

Dodatek ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností na UHK za rok 2025



Dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2025 byl:

zpracován Radou pro vnitřní hodnocení UHK a projednán dne 15. 4. 2026,
projednán Vědeckou radou UHK dne 11. 5. 2026,
schválen Akademickým senátem UHK dne 13. 5. 2026,
projednán Správní radou UHK dne 21. 5. 2026.

Univerzita Hradec Králové
Rokitanského 62,
500 03 Hradec Králové
Česká republika
www.uhk.cz

Obsah

1	Úvod	1
2	Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality	1
2.1	Vnitřní předpisy a řídicí akty	1
2.1.1	Vnitřní předpisy.....	1
2.1.2	Řídicí akty	2
2.2	Strategické a další materiály	4
2.3	Činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK	5
2.4	Mezinárodní poradní komise	5
3	Vnitřní hodnocení kvality	6
3.1	Vzdělávací činnost	6
3.1.1	Zpětná vazba k výuce předmětů.....	6
3.1.2	Kvalitativní zpětná vazba od studujících	6
3.1.3	Zpětná vazba od studujících doktorských studijních programů.....	7
3.1.4	Studijní neúspěšnost	8
3.1.5	Komplexní hodnocení studijních programů.....	9
3.1.6	Zpětná vazba od účastníků programů celoživotního vzdělávání	9
3.2	Tvůrčí činnost.....	10
3.3	Související činnosti.....	11
3.3.1	HR Award.....	11
3.3.2	Hodnocení zaměstnanců	11
3.3.3	Komunikace UHK	12
4	Vnější hodnocení kvality	12
4.1	Akreditace udělované NAÚ	12
4.2	Hodnocení UHK v rámci hodnocení výzkumných organizací v segmentu vysokých škol	13
5	Informace o dalším hodnocení UHK	14
5.1	Zapojení studujících UHK do dalších šetření	14
5.2	UHK v mezinárodním srovnání	14
6	Závěr	15

1 Úvod

Na základě zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*zákon o vysokých školách*“) je vysoká škola povinna vypracovat zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností (dále jen „*zpráva o vnitřním hodnocení*“) a každoročně ji aktualizovat o dodatek, který popisuje změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních. Univerzita Hradec Králové (dále jen „*UHK*“) zpracovala v roce 2023 svoji druhou zprávu o vnitřním hodnocení, a to za období 2018–2022. Cílem tohoto dodatku je představit zajišťování a hodnocení kvality na UHK za rok 2025.

Dodatek vysvětluje hlavní změny učiněné v systému zajišťování a hodnocení kvality, které jsou obsaženy zejména ve vnitřních předpisech a relevantních řídicích aktech, případně v dalších materiálech. Představuje činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK (RVH UHK), jež je klíčovým orgánem v systému zajišťování a hodnocení kvality. Dodatek dále shrnuje průběh vnitřního hodnocení kvality na univerzitě v roce 2025 ve všech třech základních oblastech, tj. v oblasti vzdělávací činnosti, tvůrčí činnosti a souvisejících činností. Dodatek se dále zabývá vnějším hodnocením UHK, a to akreditačními žádostmi, které posuzoval Národní akreditační úřad pro vysoké školství, resp. Národní akreditační úřad pro terciární vzdělávání (NAÚ), a hodnocením UHK v rámci hodnocení výzkumných organizací v segmentu vysokých škol. Dodatek se rovněž zaměřuje na zapojení UHK do dotazníkových šetření a začleněna je i pozice univerzity v mezinárodních žebříčcích hodnocení vysokých škol.

2 Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

2.1 Vnitřní předpisy a řídicí akty

2.1.1 Vnitřní předpisy

V roce 2025 došlo k přijetí úprav některých vnitřních předpisů, které mají vazbu na systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality, nebo se týkají orgánů, které v tomto systému působí.

Úpravou *Statutu Univerzity Hradec Králové* byly modifikovány procesy jmenování a odvolání členů a členek Rady pro vnitřní hodnocení UHK, které reagovaly na legislativní změnu a které umožňují flexibilnější navrhování nových členek a členů RVH. Dále byla upravena pravidla pro zánik členství studujících v tomto orgánu, aby v případě ukončení studia členství nezaniklo, pokud se dotyční zapíší do dalšího studijního programu. Tím byla posílena kontinuita mandátu studujících v radě.

Dále došlo k úpravě *Studijního a zkušebního řádu Univerzity Hradec Králové*, který nyní nově stanovuje povinnost zřizovat pro průběžné sledování a hodnocení studijních programů rady studijních programů, jejichž existence byla doposud dobrovolná. Předpis také ukládá přijmout řídicím aktem jednotná univerzitní pravidla pro strukturu, funkční období a náplň činnosti

těchto rad. Přípravy tohoto řídicího aktu byly v roce 2025 započaty, jeho dokončení a vydání se předpokládá v prvních měsících roku 2026.

Změny *Jednacího řádu Akademického senátu Univerzity Hradec Králové* se mimo jiné dotkly způsobu vytváření pracovních komisí, které senát zřizuje. Mezi nimi je i legislativní komise, jež se vyjadřuje k předloženým vnitřním předpisům, včetně předpisů zabývajících se systémem zajišťování a vnitřního hodnocení kvality.

Dále byly připraveny změny dvou vnitřních předpisů, které jsou pro oblast zajišťování a vnitřního hodnocení kvality klíčové, a to *Pravidel systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality Univerzity Hradec Králové* a *Akreditačního řádu Univerzity Hradec Králové*, a byl zahájen proces jejich projednávání a schvalování, jehož dokončení a vstup v platnost a účinnost nových verzí těchto předpisů nastane v roce 2026. Návrh úpravy Pravidel systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality UHK vychází ze zhodnocení stávajících nastavení na UHK a změny plánuje ve všech oblastech. Nejrozsáhlejší úpravy jsou připraveny v oblasti tvůrčí činnosti.

