

Dodatek ke Zprávě o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností na UHK za rok 2024



Dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2024 byl:

zpracován Radou pro vnitřní hodnocení UHK a projednán dne 16. 4. 2025,
projednán Vědeckou radou UHK dne 7. 5. 2025,
schválen Akademickým senátem UHK dne 14. 5. 2025,
projednán Správní radou UHK dne 10. 6. 2025.

Univerzita Hradec Králové
Rokitanského 62,
500 03 Hradec Králové
Česká republika
www.uhk.cz

Obsah

1 Úvod	1
2 Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality	2
2.1 Vnitřní předpisy a řídicí akty	2
2.2 Strategické materiály	3
2.3 Činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK.....	3
2.4 Mezinárodní poradní komise	4
3 Vnitřní hodnocení kvality	6
3.1 Vzdělávací činnost.....	6
3.1.1 Zpětná vazba k výuce předmětů	6
3.1.2 Kvalitativní zpětná vazba od studujících.....	6
3.1.3 Studijní neúspěšnost.....	7
3.1.4 Komplexní hodnocení studijních programů	8
3.1.5 Kolegiální zpětná vazba	8
3.1.6 Zpětná vazba od účastníků programů celoživotního vzdělávání	9
3.2 Tvůrčí činnost.....	9
3.3 Související činnosti.....	10
3.3.1 HR Award	10
3.3.2 Hodnocení zaměstnanců.....	11
3.3.3 Zpětná vazba od ubytovaných na kolejích.....	11
3.3.4 Komunikace UHK	12
4 Akreditace udělované NAÚ.....	13
5 Informace o dalším hodnocení UHK	14
5.1 Zapojení studujících UHK do dalších šetření	14
5.2 UHK v mezinárodním srovnání	14
6 Závěr	16

1 Úvod

Na základě zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*zákon o vysokých školách*“) je vysoká škola povinna vypracovat zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností (dále jen „*zpráva o vnitřním hodnocení*“) a každoročně ji aktualizovat o dodatek, který popisuje změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních. Univerzita Hradec Králové (UHK) zpracovala v roce 2023 svoji druhou zprávu o vnitřním hodnocení, a to za období 2018–2022. Cílem tohoto dodatku je představit zajišťování a hodnocení kvality na UHK za rok 2024.

Dodatek vysvětluje hlavní změny učiněné v systému zajišťování a hodnocení kvality, které jsou obsaženy zejména ve vnitřních předpisech a relevantních řídicích aktech. Představuje činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK (RVH UHK), jež je klíčovým orgánem v systému zajišťování a hodnocení kvality. Zahrnuje také doporučení formulovaná Mezinárodní poradní komisí (MPK). Dodatek dále shrnuje průběh vnitřního hodnocení kvality na univerzitě v roce 2024 ve všech třech základních oblastech, tj. v oblasti vzdělávací činnosti, tvůrčí činnosti a souvisejících činností. Dodatek se dále zabývá akreditačními žádostmi, které posuzoval Národní akreditační úřad pro vysoké školství (NAÚ). Dodatek se rovněž zaměřuje na zapojení UHK do dalších dotazníkových šetření. Začleněna je i pozice UHK v mezinárodních žebříčcích hodnocení vysokých škol.

2 Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

2.1 Vnitřní předpisy a řídicí akty

V roce 2024 došlo k úpravě Statutu Univerzity Hradec Králové, přičemž některé změny se týkaly Rady pro vnitřní hodnocení UHK (RVH UHK). Došlo k navýšení počtu členů z 12 na 15, což byla reakce na vytíženost členů RVH UHK plněním role zpravodajů pracovních skupin v procesech komplexního hodnocení studijních programů. Druhá změna se týkala zrušení neslučitelnosti členství v RVH UHK s funkcí prorektora, děkana a proděkana, aktuálně tak vnitřní předpis žádnou neslučitelnost členství nestanovuje.

V roce 2024 byly vydány nové řídicí akty, z nichž se některé týkají organizačních procesů v rámci systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality či dalších souvisejících nastavení.

Byly vydány úpravy *Organizačního a vnitřního řádu Univerzity Hradec Králové (OVR)*. Z nich lze zmínit v první řadě dílčí úpravy ve vytyčení odpovědností v rámci vedení univerzity, které byly přijaty v souvislosti se změnou vedení univerzity. Dále bylo na rektorátu zřízeno nové pracoviště, Oddělení pro Open Science, které vytváří prostředí a mechanismy podporující uplatňování principů Open Science na univerzitě a poskytuje podporu akademickým a vědeckým pracovníkům v těchto procesech, čímž přispívá k posilování podpůrných služeb pro výzkumnou činnost.

