti vyplývající ze smlouvy, těchto VOP, přiměřeně čl. 7 Kolejního řádu či jiných provozních řádů ubytovatele nebo právních předpisů České republiky či dobré mravy. Dojde-li k takovému odstoupení či výpovědi ubytovatele, je klient povinen uhradit ubytovateli storno-poplatek ve výši dle těchto VOP.
9. Odstoupením či výpovědí smlouvy není dotčeno právo ubytovatele na zaplacení celkové ceny uvedené v Potvrzení rezervace, eventuálně storno-poplatku, práva smluvních stran na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, která vzhledem ke své povaze mají zavazovat strany i po zániku smlouvy.
10. Neukončí-li klient dle tohoto článku ubytování před nástupem, činí nejkratší dobu, po kterou budou trvat jeho povinnosti ze smlouvy o ubytování, doba, na kterou bylo ubytování sjednáno; v případě dlouhodobého ubytování odpovídá tato doba prvnímu měsíci ubytování, přičemž mezi stranami budou sjednány konkrétní podmínky ukončení v dílčí písemné smlouvě o ubytování.

11. Vzhledem k tomu, že se jedná o ubytování k určitému času/v určitém období, klient v souladu s ust. § 1837, písm. j) NOZ není oprávněn od smlouvy uzavřené distančním způsobem odstoupit dle § 1829 a násl. NOZ.

## Čl. 5

### Práva a povinnosti klienta, reklamace

1. Základními právy klienta jsou především:
  - a) právo na poskytnutí objednaného a zaplaceného ubytování a služeb v rozsahu a za podmínek dle Potvrzení rezervace,
  - b) právo na poskytnutí informací týkajících se ubytování a služeb nabízených a poskytovaných ubytovatelem,
  - c) právo kdykoli vypovědět smlouvu bez výpovědní doby nebo od smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností ubytovatele nebo zrušit čerpání objednané služby za podmínek uvedených v těchto VOP, smlouvě nebo právních předpisech České republiky,
  - d) právo písemně oznámit ubytovateli, že se namísto něho zúčastní ubytování a/nebo čerpání služeb uvedených v Potvrzení rezervace jiná osoba za podmínky, že v takovémto oznámení bude současně prohlášení této osoby (nového klienta stejného pohlaví – v případě sdíleného ubytování), že souhlasí s ubytováním, službami a jejich cenou uvedenými v Potvrzení rezervace a že splňuje veškeré podmínky k účasti na ubytování a čerpání služeb, jsou-li vyžadovány. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za uhrazení celkové ceny uvedené v Potvrzení rezervace a administrativních či jiných nákladů, které ubytovateli vzniknou v souvislosti se změnou klienta,
  - e) právo na reklamaci chybně nebo nekvalitně poskytnutého ubytování či služeb a jejich vyřízení v souladu s těmito VOP,
  - f) právo na ochranu osobních údajů a jiných dat týkajících se klienta a spolucestujících osob.
2. Základními povinnostmi klienta jsou zejména:
  - a) povinnost úplně a pravdivě vyplnit Objednávku s požadovanými údaji, případně přiložené formuláře nutné k poskytnutí ubytování a služeb a předložit při nástupu na ubytování potřebné doklady k identifikaci klienta a spolucestujících osob (platný občanský průkaz, platný cestovní pas) a případně bez zbytečného odkladu oznámit změnu těchto údajů,
  - b) vyplnit a podepsat registrační kartu při registraci k ubytování,