2.1.2 Řídicí akty

V roce 2025 byly vydány nové řídicí akty, které se dotýkají organizačních procesů v rámci systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality či dalších souvisejících nastavení. Mezi tyto řídicí akty patří úpravy *Organizačního a vnitřního řádu Univerzity Hradec Králové (OVR)*, z nichž lze zmínit zejména změnu v organizaci řízení související s oddělením kvality, které je nyní nově podřízeno přímo rektorovi, tedy předsedovi RVH UHK, a nikoli prorektorovi pro studium, kvalitu a uměleckou činnost jako doposud. Tato organizační změna navazuje na dodatek z předchozího roku, který konstatoval, že je třeba zefektivnit organizační zázemí pro procesy zajišťování a vnitřního hodnocení kvality všech činností, neboť se doposud činnosti v systému zajišťování kvality týkaly primárně vzdělávání.

V roce 2025 byl připraven nový *Jednací řád Mezinárodní poradní komise Univerzity Hradec Králové*, který vstoupil v účinnost 1. 1. 2026 a který se týká mezinárodního poradního orgánu, jež UHK využívá k získání zahraničního pohledu na své činnosti, zejména v oblasti strategického směřování, hodnocení vědecko-výzkumného rozvoje, hodnocení doktorského studia, hodnocení internacionalizace, podpory aktivit v rámci třetí role, podpory spolupráce s praxí a dalších.

Rektorským výnosem č. 19/2025 (*Pravidla pro řešení střetu zájmů Univerzity Hradec Králové*) UHK přijala podrobná pravidla, jejichž cílem je prevence, identifikace a řešení střetu zájmů na univerzitě za účelem zajištění transparentnosti, integrity a správné správy UHK a minimalizace dopadu střetu zájmů na akademickou a administrativní činnost. Cílem je, aby střety zájmů nenarušovaly spravedlivé, nediskriminační, nevýhodňující a transparentní prostředí univerzity. Pravidla jsou vztahena na všechny studující, zaměstnance, členy akademických orgánů i členy hodnotících a poradních komisí a další osoby působící v rámci UHK. Týkají se oblasti studia, pracovněprávních vztahů včetně odměňování, hlasování v orgánech UHK, obchodněprávních vztahů i dalších oblastí. Jejich propojení se zajišťováním a vnitřním hodnocení kvality je tak patrné v několika ohledech – a to, jak z hlediska snahy budovat kvalitní univerzitní prostředí, tak např. také z hlediska stanovení pravidel, jak řešit střety zájmů při hlasování orgánů, včetně těch, které plní role v systému zajišťování a hodnocení kvality.

V návaznosti na vnitřní předpis Pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality Univerzity Hradec Králové byl vydán rektorský výnos č. 6/2025 (*Zpětná vazba od účastníků a absolventů programů celoživotního vzdělávání*), který stanovuje organizační náležitosti pro získávání zpětné vazby v rámci programů celoživotního vzdělávání (CŽV). Na stejný předpis navazuje také rektorský výnos č. 10/2025 (*Hodnocení vzdělávací činnosti studujícími*), který k již několik let využívanému univerzitnímu systému zajišťování zpětné vazby k výuce předmětů prostřednictvím anket v informačním systému doplnil ještě další způsob zajišťování studentské zpětné vazby, a to prostřednictvím skupinových diskusí ke studijním programům. Tato nově ustavená pravidla rozšiřují formalizované způsoby zpětné vazby od studujících, a přispívají tak k zajišťování a hodnocení kvality vzdělávací činnosti na úrovni jednotlivých studijních programů.

Rektorským výnosem č. 18/2025 (*Organizační nastavení schvalování žádostí o schválení programu celoživotního vzdělávání opatřeného mikrocertifikátem*) byla upravena pravidla pro předkládání žádostí o schválení programu celoživotního vzdělávání opatřeného mikrocertifikátem radě pro vnitřní hodnocení, a to tak, aby byly nastaveny flexibilnější procesy pro programy, které se uskutečňují v rámci akreditovaných studijních programů.

Dále byl vydán metodický materiál RVH UHK č. 1/2025 *Doporučené postupy pro přípravu studijních programů*, který stanovuje doporučení pro tvorbu bakalářských a magisterských studijních programů, a přispívá tak k zajišťování kvality studijních programů. Doporučení se týkají např. rozložení kreditové zátěže, aby studijní programy lépe umožňovaly naplňování strategických cílů, jako je interdisciplinarita, internacionalizace, rozvoj měkkých dovedností či flexibilita. Dále se věnují stanovování výše kreditů pro jednotlivé předměty a rozsahům výuky v prezenční formě studia.

V oblasti tvůrčí činnosti byl vydán rektorský výnos č. 16/2025 (*Správa projektů v oblasti vědy a výzkumu*), nahrazující obdobný výnos z předchozího roku, který upravuje postupy přípravy projektů, postup po vyhodnocení poskytovatelem a přijetí projektu, postup v době řešení projektu, jeho ukončení a udržitelnosti projektu, stejně jako vymezuje odpovědnosti jednotlivých univerzitních a fakultních pracovišť a pověřených pracovníků v oblasti správy projektů. Cílem je poskytovat kvalitní a kompetentní administrativní zázemí pro navrhovatele a navrhovatelky a řešitele a řešitelky výzkumných projektů.

Dalším relevantním řídicím aktem je nový pokyn prorektorky č. 5/2025 (*Publikování v režimu Open Access*), který nahrazuje předchozí pokyn z roku 2023 a jehož účelem je motivace vědeckých a akademických pracovníků k aktivní snaze o rozšíření Open Access (OA) publikování a šíření vědeckých poznatků a dodržování etických a vědeckých norem při výběru publikačních médií. Přispívá tak k zajišťování kvality publikačních výstupů.

Za účelem rozvoje otevřené a odpovědné vědecké kultury na UHK byla pokynem prorektorky č. 7/2025 (*Open Science Award 2025*) vypsána soutěž oceňující aktivity v rámci uplatňování principů otevřené vědy (Open Science). Cílem soutěže bylo ukázat příklady dobré praxe a motivovat akademické a vědecké pracovníky k transparentnímu sdílení výsledků, dat a poznatků.