Na základě dosavadních zkušeností byly vyhodnoceny procesy komplexního hodnocení studijních programů a byl přijat nový rektorský výnos (č. 13/2024 *Organizace komplexního hodnocení studijních programů*), který některé procesy částečně upravil tak, aby lépe vyhovovaly potřebám univerzity.

Rektorským výnosem č. 7/2024 (*Organizační nastavení schvalování žádostí o schválení programu celoživotního vzdělávání opatřeného mikrocertifikátem*) byly nastaveny procesy pro zajišťování kvality programů zakončených tzv. mikrocertifikátem a byla určena role RVH UHK při jejich schvalování.

K procesům zajišťování kvality vzdělávací činnosti lze dále uvést pokyn prorektora č. 3/2024 (*Pokyny pro realizaci distančního vzdělávání v prezenční formě studia na UHK*), který stanovuje pravidla pro zapojování prvků distančního vzdělávání v prezenční formě studia. Hlavním účelem jejich využívání je zvyšování kvality výuky a lepšího dosahování stanovených cílů učení.

Pokynem prorektora č. 1/2024 (*Pokyny k využívání umělé inteligence v písemných pracích na UHK*) se univerzita vyjadřuje k využívání generativní umělé inteligence v písemných pracích na UHK a stanovuje postupy, jak s těmito nástroji pracovat a jak v pracích jejich využívání uvádět.

Za účelem kultivování bezpečného a spravedlivého studijního a pracovního prostředí a také s cílem podpory diverzity na UHK byla zřízena pozice ombudsmanky. Pravidla pro obsazení této pozice, náplň její činnosti, vztah k dalším orgánům a další nastavení stanovuje rektorský výnos č. 14/2024 (*Ombudsosoba Univerzity Hradec Králové*).

Několik řídicích aktů (rektorské výnosy č. 16, 17, 18 a 19 / 2024) vydaných v roce 2024 reagovalo na výsledky analýzy procesu podávání projektů na UHK, která byla provedena v roce 2023 v rámci implementace principů HR Award (HRS4R – Human Resources Strategy for Researchers). Jejich cílem je systematizovat a zpřehlednit procesy nakládání s projekty na univerzitě. Nově nastavená pravidla přinášejí jednotné metodické vedení, jasně definují odpovědnosti a role jednotlivých aktérů v rámci projektového cyklu – od návrhu a schvalování až po realizaci a evaluaci – a zavádějí jednotné postupy pro všechny typy projektů. Zavedení těchto dokumentů přispívá ke zlepšení kvality projektových žádostí, posiluje interní koordinaci a zároveň napomáhá k efektivnějšímu využívání kapacit.

2.2 Strategické materiály

Součástí systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality UHK jsou také strategické, koncepční a další dokumenty. V roce 2024 univerzita vydala *Strategii komunikace Univerzity Hradec Králové 2023+*, o jejíchž přípravách již bylo pojednáno v dodatku ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2023.

Univerzita v roce 2024 připravila a projednala nový dokument nazvaný *Strategie udržitelného rozvoje UHK do roku 2030*, který obsahuje pět základních pilířů (vzdělávání a hodnoty, věda a výzkum, řízení, infrastruktura, dialog a vnější vztahy), v nichž UHK definuje své cíle a opatření z hlediska udržitelného rozvoje. K implementaci a monitorování pokroku bude sloužit akční plán, který je v plánu připravit v roce 2025.

2.3 Činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK

Garantem systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je RVH UHK. Počet členů RVH UHK byl stanoven na 12. Během roku 2024 došlo ke změnám ve složení rady. V lednu 2024 byli jmenováni dva noví členové, již nahradili členy, kteří na své členství

rezignovali v předchozím roce. Jedním z těchto nových členů byl zástupce studujících. Z důvodu absolvování studia došlo v červnu 2024 k zániku jeho členství. Nový zástupce studujících nebyl – vzhledem k časové náročnosti jmenovacího procesu – doplněn, a jedno místo v RVH tak zůstalo do konce funkčního období neobsazené. Od 1. července 2024 začalo funkční období nového rektora, došlo tak ke změně na postu předsedy RVH UHK. V říjnu došlo ke změně na pozici předsedy Akademického senátu UHK, který je též ze zákona členem RVH UHK. Funkční období RVH UHK skončilo 11. prosince 2024.