- c) povinnost nahlásit ubytovateli případnou účast cizích státních příslušníků,
- d) povinnost nahlásit ubytovateli změnu počtu osob užívajících pokoj a v případě souhlasu ubytovatele s touto změnou, zaevidovat je v ubytovacím systému ISKAM na recepci ubytovatele a uhradit za takto neuvedené osoby v Potvrzení rezervace cenu ubytování dle ceníku ubytovatele. V případě překročení maximálního povoleného počtu osob pro daný pokoj a/nebo porušení povinnosti nahlásit osoby užívající objekt neuvedené v Potvrzení rezervace, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy pro její podstatné porušení a klienta, osoby jej doprovázející a další osoby z ubytování či čerpání služeb vykázat, přičemž tím klient ztrácí nárok na poskytnutí v Potvrzení rezervace uvedeného ubytování a/nebo služeb, stejně jako nárok na náhradu uhrazeného a nevyčerpaného ubytování a/nebo služeb,
- e) povinnost uhradit ubytovateli celkovou cenu ubytování a služeb v souladu s platebními podmínkami uvedenými v Potvrzení rezervace a v souladu s těmito VOP a prokázat její zaplacení na základě výzvy ubytovatele,
- f) povinnost uhradit ubytovateli storno-poplatek v případech uvedených v těchto VOP,
- g) povinnost převzít od ubytovatele doklady nutné k čerpání ubytování a služeb.
- h) povinnost dostavit se ve stanoveném čase na místo čerpání ubytování a/nebo služeb,
- i) povinnost řídit se pokyny zaměstnanců ubytovatele, ubytovacími a jinými provozními řády ubytovatele (vč. čl. 7 Kolejního řádu) vydanými pro čerpání a poskytování ubytování a čerpání služeb. V případě, kdy klient nebo osoby ho provázející i přes výstrahu hrubě porušují povinnosti vyplývající ze smlouvy, těchto VOP nebo výše uvedených předpisů (řádů) ubytovatele, právních předpisů či dobré mravy, nebo narušují program či čerpání ubytování a služeb jiných klientů ubytovatele, je ubytovatel oprávněn klienta a osoby jej doprovázející z ubytování či čerpání služeb vykázat (vypovědět smlouvu bez výpovědní doby), přičemž tento klient ztrácí nárok na poskytnutí v Potvrzení rezervace uvedeného ubytování a/nebo služeb, stejně jako nárok na náhradu uhrazeného a nevyčerpaného ubytování a/nebo služeb,
- j) povinnost klienta a osob jej doprovázejících chovat se tak, aby svým chováním nenarušovali či neomezovali čerpání ubytování a/nebo služeb jiných klientů a studentů ubytovatele,

- k) povinnost uhradit škodu na majetku ubytovatele, kterou mu způsobil sám a/nebo osoby jej doprovázející či jiné osoby, kterým zaviněně umožnil přístup k majetku ubytovatele,
  - l) zvířata nejsou povolena bez výjimky,
  - m) povinnost doplatit ubytovateli rozdíl ceny po slevě uvedené v Potvrzení rezervace v případě, že klient neprokáže ubytovateli při nástupu na ubytování a/nebo před nástupem na čerpání služeb splnění podmínek pro poskytnutí slevy z ceny ubytování a/nebo služeb,
  - n) klient (ať už jako fyzická osoba nebo právnická osoba) odpovídá za dodržování povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto VOP, ubytovacích a provozních řádů ubytovatele a právních předpisů České republiky ze strany fyzických osob uvedených v Potvrzení rezervace a/nebo jej doprovázejících.
3. Podrobnější úpravu práv a povinností obsahují Kolejní, ubytovací a jiné provozní řády, jež jsou veřejně dostupné klientům v prostorách kolejí nebo uveřejněné na webových stránkách UHK.
4. Klient je oprávněn reklamovat u ubytovatele v provozovně, tj. v rámci ubytovacího zařízení kvalitu poskytnutého ubytování a/nebo služeb, pokud jejich kvalita či rozsah nebo jiné podmínky neodpovídají rozsahu, kvalitě a podmínkám uvedeným v Potvrzení rezervace. Ubytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zjistit okolnosti reklamace a v případě oprávněné reklamace zabezpečit nápravu vadného stavu či klientovi poskytnout slevu. Reklamací je klient povinen uplatnit u ubytovatele bez zbytečného odkladu po tom, co zjistí vadné poskytnutí, nejpozději však ve lhůtě šesti měsíců. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

## Čl. 6

### Ostatní ustanovení

1. Ubytování klienta ze strany ubytovatele je možné nejdříve od 14 hod. dne uvedeného v Potvrzení rezervace jako první den ubytování, nebylo-li dohodnuto s klientem jinak. Klient je povinen předat vyklizený objekt v poslední den ubytování uvedený v Potvrzení rezervace nejpozději do 10 hod. V případě prodlení s předáním vyklizeného objektu klientem je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých); v případě, že nedojde k předání vyklizeného objektu klientem ani do 12 hod., je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi i cenu za další den ubytování.