Rektorský výnos č. 7/2025 (*Program podpory spolupráce se zahraničními strategickými partnery Univerzity Hradec Králové*) cílí na posílení intenzivní mezinárodní spolupráce UHK s vybranými zahraničními partnerskými institucemi. Rozvoj této spolupráce se týká vzdělávací i tvůrčí a vědecko-výzkumné činnosti, stejně jako aktivit v rámci třetí role,

sdílení dobré praxe či získávání zkušeností. Aktuálně má UHK čtyři strategické partnery (University of Wroclaw, University of Granada, University of Ghana a Pontificia Universidad Javeriana Cali) a tento výnos umožňuje vypisování výzev na podporu spolupráce s těmito institucemi v uvedených oblastech, a vytváří tak prostředek k dalšímu posílení mezinárodního rozměru univerzitních činností a posílení jejich kvality. V návaznosti na tento výnos byl v roce 2025 pokynem prorektorky vypsán program *Shadowing*, jehož cílem je podpořit rozvoj mezinárodních zkušeností zaměstnanců celouniverzitních pracovišť prostřednictvím stínování na strategických partnerských univerzitách. Podpora směřuje k řešení aktuálních témat v rámci celouniverzitních agend, k rozvoji profesionálních dovedností zaměstnanců a zaměstnankyň, aplikaci nových poznatků ze zahraničí na UHK a k posílení spolupráce se strategickými partnery a přípravě společných aktivit.

2.2 Strategické a další materiály

Univerzita navázala na *Strategii udržitelného rozvoje UHK do roku 2030*, která byla připravena v roce 2024, a přijala její plán realizace pro rok 2025. Tento dokument byl koncipován jako nástroj pro systematické plánování, koordinaci a vyhodnocování aktivit v oblasti udržitelnosti, které navazují na strategické cíle univerzity v oblasti udržitelnosti. Plán realizace zároveň vytváří rámec pro postupnou implementaci principů udržitelného rozvoje ve vzdělávací, tvůrčí i souvisejících činnostech a umožňuje průběžné sledování naplňování stanovených cílů. Jeho cílem je zejména konkretizovat strategické priority do podoby jednotlivých opatření a podpořit jejich postupnou realizaci v následujících letech.

V roce 2025 UHK přijala *Plán genderové rovnosti Univerzity Hradec Králové na období 2026–2028*. Tento dokument navazuje na předchozí plán genderové rovnosti, který se vztahoval k období 2023 až 2025, a vychází z potřeby systematicky rozvíjet institucionální prostředí v oblasti rovných příležitostí. Rozvoj v této oblasti je zároveň součástí závazku univerzity vyplývajícího z přihlášení se k principům Evropské charty pro výzkumné pracovníky a rovněž je součástí Strategického záměru UHK od roku 2021. Stejně jako předchozí plán genderové rovnosti, i tento přijatý v roce 2025 se zaměřuje na pět oblastí: na sladování osobního a pracovního života a organizační kulturu, genderovou vyváženost ve vedení a rozhodování, genderovou rovnost při náboru a kariérním postupu, začlenění genderové dimenze do obsahu výzkumu a výuky, opatření proti genderově podmíněnému násilí, včetně sexuálního obtěžování. Plnění plánu bude průběžně vyhodnocováno prostřednictvím pravidelné monitorovací zprávy a zhodnocení naplnění stanovených monitorovacích indikátorů.

V roce 2025 UHK také věnovala prostor pro přípravu strategie doktorské školy, mezi jejíž cíle patří posilování kvality doktorského studia napříč fakultami, rozvoj výzkumných kompetencí studujících doktorských studijních program, podpora školitelů a školitelek, podpora internacionalizace aj. Dokončení a vydání této strategie proběhne v roce 2026.

Rovněž byla v průběhu roku 2025 připravována a projednávána strategie otevřené vědy (Open Science), jejímž cílem je systematicky podporovat otevřenou vědu jako základní hodnotu a předpoklad kvalitního a odpovědného výzkumu na UHK a formulovat strategické cíle v této oblasti. Předpokládá se vydání této strategie v roce 2026.

2.3 Činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK

Garantem systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je patnáctičlenná RVH UHK, v jejímž složení za rok 2025 nenastaly žádné změny. Nadále je tedy složena z devíti akademických pracovníků a pracovníků univerzity, přičemž tři z toho zastávají další pozice (rektor, předseda akademického senátu, prorektor). Další tři členové jsou zástupci studujících, zbývající tři jsou externí, kteří působí v jiné instituci (na univerzitě či v akademii věd).

V roce 2025 proběhlo celkem deset zasedání RVH UHK, která se konala každý měsíc, s výjimkou letních prázdnin. Konkrétně se jednalo o tyto termíny: 15. ledna, 19. února, 19. března, 16. dubna, 21. května, 18. června, 17. září, 15. října, 19. listopadu a 17. prosince.

Během svých zasedání se RVH UHK věnovala záležitostem, které dlouhodobě spadají do její činnosti, zejména se jednalo o schvalování akreditačních žádostí, projednávání věcných záměrů akreditací a informací o změnách v uskutečňovaných studijních programech a o komplexní hodnocení studijních programů. Celkem rada projednala v roce 2025 věcné záměry akreditace 14 studijních programů, schválila 24 žádostí o udělení, prodloužení platnosti nebo rozšíření akreditace studijního programu a projednala informace o změnách v 9 uskutečňovaných studijních programech, které se týkaly změny garanta studijního programu.

V roce 2025 RVH UHK nově projednávala žádosti o schválení programů celoživotního vzdělávání opatřených mikrocertifikátem, takových žádostí projednala 12.

RVH UHK rovněž připravila a projednala dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2024. Zabývala se úpravami dvou vnitřních předpisů (*Akreditačního řádu UHK* a *Pravidel systému zajišťování avnitřního hodnocení kvality UHK*), projednala tři rektorské výnosy, které souvisejí se systémem zajišťování a vnitřního hodnocení kvality (rektorský výnos ke zpětné vazbě od účastníků a absolventů programů CŽV, rektorský výnos ke zpětné vazbě od studujících a rektorský výnos k organizačnímu nastavení schvalování žádostí o schválení programu celoživotního vzdělávání opatřeného mikrocertifikátem). RVH UHK přijala metodický materiál *Doporučené postupy pro přípravu studijních programů*. RVH UHK se také věnovala výsledkům zpětné vazby od studujících, doktorandek a doktorandů a těch, co studium ukončili bez absolvování. Zabývala se rovněž informacemi k plánovaným interním soutěžím v oblasti tvůrčí činnosti.