Do nového funkčního období, které započalo 12. prosince 2024, se promítla změna vnitřního předpisu, kdy byl počet členů RVH UHK navýšen na 15. V porovnání s předchozím funkčním obdobím došlo k některým změnám: do RVH byli jmenováni tři externí členové (tedy osoby, které nepůsobí v pracovním poměru na UHK), byl navýšen počet zástupců studujících z jednoho na tři, byla odstraněna neslučitelnost členství s funkcí prorektora, děkana a proděkana, tudíž členem RVH UHK mohl být jmenován jeden z prorektorů.

V roce 2024 proběhlo celkem sedm zasedání RVH UHK (17. ledna, 20. března, 17. dubna, 14. května, 18. září, 20. listopadu a 18. prosince). Celkem dvakrát (jedenkrát v srpnu a jedenkrát v říjnu) bylo v roce 2024 vypsáno per rollam hlasování RVH UHK.

Během svých zasedání se RVH UHK věnovala záležitostem spadajícím do její působnosti, zejména se jednalo o schvalování akreditačních žádostí, projednávání věcných záměrů akreditací a informací o změnách v uskutečňovaných studijních programech a komplexní hodnocení studijních programů. RVH UHK rovněž připravila a projednala dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2023 a věnovala se výsledkům zpětné vazby od studujících, ubytovaných na kolejích či těch, co studium ukončili bez absolvování.

2.4 Mezinárodní poradní komise

Ve dnech 15. a 16. května 2024 proběhlo na UHK zasedání členek a členů Mezinárodní poradní komise (MPK), která je poradním orgánem UHK, jenž umožňuje univerzitě získávat pohled zahraničních odborníků a odbornic na její činnosti. Vzhledem k tomu, že na konci června 2024 končilo funkční období rektora univerzity, bylo předmětem zasedání MPK mj. vyhodnocení posunů, k nimž na UHK došlo od roku 2016, kdy tento rektor do své funkce nastoupil.

MPK konstatovala, že univerzita prošla významným rozvojem, zejména v oblasti výzkumu a internacionalizace. Většina výkonnostních indikátorů se vyvíjela pozitivním směrem. Na vývoj některých však měla vliv epidemie covidu-19. MPK také ocenila, že UHK klade větší důraz na témata duševního zdraví a wellbeingu. MPK zmínila, že v souvislosti se změnou vedení je dobré více začlenit risk management, a upozornila na to, že udržování stávajícího nemusí být dostatečné k dosažení dalšího strategického posunu UHK. MPK doporučila, aby UHK změnu vedení nepodcenila a zapojila vhodné postupy (např. koučování či teambuilding).

MPK dále doporučila do etické komise začlenit externí specialisty. Rovněž doporučila věnovat pozornost studijní neúspěšnosti, která je v případě některých programů UHK poměrně vysoká. Univerzita se tímto tématem zabývá, např. v rámci komplexního hodnocení studijních programů je součástí vyhodnocení míry absolvování studia (více kapitola 3.1.4.) a také probíhá průběžné dotazování mezi studujícími, kteří ukončují studium bez absolvování (více kapitola 3.1.3).

MPK ocenila, že UHK posílila svůj mezinárodní profil, např. tím, že využívá angličtinu v oficiálních dokumentech či v komunikaci. Upozornila však, že je potřeba nové myšlení v otázce anglicky vyučovaných studijních programů, neboť mají velmi nízké počty studujících, a jsou tak dost drahé. UHK toto aktuálně řeší s ohledem na obsah a cílení studijních programů na cílové země, z nichž může na programy získávat uchazeče. Kromě toho, že se zaměřuje na adekvátní propagaci cizojazyčných studijních programů, klade důraz i na odpovídající personální zabezpečení cizojazyčných programů a adekvátní ohodnocení výuky zahraničních studujících. Některé procesy se sjednocují mezifakultně.

MPK zopakovala své doporučení snížit počet pracovišť, neboť jsou poměrně malá. Toto je v gesci fakult a vedení univerzity nemá kompetence do těchto procesů zasahovat.

MPK doporučila zvýšit strategickou interakci univerzity s místní ekonomikou a společností. To UHK aktuálně činí např. svým zapojením do oslav 800 let města, zapojením do rozvíjení kulturního prostředí v regionu, podepsáním memorand s městem a krajem apod. UHK je také zastoupena v Radě pro výzkum, vývoj a inovace Královéhradeckého kraje.

3 Vnitřní hodnocení kvality

3.1 Vzdělávací činnost

3.1.1 Zpětná vazba k výuce předmětů

Od akademického roku 2020/2021 na UHK probíhá v každém semestru jednotné univerzitní hodnocení výuky jednotlivých předmětů ze strany jejich studujících. Hodnocení probíhá v českém a anglickém jazyce prostřednictvím informačního systému STAG. Výsledky hodnocení předmětů projednávají nejprve fakulty, které zpracovávají fakultní zprávy, na jejichž základě vzniká každý semestr univerzitní zpráva o výsledcích, jež shrnuje i hlavní přijatá opatření. Ta je předkládána kolegiu rektora, radě pro vnitřní hodnocení a akademickému senátu a poté je členkám a členům akademické obce zveřejněna prostřednictvím webové stránky.

