



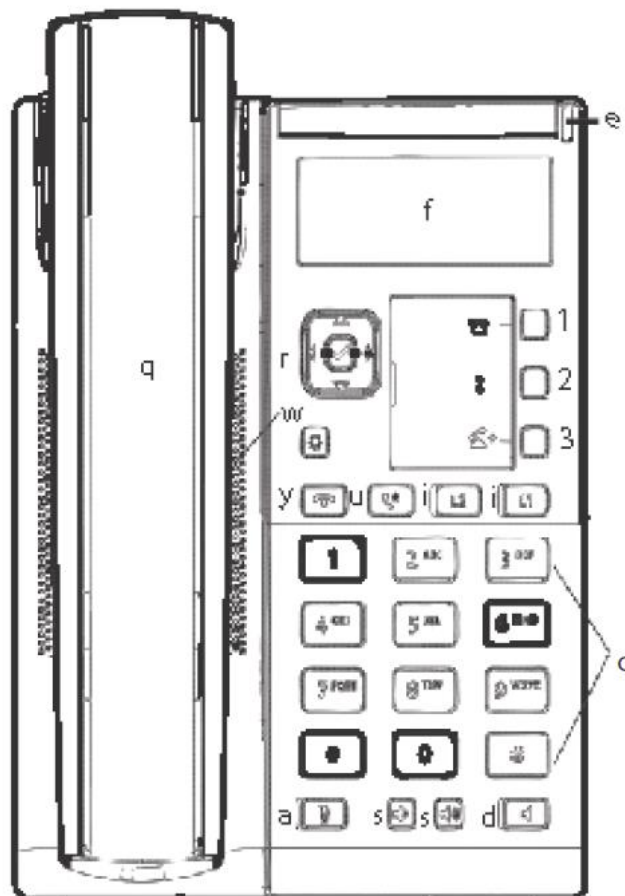
# SIP IP telefon 6863i

Uživatelská příručka



## Mitel 6863i - stručný popis

- q Sluchátko 6863i
- w Hlasitý odposlech
- e LED indikující hovor v čekání
- r Tlačítka pro navigaci / výběr
- t Tlačítka možnosti
- y Tlačítka ukončení
- u Tlačítka přidržení
- i Tlačítka Linka / Volání
- o Číselník
- a Tlačítka pro ztlumení
- s Ovládání hlasitosti
- d Tlačítka reproduktoru
- f LCD displej
- 1 Seznam volajících
- 2 Tlačítka Redial



## Zobrazení na displeji

### Stav klidu

- Číslo pobočky
- Telefonní číslo zmeškaného hovoru, osobní číslo profilu, nepřítomnost nebo přesměrování
- Datum a čas

### Během hovoru


- Jméno a/nebo číslo volaného/volajícího
- Ikona zobrazující stav hovoru
- Délka probíhajícího hovoru

### V menu

- V menu nastavení, seznamech a během programování, je na obrazovce zobrazena uživateli nápověda jak postupovat při výběru a nastavení

## Přihlášení


### Informační displej


Navigování v menu. K zobrazení menu s možnostmi, stiskněte následující tlačítka: 

Stiskněte  a  pro procházení menu.

Stiskněte  pro odchod a  pro potvrzení možnosti.

### Přihlásit se

Napište číslo pobočky a stiskněte  pro potvrzení.

Pokud Mx-One vyžaduje PIN kód, bude zde výzva k vyplnění hesla. Vložte svůj pin jako heslo a stiskněte  pro potvrzení.

(pokud neznáte číslo pobočky nebo pin, kontaktujte svého systémového administrátora)

Pokud dojde k úspěšnému přihlášení, zobrazí se název a číslo pobočky na displeji.

### Změna PIN kódu


Pro změnu přihlašovacího PIN kódu k telefonní ústředně, proveďte následující postup: Vložte \*74\*starýPIN\*novýPIN#

Textová zpráva na displeji potvrzuje, zda změna byla úspěšná.


## Příchozí hovory

### Přijmutí hovorů


Přijmutí hovoru: 

Odmítnutí hovoru: Stiskněte 

Vyzvednutí hovorů - Můžete přijmout hovor z jiného telefonu:

Převzetí hovoru:  číslo pobočky. Stiskněte Vytočit a čekejte, až se ozve obsazovací tón, poté stiskněte 8

- Francie: 0, Nový Zéland: 4, Švédsko 6

Skupinové převzetí hovoru:  \*8#

- Finsko a Švédsko: \*0#, U.S.A a Kanada: \*59#


### Zmeškané hovory


Kontrola zmeškaných hovorů: Stiskněte kontextové tlačítko pro seznam volajících. Zmeškané hovory jsou indikovány v seznamu dle telefonního symbolu stavu sluchátka.