2.4 Mezinárodní poradní komise

Dne 24. 4. 2025 proběhlo online zasedání členek a členů Mezinárodní poradní komise (MPK), která je poradním orgánem UHK, jenž umožňuje univerzitě získávat pohled zahraničních odborníků a odbornic na její činnosti. Jednání bylo v roce 2025 zaměřeno na sebeevaluační zprávu v modulech 3, 4 a 5, která byla univerzitou vypracovaná v rámci hodnocení výzkumných organizací v segmentu vysokých škol v roce 2025. Zpětná vazba od MPK UHK k těmto zprávám pomohla univerzitě v přípravách na toto hodnocení výzkumných organizací a nadcházející návštěvu Mezinárodního evaluačního panelu (MEP) (více k hodnocení MEP viz kapitola 5).

3 Vnitřní hodnocení kvality

3.1 Vzdělávací činnost

3.1.1 Zpětná vazba k výuce předmětů

Od akademického roku 2020/2021 na UHK probíhá v každém semestru jednotné univerzitní zjišťování zpětné vazby k výuce jednotlivých předmětů ze strany jejich studujících. Získávání této zpětné vazby probíhá v českém a anglickém jazyce prostřednictvím informačního systému STAG. Výsledky projednávají nejprve fakulty, které zpracovávají fakultní zprávy, na jejichž základě vzniká každý semestr univerzitní zpráva o výsledcích, jež shrnuje i hlavní přijatá opatření. Ta je předkládána kolegiu rektora, radě pro vnitřní hodnocení a akademickému senátu a poté je členkám a členům akademické obce zveřejněna prostřednictvím webové stránky.

Za zimní semestr akademického roku 2024/2025 byla zpětná vazba k výuce předmětů ve STAG zjišťována od 9. prosince 2024 do 9. února 2025, vyhodnocení probíhalo na jaře 2025. Účast studujících v tomto semestru byla skoro 34 %. V letním semestru akademického roku 2024/2025 bylo možné zpětnou vazbu vyplňovat od 28. dubna 2025 do 30. června 2025, vyhodnocení probíhalo po prázdninách během podzimních měsíců. V tomto semestru se zúčastnilo 19 % studujících.

Ačkoli je tradičně v poskytování studentské zpětné vazby k výuce předmětů účast v letních semestrech nižší, tentokrát se jednalo o nejnižší účast za konání těchto jednotných univerzitních anket. Účast poklesla o 4 % v porovnání s letním semestrem předchozím rokem. Mezi příčinami tohoto poklesu zájmu studujících o poskytnutí zpětné vazby patrně byly změny dotazníku, které byly implementované právě od letního semestru. Dotazník se (ve snaze zpřesnit otázky a zakomponovat jasnější pokyny pro respondenty) viditelně prodloužil. Zároveň byly upraveny možnosti odpovědí, takže už nejsou všechna tvrzení hodnocena na základě stejné hodnoticí škály – některá tvrzení mají odpovědi ano, ne, některá využívají míru souhlasu s daným tvrzením. Toto pak také znepřehledňuje vyhodnocení anket a narušuje možnost sledovat vývoj hodnocení v řadě, tedy ve srovnání s předchozími semestry. UHK tedy bude do budoucna zvažovat další změny příslušného dotazníku.

3.1.2 Kvalitativní zpětná vazba od studujících

Jak již bylo uvedeno v kapitole 2.1, rektorský výnos č. 10/2025 (*Hodnocení vzdělávací činnosti studujícími*) k již několik let využívanému univerzitnímu systému zajišťování zpětné vazby k výuce předmětů prostřednictvím anket v informačním systému (viz kapitola 3.1.1) doplnil ještě další způsob zajišťování studentské zpětné vazby, a to prostřednictvím skupinových diskusí ke studijním programům.

Diskuse se obvykle zabývají studijním plánem, zabezpečením výuky, propojením studijního programu s praxí, jeho internacionalizací a také studijním prostředím a organizační stránkou studia. O konání skupinové diskuse může požádat garant/ka studijního programu, děkan/ka, studující (alespoň 10 % studujících zapsaných v daném studijním programu) nebo o tom může

rozhodnout RVH UHK. Výsledné zprávy jsou k dispozici garantům příslušných studijních programů, vedením daných fakult i dalším relevantním osobám (např. vyučujícím) či fakultním orgánům (např. akademickým senátům).

Nezastupitelnou roli v organizačních procesech těchto skupinových diskusí hrají zástupci studujících. Každé skupinové diskuse se účastní studentský moderátor, jehož úkolem je mimo jiné zajistit účastníky skupinových diskusí a je kontaktní osobou pro účastníky a účastnice. Tímto opatřením se mimo jiné cílí na budování důvěry studujících v tyto procesy.

V roce 2025 se konaly celkem tři skupinové diskuse. Jedna se týkala bakalářského studijního programu Pedagogické fakulty Textilní tvorba, jedna bakalářského studijního programu Přírodovědecké fakulty Chemie a jedna navazujícího magisterského studijního programu Pedagogické fakulty Učitelství pro 2. stupeň základních škol. Přijetí případných opatření vzešlých z diskusí je v kompetenci fakult.

3.1.3 Zpětná vazba od studujících doktorských studijních programů

V roce 2025 proběhlo další (již třetí) hodnocení vzdělávací činnosti studenty a studentkami doktorských studijních programů, které stanovuje rektorský výnos č. 15/2021 (*Hodnocení vzdělávací činnosti studenty doktorských studijních programů*). Získávání zpětné vazby probíhalo od 22. dubna do 30. května 2025 prostřednictvím dotazníku v MS Forms, který byl k dispozici ve dvou jazykových verzích (česky a anglicky). V porovnání s dotazníkovými šetřeními mezi doktorandami a doktorandkami, která se konala v letech 2021 a 2023, byl v některých částech dotazník drobně upraven. Některé otázky byly zpřesněny, některé doplněny. Většina otázek zůstala zachována ve stejném znění, aby bylo možné sledovat výsledky také ve srovnání s výsledky předchozího sběru zpětné vazby od doktorandek a doktorandů.