Za zimní semestr akademického roku 2023/2024 byla zpětná vazba k výuce předmětů ve STAG zjišťována od 4. 12. 2023 do 4. 2. 2024, elektronicky, prostřednictvím IS/STAG, vyhodnocení probíhalo na jaře 2024. Účast studujících v tomto semestru byla skoro 35 %. V letním semestru akademického roku 2023/2024 bylo možné zpětnou vazbu vyplňovat od 22. 4. 2024 do 30. 6. 2024, vyhodnocení probíhalo po prázdninách během podzimních měsíců. V tomto semestru se zúčastnilo 23 % studujících.

Studující hodnotí na škále 1 až 5 dle míry spokojenosti, čím vyšší číslo, tím vyšší míra spokojenosti. Celouniverzitní průměr hodnocení jednotlivých tvrzení v obou semestrech byl v rozmezí 4,32 až 4,73. Nejpriznivější hodnocení mělo na UHK tvrzení „*Výuka probíhala ve stanoveném čase a rozsahu*“, naopak nejnižší „*Předmět byl pro mě užitečný, dostatečně rozšiřoval moje odborné znalosti nebo dovednosti*“.

Koncem roku 2024 byly zaslány podněty z Akademického senátu Filozofické fakulty UHK na úpravy v dotazníku, který je v rámci získávání zpětné vazby k výuce předmětů využíván. Projednávání úprav je plánováno na počátek roku 2025 a předpokládají se změny v podobě dotazníku od letního semestru akademického roku 2024/2025.

3.1.2 Kvalitativní zpětná vazba od studujících

Zjišťování zpětné vazby od studujících bakalářského a magisterského studia UHK v roce 2024 rozšířila o mechanismy zjišťování kvalitativní zpětné vazby. Připravila pravidla pro organizování fokusních skupin se studujícími, jejichž návrh byl diskutován se zástupci fakult, včetně zástupců studujících. Při organizaci

a moderování fokusních skupin je klíčová spolupráce se studujícími, pro každou fokusní skupinu je určen i studentský moderátor. Koncem roku byl návrh pilotně ověřen, byly uskutečněny tři fokusní skupiny, z nichž každá se týkala jednoho bakalářského studijního programu. V roce 2025 dojde k vyhodnocení této pilotní vlny a rozhodnutí, jak kvalitativní zpětnou vazbu od studujících začlenit coby standardní součást univerzitních procesů zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací činnosti.

3.1.3 Studijní neúspěšnost

V roce 2024 univerzita pokračovala v systematickém získávání zpětné vazby od studujících, kteří studia zanechali nebo nesplnili podmínky dané studijním a zkušebním řádem pro jeho pokračování. Tento proces probíhal průběžně po celý rok, prostřednictvím informačního systému STAG jsou dotyční studující po ukončení studia automaticky informováni o možnosti vyplnit stručný dotazník.

Výsledky jsou zpracovávány za kalendářní rok. Dotazník v roce 2024 odeslalo celkem 301 respondentek a respondentů, což je o 26 více než v předchozím roce, kdy bylo doručeno 275 vyplněných dotazníků. Počet respondentů se v meziročním srovnání zvýšil poprvé. Mezi výstupy ve STAG není evidence počtu oslovených studujících, proto nelze spočítat návratnost dotazníku a trendy sledovat v tomto kontextu.

Největší počet respondentů byl z Pedagogické fakulty UHK (PdF UHK) (131), následovali respondenti z Fakulty informatiky a managementu UHK (FIM UHK) (75), z Filozofické fakulty UHK (FF UHK) (65), z Přírodovědecké fakulty UHK (PřF UHK) (28) a ze studií zapsaných mimo fakulty (2) (tedy studujících dříve samostatného Ústavu sociální práce, jejichž studium nyní zajišťuje FF UHK). Většina odpovídajících studovala v prezenční formě studia (195), zatímco v kombinované formě studovalo 106 respondentů a respondentek. Nejvíce odpovídajících studovalo bakalářské studium (234), následovalo navazující magisterské studium (42), doktorské (13) a magisterské studium (12).