2. Nabude-li ubytovatel důvodné podezření, že klient užívá objekt v rozporu s podmínkami Potvrzení rezervace či v rozporu s těmito VOP, ubytovacími nebo provozními řády ubytovatele (Kolejním řádem) nebo v rozporu s veřejným pořádkem, je ubytovatel oprávněn vstoupit do objektu a vykonat kontrolu jeho užívání.
3. Ubytovatel neodpovídá za škody vzniklé na funkčnosti elektrických či elektronických zařízeních klienta a dále za případné omyly či nesprávně poskytnuté informace o akcích či poskytovaných službách ze strany jiných osob.
4. Žádná parkovací plocha Vysokoškolských kolejí UHK není hlídaným parkovištěm a ubytovatel ani neposkytuje jakýkoli dohled nad zaparkovanými vozidly klientů a/nebo jejich příslušenstvím.
5. Nedílnou součástí těchto podmínek hotelového ubytování jsou Zásady požární prevence pro ubytovací prostory vysokoškolských kolejí Univerzity Hradec Králové.
6. Klient bere na vědomí, že ubytovatel bude pro účely plnění této smlouvy zpracovávat osobní údaje klienta a jiných osob ubytovaných spolu s klientem, a to v rozsahu údajů uvedených v této smlouvě, žádosti o ubytování, dále bude zpracovávat údaje o průběhu ubytování, zejm. platební údaje, evidence závazků apod. Ubytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje ubytovaného výhradně pro účely ubytování a v případě cizinců též pro účely vyřízení jejich žádosti o udělení povolení k pobytu v ČR. Podrobné informace o podmínkách a zásadách zpracování a ochrany osobních údajů na UHK včetně práv subjektů údajů jsou uvedeny na internetových stránkách UHK [www.uhk.cz/gdpr](http://www.uhk.cz/gdpr).
7. Tyto VOP ve smyslu § 1751 a násl. občanského zákoníku upravují postup při uzavírání, tvoří obsah a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování, uzavřené mezi klientem a ubytovatelem.
8. Je-li v těchto VOP požadována písemná forma právního jednání, považuje se za dodržení této formy, je-li právní jednání učiněno formou dopisu, faxem nebo e-mailem.
9. Tyto VOP může v plném a neomezeném rozsahu ubytovatel doplňovat a měnit elektronickou formou. V případě, že k takovéto změně dojde, bude nová verze VOP umístěna na internetových stránkách ubytovatele<sup>3</sup> a zaslána klientovi, se kterým probíhá proces rezervace. Změna těchto VOP nabývá na účinnosti okamžikem zveřejnění nebo doručením jejího znění klientovi. V případě nesouhlasu klienta se zveřejněnou změnou VOP, je klient povinen tento nesouhlas ubytovateli písemně sdělit nejpozději do dvou dnů od doručení

---

<sup>3</sup> <https://www.uhk.cz/cs/univerzita-hradec-kralove/uhk/celouniverzitni-pracoviste/sprava-vysokoskolskych-koleji>

změny VOP. Vztah klienta a ubytovatele a z toho vyplývajících vzájemných práv, povinností a podmínek se řídí těmi VOP, které mu byly zaslány spolu s Potvrzením rezervace.

10. Pokud jakékoli jednotlivé ustanovení těchto VOP bude shledáno jako neplatné, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto VOP a taková neplatnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto VOP.
11. V ostatních otázkách neupravených těmito VOP se klient a ubytovatel zavazují řídit právními předpisy České republiky, dobrými mravy a zvyklostmi v oblasti poskytování ubytovacích služeb a případné spory řešit přednostně smírnou cestou. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (<https://www.coi.cz/>).

## **Čl. 7**

### **Závěrečná ustanovení**

Tyto podmínky hotelového ubytování na Vysokoškolských kolejích UHK – Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem vydání.

V Hradci Králové dne 20. 4. 2023

Ing. Aleš Klicnar  
kvestor