Celkem bylo osloveno 157 doktorandů a doktorandek a odevzdáno bylo 68 dotazníků (z toho 64 představovaly dotazníky v českém jazyce, 4 byly v jazyce anglickém). Návratnost na UHK byla ve výši 43,3 %, což je pokles v porovnání s předchozími šetřeními (v roce 2023 byla účast 46,5 %, v roce 2021 byla 46,6 %). Na jednotlivých fakultách se návratnost pohybovala mezi 38,5 % a 56 %. Zpětná vazba se týkala organizace doktorského studia a zázemí v rámci studia, povinností stanovených v rámci doktorského studia a tvůrčí činnosti a publikování jejích výsledků.

Na základě výsledků dotazníkového šetření mezi studenty a studentkami doktorských programů Univerzity Hradec Králové jsou stanovena následující opatření, jejichž cílem je posílení kvality doktorského vzdělávání v rámci Doktorské školy UHK:

- **Sjednocení nároků a povinností:** Bude provedena analýza současných požadavků a povinností kladených na doktorandy a doktorandky na jednotlivých fakultách. V případě nových akreditací či reakreditací bude Doktorská škola v souladu se svou strategií předkládat stanovisko s cílem sjednotit rozsah těchto nároků a zajistit srovnatelnou studijní a výzkumnou zátěž napříč fakultami.
- **Podpora doktorandů v oblasti výzkumu a publikování:** Doktorská škola zajistí systematické poskytování informací a podpory pro doktorandy a doktorandky v klíčových oblastech výzkumné činnosti, zejména v provádění výzkumu, psaní odborných textů a publikování výsledků tvůrčí činnosti.

- **Rozšíření vzdělávací nabídky:** Nad rámec povinných studijních předmětů budou postupně zaváděny vzdělávací kurzy reflektující aktuální potřeby doktorandů a doktorandek. Prioritně půjde o oblasti, jako je využívání umělé inteligence ve výzkumu, správa a management dat či akademické psaní.
- **Podpora neformální spolupráce a sdílení zkušeností:** Doktorská škola posílí možnosti pro neformální setkávání doktorandů a doktorandek napříč univerzitou. Cílem je vytvořit prostor pro vzájemnou podporu, sdílení zkušeností a budování komunitního prostředí.
- **Zvýšení dostupnosti podpory a konzultací:** Bude posílena četnost a informovanost o tzv. *Open Office* – prostoru pro řešení problémů a dotazů přímo s koordinátorkou Doktorské školy.
- **Motivace k tvůrčí činnosti nad rámec studia:** Doktorandi a doktorandky budou dále motivováni k aktivní tvůrčí činnosti nad rámec povinných studijních a výzkumných aktivit, a to prostřednictvím interních soutěží a dalších motivačních nástrojů.
- **Podpora školitelů v mentoringu a networkingu:** Bude provedena analýza možností zavedení specializovaných mentoringových a networkingových kurzů pro školitele a školitelky, jejichž cílem bude zkvalitnit vedení doktorandů a posílit jejich zapojení do mezinárodních i mezioborových sítí.

3.1.4 Studijní neúspěšnost

V roce 2025 univerzita pokračovala v systematickém získávání zpětné vazby od studujících, kteří studia zanechali nebo nesplnili podmínky dané studijním a zkušebním řádem pro jeho pokračování. Tento proces probíhal průběžně po celý rok, prostřednictvím informačního systému STAG jsou dotyční studující po ukončení studia automaticky informováni o možnosti vyplnit stručný dotazník.

Dotazník odeslalo celkem 227 respondentek a respondentů, což je o 74 méně než v předchozím roce, kdy bylo doručeno 301 vyplněných dotazníků.

Největší počet respondentů byl z Pedagogické fakulty UHK (PdF UHK) (97), následovali respondenti z Fakulty informatiky a managementu UHK (FIM UHK) (58), z Filozofické fakulty UHK (FF UHK) (49) a z Přírodovědecké fakulty UHK (PřF UHK) (23). Většina odpovídajících studovala v prezenční formě studia (152), zatímco v kombinované formě studovalo 75 respondentů a respondentek. Nejvíce odpovídajících studovalo bakalářské studium (187), následovalo navazující magisterské studium (25), magisterské studium (10) a doktorské (5).

Z výsledků dotazníku pro studující, kteří ukončili studium bez absolvování, vyplývá, že pět faktorů, které respondenti nejčastěji uváděli v kontextu svého ukončení studia, byly: rodinné, zdravotní či jiné osobní důvody, časová náročnost studia a jeho skloubení s osobním a pracovním životem, jiné důvody, nesplněná očekávání od zvoleného studijního programu a přílišná obsahová náročnost studia. Pořadí a četnost uvádění jednotlivých vlivů se lišily dle typu forem studia, dle typu studia a na jednotlivých fakultách. V některých případech se mezi pěti nejčastěji uváděnými vlivy objevily finanční důvody. Takové výsledky navazují na výsledky dotazování v předchozích letech.

UHK by se tak ve své činnosti zaměřené na zvyšování úspěšnosti studia celouniverzitně měla zaměřovat i nadále zejména na to, co platilo pro předchozí roky. Jedná se o následující body:

- Organizace studia (zejména v kombinované formě), jeho vyšší flexibilita a hledání dalších možností pro usnadnění skloubení studia s osobním a pracovním životem i dalšími aktivitami studujících.
- Další rozvoj aktivit a služeb poradenského centra a zvyšování povědomí studujících o jeho nabídce, aby studující měli adekvátní podporu při odbourávání případných bariér pro dokončování studia, které vyplývají z jejich zdravotní, rodinné či osobní situace.
- Hledání cest, jak lépe seznámit uchazeče s obsahem studijních programů a profesním uplatněním, stejně jako rozšiřovat nabídku poradenství pro výběr vhodného studijního programu.

3.1.5 Komplexní hodnocení studijních programů

V roce 2025 RVH UHK dokončila komplexní hodnocení 15 studijních programů, jejichž hodnocení bylo započato už v roce 2024. Výsledky hodnocení těchto studijních programů navržené celkem 11 pracovními skupinami, z nichž každá hodnotila jeden až dva studijní programy, byly radou v roce 2025 schváleny. Na jaře 2025 bylo radou zahájeno hodnocení dalších pěti studijních programů, na kterém se podílely čtyři pracovní skupiny, výsledky hodnocení byly schváleny na podzim 2025. V souladu se zněním vnitřního předpisu na webových stránkách bylo zveřejněno shrnutí výsledků všech těchto hodnocení. Zprávy o hodnocení studijních programů uvádějí doporučení pro další rozvoj hodnocených programů. U žádného studijního programu nebyly radou identifikovány zásadní nedostatky, které by vyžadovaly přijetí nápravných opatření radou kontrolovaných.