Z výsledků vyplývá, že pět faktorů, které respondenti nejčastěji uváděli v kontextu svého ukončení studia, byly: jiné důvody, rodinné, zdravotní či jiné osobní důvody, časová náročnost studia a jeho skloubení s osobním a pracovním životem, nesplněná očekávání od zvoleného studijního programu a přílišná obsahová náročnost studia. Pořadí a četnost uvádění jednotlivých vlivů se lišily dle typu forem studia, dle typu studia a na jednotlivých fakultách. Zjištění navazují na výsledky dotazování v loňském roce.

UHK by se tak ve své činnosti zaměřené na zvyšování úspěšnosti studia celouniverzitně měla zaměřovat zejména na to, co již bylo uváděno v předchozích letech. Jedná se organizaci studia (zejména v kombinované formě), jeho vyšší flexibilitu a hledání dalších možností pro usnadnění skloubení studia s osobním a pracovním životem i dalšími aktivitami studujících. Dále se jedná o další rozvoj aktivit a služeb poradenského centra a zvyšování povědomí studujících o jeho nabídce, aby studující měli adekvátní podporu při odbourávání případných bariér pro dokončování studia, které vyplývají z jejich zdravotní, rodinné či osobní situace. V neposlední řadě jde o hledání cest, jak lépe seznámit uchazeče s obsahem studijních programů a profesním uplatněním, stejně jako rozšiřovat nabídku poradenství pro výběr vhodného studijního programu.

3.1.4 Komplexní hodnocení studijních programů

V roce 2024 RVH UHK završila proces komplexního hodnocení studijních programů, který zahájila v roce 2023. Jednalo se o hodnocení celkem 24 studijních programů, k jejichž hodnocení bylo zřízeno celkem 12 pracovních skupin. RVH UHK schválila zprávy o hodnocení těchto studijních programů a v souladu se zněním vnitřního předpisu na své webové stránce zveřejnila shrnutí výsledků hodnocení. Zprávy o hodnocení studijních programů uvádějí doporučení pro dalších rozvoj hodnocených programů. U žádného studijního programu nebyly radou identifikovány zásadní nedostatky, které by vyžadovaly přijetí nápravných opatření.

V roce 2024 došlo k vyhodnocení organizačních nastavení procesů komplexního hodnocení studijních programů a novým rektorským výnosem byly přijaty některé dílčí změny, které procesy zefektivňují (viz kapitola 2.1). Na podzim roku 2024 RVH UHK zahájila komplexní hodnocení dalších 15 studijních programů a zřídila pro něj 11 různých pracovních skupin, z nichž každá hodnotí jeden až dva studijní programy. Aktivity v roce 2024 byly zaměřeny zejména na přípravu sebehodnoticích zpráv, což je úkolem garantů studijních programů. Další kroky v rámci hodnocení těchto studijních programů pokračují v roce 2025 a jeho výsledky by měly být známy na jaře.

3.1.5 Kolegiální zpětná vazba

Za účelem zvyšování kvality výuky UHK v roce 2024 rozšířila nástroje pro podporu a rozvoj výukové činnosti akademických pracovníků. Zaměřila se na kolegiální zpětnou vazbu, tedy na návštěvy akademických pracovníků ve výuce konané dalšími akademickými pracovníky. Hlavním cílem prvních kroků bylo ověření různých způsobů poskytování kolegiální zpětné vazby a příprava univerzitních metodik

a doporučení pro další rozvoj těchto aktivit. V zimním semestru akademického roku 2024/2025 proběhlo 12 kolegiálních návštěv ve výuce, do nichž se zapojilo celkem 8 akademických pracovníků. Zastoupení v těchto aktivitách měly všechny čtyři fakulty.

3.1.6 Zpětná vazba od účastníků programů celoživotního vzdělávání

V roce 2024 došlo k přípravě rektorského výnosu, který by stanovil jednotné univerzitní procesy k zajišťování zpětné vazby od účastníků a absolventů programů celoživotního vzdělávání (CŽV). Organizační náležitosti a další ustanovení byly projednány také se zástupci fakult, neboť právě fakulty jsou hlavními poskytovateli programů CŽV. Předpokládá se vydání výnosu v roce 2025 po jeho projednání v RVH UHK.

3.2 Tvůrčí činnost

Na UHK probíhá systematické hodnocení výstupů tvůrčí činnosti, projektů, úspěšnosti podávání projektových žádostí a využívání univerzitních programů podpory vědy a výzkumu. V roce 2024 byl realizován program Postdoc, v jehož rámci dochází k hodnocení činnosti jednotlivých postdoktorandů a postdoktorandek hodnotící komisí.