V červnu 2025 RVH zahájila rozsáhlé hodnocení studijních programů připravujících učitele a učitelky 2. stupně základních škol a středních škol. Vzhledem ke koncepci přípravy učitelů se hodnocenou jednotkou nestaly přímo konkrétní studijní programy, ale příprava učitelů v dané aprobaci (hodnocení se týkalo 19 aprobací), samostatně byla hodnocena společná pedagogicko-psychologická příprava. Vzhledem k této specifické povaze hodnocení rada pro vnitřní hodnocení přijala úpravy příslušných formulářů. Pro hodnocení bylo zřízeno celkem 10 pracovních skupin, které obvykle hodnotily dvě aprobace. Jedna pracovní skupina hodnotila tři aprobace zabezpečované stejným pracovištěm, samostatná pracovní skupina hodnotila pedagogicko-psychologickou přípravu. Do konce roku 2025 proběhla ve všech případech setkání hodnotitelů se zástupci fakult, která jsou nedílnou součástí hodnocení procesů, a většina pracovních skupin připravila návrhy hodnocených zpráv. Dokončení procesu hodnocení, tedy schválení výsledků hodnocení RVH UHK, je očekáváno v prvních měsících roku 2026.

3.1.6 Zpětná vazba od účastníků programů celoživotního vzdělávání

Jak již bylo uvedeno v kapitole 2.1, v roce 2025 byl vydán rektorský výnos (č. 6/2025 *Zpětná vazba od účastníků a absolventů programů celoživotního vzdělávání*), který stanovuje organizační náležitosti pro získávání zpětné vazby v rámci programů celoživotního vzdělávání. Na základě tohoto výnosu je povinné zajišťování zpětné vazby pro programy CŽV, které jsou poskytovány v rámci akreditovaných studijních programů, programy CŽV akreditované

u příslušných institucí, programy CŽV opatřené mikrocertifikátem a programy CŽV zaměřené na výkon povolání. U ostatních programů je zajišťování zpětné vazby doporučeno. Zpětná vazba se týká kvality výuky, organizace a zajištění propagace programu CŽV. Využívá se jednotný celouniverzitní dotazník, v případě akreditovaných programů CŽV se zjišťování zpětné vazby řídí pravidly instituce, která daný program akreditovala. Výsledky jsou vyhodnocovány na součásti, která poskytuje příslušný program CŽV a která rovněž na jejich základě má kompetence přijímat opatření.

3.2 Tvůrčí činnost

Na UHK probíhá systematické hodnocení výstupů tvůrčí činnosti, projektů, úspěšnosti podávání projektových žádostí a využívání univerzitních programů podpory vědy a výzkumu. V roce 2025 byl realizován program Postdoc, v jehož rámci dochází k hodnocení činnosti jednotlivých postdoktorandů a postdoktorandek hodnoticí komisí.

Hodnocení výstupů tvůrčí činnosti na UHK zahrnuje sledování počtu a kvality i kvantity publikací v databázích Web of Science a SCOPUS, hodnocení se zaměřuje i na publikační výstupy dosažené v mezinárodní spolupráci, prestiž autorů, počtu řešených vědeckých projektů a objemu jejich financování. Rovněž jsou monitorovány a analyzovány ukazatele transferu znalostí.

Na univerzitní úrovni byla v roce 2025 tvůrčí činnost fakult hodnocena v rámci interního rozdělování finančních prostředků na dlouhodobý koncepční rozvoj výzkumné organizace (DKRVO), které zohledňuje dosažené výstupy jednotlivých fakult. Výstupy tvůrčí činnosti se podílejí i na hodnocení v rámci tzv. prémie pro kvalitu, která je součástí rozpočtování UHK.

Další hodnocení probíhá na jednotlivých fakultách dle jimi specifikovaných kritérií hodnocení tvůrčí činnosti.

Na UHK probíhá pravidelně v závěru každého roku benchmarking projektové a publikační činnosti. Porovnává indikátory a výsledky s ostatními univerzitami v ČR. V rámci benchmarkingu v roce 2025 bylo zjištěno, že pozice UHK v počtu řešených projektů mezi univerzitami v ČR se o jedno místo zlepšila. UHK se umístila na 17. místě z celkového počtu 22 univerzit v ČR, zatímco v roce 2024 byla 18. V porovnání publikační činnosti dle impakt faktoru si UHK v roce 2025 udržela 4. místo mezi 14 porovnávanými univerzitami v ČR, stejně jako v předchozích letech.

Na podporu rozvoje začínajících vědeckých pracovníků a pracovníc byla zřízena na UHK Doktorská škola, mezi jejíž cíle patří: zvyšování kvality doktorského studia (např. prostřednictvím sdílení dobré praxe, metodického vedení a mezioborových setkání), rozvoj výzkumných a profesních kompetencí (nabídka cílených kurzů a workshopů), informační a konzultační podpora, propojování akademické komunity (organizace formálních i neformálních setkání, budování sítí a podpora sdílení zkušeností). Doktorská škola připravila v roce 2025 svou strategii, jejíž vydání se očekává v roce 2025 (viz kapitola 2.2) a ve své činnosti také reagovala na výsledky zpětné vazby od doktorandů a doktorandek (viz kapitola 3.1.3).

3.3 Související činnosti

3.3.1 HR Award

UHK v roce 2021 úspěšně završila své úsilí k získání ocenění HR Excellence in Research (HR Award), které uděluje Evropská komise v oblasti péče o lidské zdroje, a od té doby kontinuálně pokračuje v rozvoji svého prostředí, aby toto ocenění udržela. V této souvislosti proběhlo na podzim 2024 mezi zaměstnanci a zaměstnankyněmi UHK a studujícími doktorských studií dotazníkové šetření, jehož předmětem byla jejich spokojenost na UHK, možnosti profesního rozvoje, hodnocení UHK jako zaměstnavatele, hodnocení etických aspektů, finančního ohodnocení a benefitů atd. Výsledky byly na UHK prezentovány v roce 2025 a jsou k dispozici na webových stránkách, a to jak v podobě kompletní zprávy, tak shrnutí hlavních výsledků.