Hodnocení výstupů tvůrčí činnosti na UHK zahrnuje sledování počtu a kvality i kvantity publikací v databázích Web of Science a SCOPUS, hodnocení se zaměřuje i na publikační výstupy dosažené v mezinárodní spolupráci, prestiž autorů, počtu řešených vědeckých projektů a objemu jejich financování. Rovněž jsou monitorovány a analyzovány ukazatele transferu znalostí.

Na univerzitní úrovni byla v roce 2024 tvůrčí činnost fakult hodnocena v rámci interního rozdělování finančních prostředků na dlouhodobý koncepční rozvoj výzkumné organizace (DKRVO), které zohledňuje dosažené výstupy jednotlivých fakult. Výstupy tvůrčí činnosti se podílejí i na hodnocení v rámci tzv. prémie pro kvalitu, která je součástí rozpočtování UHK.

Další hodnocení probíhá na jednotlivých fakultách dle jimi specifikovaných kritérií hodnocení tvůrčí činnosti.

Na UHK probíhá pravidelně v závěru každého roku benchmarking projektové a publikační činnosti. Porovnává indikátory a výsledky s ostatními univerzitami v ČR. V rámci benchmarkingu v roce 2024 bylo zjištěno, že pozice UHK v počtu řešených projektů mezi univerzitami v ČR stagnuje. UHK se umístila na 18. místě

z celkového počtu 22 univerzit v ČR (v roce 2023 obsadila 18. místo, v roce 2022 17. místo). V porovnání publikační činnosti dle impakt faktoru si UHK udržela 4. místo mezi 14 univerzitami v ČR. Od roku 2018 se pohybovala na 5. místě, ale v roce 2023 a 2024 se jí podařilo obsadit místo 4.

3.3 Související činnosti

3.3.1 HR Award

UHK v roce 2021 úspěšně završila své úsilí k získání ocenění HR Excellence in Research (HR Award), které uděluje Evropská komise v oblasti péče o lidské zdroje, a od té doby kontinuálně pokračuje v rozvoji svého prostředí, aby toto ocenění udržela. V roce 2024 UHK odevzdala tzv. Internal Review, které hodnotí pokrok za uplynulé dva roky a popisuje aktuální stav v oblasti naplňování principů HR Award. Evropská komise v rámci průběžného hodnocení v roce 2024 ocenila pokrok UHK při implementaci strategie HR Award (HRS4R). UHK prokázala odolnost a systematický přístup navzdory výzvám spojeným s personálními změnami a koncem některých externích financí. Hodnotitelé pozitivně vyzdvihli silné zapojení vedení, vytvoření řídicí skupiny, pravidelnou komunikaci s relevantními aktéry a také konkrétní výstupy jako OTM-R politiku, etický kodex, rozvoj e-learningu pro manažery a podporu mobility. Zpráva také upozornila na prostor ke zlepšení, zejména ve zvýšení srozumitelnosti a transparentnosti aktualizovaného akčního plánu.

Od roku 2024 se univerzita začala řídit novým akčním plánem, který byl připraven pro období 2024 až 2026. Akční plán je klíčovým dokumentem strategie řízení lidských zdrojů na UHK a formuluje aktivity, cíle, termíny a odpovědnosti za jejich plnění, které reagují na slabiny identifikované v analýze vnitřních procesů. Aktivity se týkají oblasti profesních a etických aspektů, výběru a přijímání nových zaměstnanců a zaměstnankyň, pracovních podmínek a vzdělání a rozvoje.

V této souvislosti proběhlo na podzim 2024 mezi zaměstnanci a zaměstnankyněmi UHK a studujícími doktorských studií dotazníkové šetření, jehož předmětem byla jejich spokojenost na UHK, možnosti profesního rozvoje, hodnocení UHK jako zaměstnavatele, hodnocení etických aspektů, finančního ohodnocení a benefitů atd. Šetření se zúčastnilo 444 respondentek a respondentů, výsledky budou na UHK zpracovány a prezentovány v roce 2025.

3.3.2 Hodnocení zaměstnanců

V roce 2024 proběhlo pravidelné každoroční hodnocení akademických pracovníků a také hodnocení neakademických pracovníků, které se vztahuje na všechny další zaměstnance univerzity, tj. technicko-hospodářské a administrativní pracovníky, dělníky a pomocné a obslužné pracovníky či vědecko-výzkumné pracovníky, kteří se nepodílejí na pedagogické činnosti.