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 444 respondentů. Celková návratnost šetření v roce 2024 byla 45 % mezi všemi zaměstnanci, pokud se zahrnou i doktorandi, návratnost poklesne na 42 %. Návratnost v roce 2024 snížila o čtvrtinu v porovnání s předchozím šetřením z roku 2020.

Většina respondentů považuje univerzitu za stabilního zaměstnavatele, doporučila by UHK člověku se zájmem pracovat na obdobné pozici, neuvažuje o změně zaměstnavatele a považuje UHK za dobrého zaměstnavatele. Většina respondentů hodnotí jako dobré mezilidské vztahy na pracovišti i na součásti, důvěra k nadřízenému je celkově více než dostatečná. Většina respondentů se na UHK nesetkala s diskriminačním či nevhodným jednáním, v odpovědích naprosto převládá pocit bezpečí. Většina respondentů však není spokojena s finančním ohodnocením, nízké finanční ohodnocení pracovníků a pracovníc se týká všech kategorií zaměstnanců. S benefity celkově převládá spokojenost, stejně jako se sladováním profesního a osobního života.

Na základě výsledků dotazníkového šetření byla navržena konkrétní opatření. Mezi nimi jsou např. opatření k posílení interní komunikace a sounáležitosti na univerzitě, rozšíření vzdělávacích aktivit pro zaměstnance a zaměstnankyně, zohledňování absolvovaných vzdělávacích aktivit v hodnocení zaměstnanců a zaměstnankyň, rozšíření benefitů apod.

Dále, jak již bylo uvedeno v kapitole 2.2, došlo k vydání plánu genderové rovnosti na další období, který reaguje na vyhodnocení naplňování předchozího plánu. Tento plán bude, stejně jako to byl případ předchozího plánu genderové rovnosti, pravidelně monitorován a výsledky každoročně zveřejňovány ve zprávě o plnění plánu genderové rovnosti.

3.3.2 Hodnocení zaměstnanců

Součástí univerzitních hodnotících procesů je každoroční pravidelné hodnocení akademických pracovníků a také hodnocení neakademických pracovníků, které se vztahuje na všechny další zaměstnance univerzity, tj. technicko-hospodářské a administrativní pracovníky, dělníky a pomocné a obslužné pracovníky či vědecko-výzkumné pracovníky, kteří se nepodílejí na pedagogické činnosti. Toto hodnocení proběhlo i v roce 2025.

3.3.3 Komunikace UHK

Stejně jako v předchozích letech, i v roce 2025 došlo ke zhodnocení aktivit v rámci propagace a komunikace, konkrétně se jednalo o vyhodnocení komunikace se zahraničním publikem a o komunikaci s uchazeči a uchazečkami o studium. Na základě tohoto interního zhodnocení pak UHK formulovala opatření pro efektivnější způsoby komunikace s těmito cílovými skupinami. Např. v případě uchazečů dojde k úpravám příslušné webové stránky, celouniverzitních letáků a programu dnů otevřených dveří, k posílení role studentský ambasadů apod.

4 Vnější hodnocení kvality

4.1 Akreditace udělované NAÚ

Ve vztahu k hodnocení kvality vzdělávací činnosti lze za klíčovou vnější zpětnou vazbu považovat stanoviska hodnotitelů Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství (NAÚ) (do 30. 6. 2025), resp. Národního akreditačního úřadu pro terciární vzdělávání (NAÚ) (od 1. 7. 2025) při posuzování žádostí o akreditaci studijních programů a žádostí o akreditaci habilitačního a profesorského řízení a rozhodnutí Rady NAÚ ve věci udělení akreditace.

Vzhledem k tomu, že proces projednávání žádostí o akreditaci trvá několik měsíců a může probíhat napříč kalendářními roky, zahrnuje dodatek za rok 2025 studijní programy a řízení, k nimž UHK v roce 2025 obdržela rozhodnutí o výsledku akreditačního řízení.

V roce 2025 UHK obdržela z NAÚ rozhodnutí o udělení akreditace šesti studijním programům, z toho třikrát byla akreditace udělena na dobu deseti let a třikrát na pět let. Z těchto šesti nově akreditovaných studijních programů má jeden výuku v anglickém jazyce, jedná se o obsahově shodný program s programem akreditovaným v českém jazyce. UHK obdržela rozhodnutí o prodloužení platnosti akreditace pro pět studijních programů, z toho dva z nich mají výuku v anglickém jazyce a jsou obsahově totožné s příslušnými programy akreditovanými v češtině. Všem těmto pěti studijním programům byla akreditace prodloužena na pět let. V případě jednoho nově akreditovaného studijního programu byla akreditace rozšířena o další formu studia. Z deseti studijních programů, jimž byla akreditace v roce 2025 udělena nebo byla prodloužena její platnost, má devět uloženo ze strany NAÚ podání kontrolní zprávy v průběhu platnosti akreditace.

Dvě žádosti o akreditaci studijního programu byly v roce 2025 univerzitou vzaty zpět z důvodu nedoporučujících stanovisek hodnotitelů.

UHK rovněž v roce 2025 obdržela rozhodnutí o udělení akreditace pro jeden obor habilitačního řízení a řízení ke jmenování profesorem, a to na dobu pěti let.

4.2 Hodnocení UHK v rámci hodnocení výzkumných organizací v segmentu vysokých škol

V roce 2025 byla UHK hodnocena v rámci druhého kompletního hodnocení výzkumných organizací v segmentu vysokých škol, které probíhá dle Metodiky pro hodnocení výzkumných organizací v segmentu vysokých škol 2025+ (Metodika VŠ2025+), jež byla schválena vládou. Hodnocení zabezpečuje Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ve spolupráci s vysokou školou. V rámci tohoto hodnocení je vysoká škola hodnocena na základě odevzdané sebeevaluační zprávy mezinárodním evaluačním panelem (MEP). Hodnoceny jsou výsledky v modulu 3 výsledky za roky 2019–2023 a v modulech 4 a 5 výsledky za roky 2020–2024.

V souladu se stanovenými pokyny UHK připravila pro toto hodnocení sebeevaluační zprávu pro moduly 3 až 5, k nimž si také zajistila zpětnou vazbu od své Mezinárodní poradní komise.

Sedmičlenný MEP hodnotící UHK byl složen z následujících osobností (uváděné bez titulů): Holger Stark (předseda, Heinrich Heine University in Düsseldorf), Lars Berge (Dalarna University), Ying-Chyi Chou (Tunghai University), Ngoc Thanh Nguyen (Wroclaw University of Science and Technology), Anna Maria Perissutti (University of Udine), Dragana Surkalovic (Oslo Metropolitan University), Roman Rosiek (University of the National Education Commission, Krakow). Součástí hodnotícího procesu byla návštěva na místě, která se uskutečnila na UHK ve dnech 28. a 29. 5. 2025.

Na podzim univerzita obdržela hodnotící zprávu, v níž je navrženo hodnocení jednotlivých modulů a celkové hodnocení prostřednictvím známek na škále A až D a také podrobné kvalitativní zhodnocení jednotlivých indikátorů. Zásadní pro další rozvoj UHK jsou doporučení, která MEP uvádí.

Ve slovním hodnocení MEP mimo jiné konstatoval, že hodnocení dokládá výrazné zlepšení oproti předchozímu hodnocenímu období i zotavení z problémů v době pandemie covidu. MEP identifikoval také některé oblasti ke zlepšení. Mezi doporučeními se objevila např. podpora a pomoc vědcům na začátku kariéry (se zvláštním důrazem na ženy), zdůraznění tématu udržitelnosti na fakultách a katedrách, řešení výzev umělé inteligence, posílení interakce a mezioborového výzkumu v rámci kateder, fakult a výzkumných center, zlepšení mezinárodní sítě a viditelnosti UHK, administrativní podpora pro mezinárodní granty, internacionalizace a střednědobý a dlouhodobý strategický plán s definovanými cíli, stanovenými prioritami a sledováním pokroku.

5 Informace o dalším hodnocení UHK

5.1 Zapojení studujících UHK do dalších šetření

V roce 2025 se UHK zapojila do mezinárodního dotazníkového šetření Eurostudent 2025, které realizoval Dům zahraniční spolupráce (DZS). Tento projekt pravidelně sbírá a porovnává data o sociálních a ekonomických podmínkách studentů a studentek vysokých škol v evropských zemích. Výsledky jsou očekávány v roce 2026.

5.2 UHK v mezinárodním srovnání

Mezinárodní srovnání UHK s dalšími vysokoškolskými institucemi nabízí různé žebříčky, které často slouží jako významný marketingový nástroj. Hrají důležitou roli například při získávání zahraničních studentů či budování partnerských vztahů s institucemi v zahraničí. UHK věnuje umístění v relevantních žebříčcích velkou pozornost. Ve své strategii si Univerzita Hradec Králové klade za cíl usilovat o co nejlepší pozici v mezinárodních žebříčcích vysokých škol. V souladu s vnitřním předpisem proto zahrnuje výsledky těchto žebříčků hodnocení kvality vysokých škol také do svého systému hodnocení kvality.

UHK zůstává i nadále zastoupena v jednom z nejprestižnějších žebříčků, kterým je *QS World University Rankings*. Pro rok 2026 (zveřejněno v roce 2025) UHK, stejně jako v předchozích letech, obsadila sdílené 1001.–1200. místo. UHK je nově hodnocena v *QS World University Rankings: Sustainability 2026*, což je žebříček zaměřující se na hodnocení udržitelnosti. Zde UHK zaujímá sdílenou pozici 1500+.

UHK se pravidelně umísťuje i v regionální verzi žebříčku *QS Europe*. V roce 2026 se posunula na 383. příčku z 958 hodnocených univerzit celkem. Oproti loňskému umístění si UHK polepšila o 20 míst. Na národní úrovni si UHK stále drží 10. místo z 18 českých univerzit, které byly tento rok hodnoceny.

Dalším významným mezinárodním žebříčkem, kde se UHK stabilně umísťuje, je *THE World University Rankings*. UHK v roce 2026 (zveřejněno v roce 2025) stále setrvává na sdílené 1001.–1200. pozici. UHK je rovněž hodnocena v tematických dílčích žebříčcích THE. Pro rok 2026 se opět umístila v kategoriích THE by subject: Computer Science, Life Science, Physical Science, Education Studies a Arts & Humanities.

UHK je také součástí hodnocení v žebříčku *UI GreenMetric*, který se zaměřuje na udržitelný přístup univerzit k životnímu prostředí. V žebříčku pro rok 2025 UHK zaujímá 473. místo a oproti hodnocení v roce 2024 zlepšila UHK své postavení o 54 pozic.

UHK se nově objevuje v žebříčcích *Shanghai Ranking: Global Ranking of Academic Subjects*. V roce 2025 je zařazena v kategoriích Pharmacy & Pharmaceutical Sciences a Electrical & Electronic Engineering, a to shodně na 301.–400. příčkách.

6 Závěr

Tento dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení má za cíl představit hlavní změny dosažené v roce 2025 v kvalitě a řídicích opatřeních na UHK. V tomto období byly přijaty některé změny vnitřních předpisů a přijaty řídicí akty a další dokumenty, které souvisejí se zajišťováním kvality činností. Proběhla příprava úprav dalších vnitřních předpisů, které budou dokončeny v příštím roce, a které mimo jiné podrobněji rozpracují univerzitní systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality tvůrčí činnosti.

Důležitou oporou hodnocení v tomto roce byla, stejně jako v letech předchozích, zpětná vazba, a to zejména od studujících (zpětná vazba k výuce předmětů, dotazník k mapování příčin studijní neúspěšnosti, skupinové diskuse na úrovni studijních programů, zpětná vazba od doktorandů a doktorandek). Univerzita dále pokračovala v systematickém komplexním hodnocení studijních programů, které organizuje RVH UHK a které je významnou součástí zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací činnosti.

Univerzita v roce 2026 bude intenzivně hledat cesty, jak posílit systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality, zejména s ohledem na jeho personální zabezpečení. Vzhledem k zvyšujícímu se počtu procesů a činností a rostoucí robustnosti systému je nutné mít k dispozici adekvátní personální zdroje, které zajistí nezbytné organizační a profesionální zázemí, jenž umožní adekvátní implementaci procesů stanovených vnitřními předpisy.