3.3.3 Zpětná vazba od ubytovaných na kolejích

V roce 2024 proběhlo dotazníkové šetření, které bylo zaměřeno na spokojenost ubytovaných se službami vysokoškolských kolejí Univerzity Hradec Králové (UHK). Sběr dat probíhal od 16. února do 10. března 2024 prostřednictvím dotazníku v MS Forms, který byl k dispozici ve dvou jazykových verzích (česky a anglicky). Jazykové verze se mírně lišily tím, že v anglické verzi byly zařazeny některé otázky navíc, cílící na zahraniční studující. Jednalo se o již druhé zjišťování zpětné vazby od studujících, kteří jsou ubytováni na kolejích, předchozí se konalo na podzim 2021. Oproti roku 2021 byla z dotazníku vypuštěna jedna část, která se týkala příprav na rekonstrukci hřiště, jinak byl využit stejný dotazník.

Dotazník byl distribuován prostřednictvím kolejního informačního systému ISKAM těm, kteří byli ubytováni na kolejích v akademickém roce 2023/2024. Celkem bylo osloveno 956 ubytovaných.

Respondenty bylo odesláno celkem 316 dotazníků, což odpovídá 33 % z celkového počtu oslovených studujících. Z odevzdaných dotazníků bylo 279 v české verzi a 37 v anglické verzi. Návratnost je srovnatelná s předchozím dotazníkovým šetřením konaným v roce 2021, tehdy činila 34 %.

Podstatná část dotazníku zahrnuje hodnocení míry spokojenosti s ubytováním na kolejích v různých aspektech prostřednictvím hodnoticí škály 1 až 5, kdy 1 značí nejvyšší míru spokojenosti a 5 naopak nejnižší. Z výsledků vyplývá, že nejvyšší míra spokojenosti je s čistotou ve společných prostorách kolejí, s rychlostí a kvalitou odstraňování nahlášených závad a s možností zapůjčení či využití dalšího vybavení. Nejnižší míra spokojenosti je naopak s rychlostí a kvalitou internetového připojení, dodržováním nočního klidu a cenou ubytování. V případě anglických dotazníků také se znalostí anglického jazyka zaměstnanců kolejí.

Respondenti také mohli v dotazníku uvádět slovní komentáře a formulovat další podněty. Z hlediska přijatých opatření lze zmínit plánovanou rekonstrukci venkovních prostor, zprovoznění přístupového systému na karty, pořízení dalšího vybavení (např. větší lednice do vchodu F), umožnění plateb kolejného prostřednictvím platební brány apod.

3.3.4 Komunikace UHK

V roce 2024 došlo ke zhodnocení některých aktivit v rámci propagace a komunikace. Konkrétně se jednalo o vyhodnocení komunikace s uchazeči a uchazečkami o studium a komunikaci se zahraničním publikem. Na základě interního zhodnocení pak UHK formulovala opatření pro efektivnější způsoby komunikace s těmito cílovými skupinami. PR pracovníci a pracovnice všech součástí se již plně řídí naplňováním cílů Plánu realizace Strategie komunikace UHK definované v roce 2023, čímž dochází k profesionalizaci postupů v oblasti komunikace a marketingu.

4 Akreditace udělované NAÚ

Ve vztahu k hodnocení kvality vzdělávací činnosti lze za klíčovou vnější zpětnou vazbu považovat stanoviska hodnotitelů Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství při posuzování žádostí o akreditace studijních programů a žádostí o akreditaci habilitačního a profesorského řízení a rozhodnutí Rady NAÚ ve věci udělení akreditace.

Vzhledem k tomu, že proces projednávání žádostí o akreditaci trvá několik měsíců a může probíhat napříč kalendářními roky, zahrnuje dodatek za rok 2024 studijní programy a řízení, k nimž UHK v roce 2024 obdržela rozhodnutí o výsledku akreditačního řízení.

V roce 2024 UHK obdržela z NAÚ rozhodnutí o udělení akreditace pěti studijním programům, z toho dvakrát byla akreditace udělena na dobu deseti let a třikrát na pět let. Z těchto pěti nově akreditovaných studijních programů mají dva výuku v anglickém jazyce, jedná se v obou případech o obsahově shodné programy s programy akreditovanými v českém jazyce.

UHK rovněž v roce 2024 obdržela rozhodnutí o udělení akreditace pro jeden obor habilitačního řízení, a to na dobu deseti let. Jedna žádosti o udělení akreditace pro habilitační řízení a jmenování profesorem byla v roce 2024 univerzitou vzata zpět.

5 Informace o dalším hodnocení UHK

5.1 Zapojení studujících UHK do dalších šetření

V roce 2024 UHK věnovala pozornost dokumentu *Studium a život v Česku pohledem zahraničních studentů II. Zpráva z výzkumu na českých vysokých školách*, který prezentuje výsledky dotazníkového šetření, které probíhalo na přelomu let 2022 a 2023. Výzkum realizoval Dům zahraniční spolupráce (DZS) ve spolupráci s vysokými školami a jeho hlavním účelem bylo vyhodnotit studium z pohledu zahraničních studujících, propagaci ČR coby studijní destinace, kvalitu studijních programů a dostupnost služeb ze strany vysokých škol. Šetření se zúčastnilo také 32 respondentů z UHK, jejichž výsledky má UHK rovněž k dispozici a jsou jedním z podkladů pro další rozvahu ve věci internacionalizace studia, plánování mobilit, propagaci studijních programů apod.

UHK se také zapojila do Monitoringu duševního zdraví studujících na vysokých školách 2023, jehož výsledky v roce 2024 získala. Šetření proběhlo ve spolupráci Národního ústavu duševního zdraví a Asociace vysokoškolských poradců. Za UHK se zapojilo 1 128 účastníků a účastnic. Získaná data UHK využívá pro přípravu opatření zaměřených na duševní zdraví studujících. V roce 2024 byla v rámci podpory a prevence na UHK zprovozněna webová stránka Help Zone.

5.2 UHK v mezinárodním srovnání

Mezinárodní srovnání UHK s dalšími vysokoškolskými institucemi nabízejí různé žebříčky, které jsou mnohdy významným marketingovým nástrojem a hrají roli např. při získávání zahraničních studujících či partnerských institucí v zahraničí. UHK věnuje svému umístění v relevantních žebříčcích značnou pozornost. Ve své přijaté strategii univerzita mezi svými cíli uvádí usilování o co nejlepší umístění v mezinárodních žebříčcích univerzit. V souladu s vnitřním předpisem do hodnocení kvality UHK zahrnuje také mezinárodní žebříčky hodnocení kvality vysokých škol.

UHK zůstává zastoupena v jednom z nejprestižnějších žebříčků, kterým je *QS World University Rankings*. Pozice UHK pro rok 2025 (zveřejněná v roce 2024) je sdílené 1001.–1200. místo stejně jako v předešlém roce.

UHK se umísťuje i v regionálním žebříčku QS Europe, v roce 2025 (zveřejněno v roce 2024) obsadila 403. příčku z 685 celkem hodnocených univerzit. Ze zastoupených českých 17 univerzit je UHK stále na desáté nejvyšší příčce.

V žebříčku *THE World University Rankings 2025* (zveřejněném v roce 2024) si UHK polepšila a umístila se na sdílené pozici 1001.–1200., v roce 2024 byla UHK na 1201.–1500. místě. UHK je také hodnocena v dílčích THE žebříčcích dle tematického zaměření, v nich je pro rok 2025 UHK umístěna v THE by subject: Computer Science, THE by subject: Life Science, THE by subject: Physical Science a znovu po několika letech i v THE by subject: Education Studies. Nově se UHK v roce 2025 umístila v THE by subject: Arts & Humanities.

UHK je dále zastoupena v žebříčku, který hodnotí udržitelný přístup univerzit k životnímu prostředí (UI GreenMetric). V žebříčku 2024 se UHK umístila na 527. místě z celkového počtu 1 476 institucí. Oproti loňskému roku je to sice pokles o 41 míst, v předchozím roce byla UHK na 486. místě, ale počet zastoupených institucí byl o dost nižší (1 183).

6 Závěr

Tento dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení má za cíl představit hlavní změny dosažené v roce 2024 v kvalitě a řídicích opatřeních na UHK. V tomto období byly přijaty některé změny z hlediska nastavení RVH UHK a přijaty některé organizační řídicí akty, které souvisejí se zajišťováním kvality činností. Důležitou oporou hodnocení v tomto roce byla, stejně jako v letech předchozích, zpětná vazba, a to zejména od studujících (hodnocení výuky předmětů, dotazník k mapování příčin studijní neúspěšnosti, studující ubytovaní na kolejích, nově také fokusní skupiny), částečně také od zaměstnanců a zaměstnankyň v podobě celouniverzitního dotazníkového šetření a v podobě zavádění postupů pro kolegiální zpětnou vazbu k výuce. Univerzita dále pokračovala v systematickém komplexním hodnocení studijních programů, které organizuje RVH UHK a které je významnou součástí zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací činnosti.

Univerzita bude hledat cesty, jak zefektivnit organizační zázemí pro procesy zajišťování a vnitřního hodnocení kvality všech činností. I z tohoto dodatku ke zprávě o vnitřním hodnocení vyplývá, že aktuálně se procesy i činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK primárně dotýkají vzdělávací činnosti. Posílení univerzitního systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality tvůrčí činnosti, i s ohledem na jeho personální zabezpečení, je jedním z cílů pro další rok.