## Odchozí hovory




### Odchozí volání

K vytvoření hovoru v diskretním módu (bez použití reproduktoru), stačí pouze zvednout sluchátko před nebo po vytočení čísla.

Interní volání:  Číslo pobočky. Stiskněte Vytočit

Externí volání:  Předvolba + telefonní číslo. Stiskněte vytočit.


Volat dle kontaktu (klávesa Redial): viz Redial klávesa


Volání ze seznamu volání: Stiskněte  nebo tlačítko seznamu volajících. Listujte v seznamu záznamů a stiskněte  nebo 



Zavolat poslednímu externímu číslu: \*\*\* (Finsko a Švédsko: \*\*0)

### Zpětná volání

Obsazené pobočce zavolá zpět pokud je volná

Potvrdit: Stiskněte 6  (Francie, Nový Zéland a Švédsko:5)


Stornovat všechna zpětná volání:  #37# Stisknout Vytočit


Stornovat zpětné volání:  #37\* číslo pobočky #  (U.S.A a Kanada: #6\*)


### Stav čekání

Čekací tón je přehráván pobočce v případě obsazení

Potvrdit: Stiskněte 5. Pokud uslyšíte vyzváněcí tón, nezavěšujte (Švédsko: 4, Francie a Nový Zéland: 6)

Přerušování hovoru při čekání: 

Čekací tón je indikován na lince 2 () během vyřizování hovoru na lince 1.

Odpověď: Stiskněte 


### Napojení do hovoru

Napojení obsazené linky požádáním, aby zavěsila.

Aktivovat: Stisknout 4 (Francie, Nový Zéland a Švédsko: 8)


### Bypass


Bypass Diversion (tj. Follow-me) na specifické pobočce.

Aktivovat:  \*60\* Požadované číslo # (U.S.A a Kanada \*1\*...)

## V průběhu hovoru

### Přidržení

Probíhající hovor: *Stiskněte* 

Pokračovat v hovoru: *Stiskněte znovu* 

### Dotazování:

Odchozí volání: *Stiskněte tlačítko Přesměrování, navstupte číslo třetí strany. Stiskněte L2 a čekejte na odpověď.*

Přepnutí mezi hovory: *Stiskněte tlačítko linky, která je v přidržení, kterou chcete přijmou.*

### Konference:

Odchozí hovor: *Stiskněte tlačítko zástupce pro Přesměrování, vytočte číslo třetí strany, stiskněte volné tlačítko linky a po vyzvednutí stiskněte tlačítko 3*

### Přesměrování:

Odchozí hovor: *Stiskněte tlačítko pro Přesměrování, zvolte číslo třetí strany. Stiskněte L2 a potom stiskněte znovu tlačítko Přesměrovat (buď před nebo po vyzvednutí) k přesměrování hovoru*

### Šifrování hovoru:

Odchozí hovor: *Pokud je zobrazen zámek na displeji, hovor je šifrován z / na telefon.*

## Odchýlení

### Follow-me

Vytvořit Follow-me: *\*21\* nové číslo záznamníku# Stiskněte Vytočit. Pokud je to úspěšné, text bude zobrazen na displeji.*


Vytvořit externí Follow-me: *\*22\*# Přístupový kód externí linky + externí číslo #, Stiskněte tlačítko Vytočit*

Stornovat Follow-me: *#21#, stiskněte Vytočit*


Stornovat externí Follow-me: *#22#, stiskněte Vytočit*

### Skupina Nevyrušovat

Z pobočky s určitou třídou služeb je možné nastavit stav „nerušit“ pro určitou skupinu poboček. Hovory na pobočky ve skupině nebudou uvedeny.

Vytvořit skupinu „Nerušit“ :  *\*25\* číslo skupiny# , Stiskněte Vytočit.*

(Německo, Jižní Afrika, Severní Afrika: *\*28\*číslo skupiny*)

Stornovat:  *#25\*číslo skupiny#, Stiskněte Vytočit (Německo, Jižní Afrika, Severní Afrika: #28\*číslo skupiny)*

### Informace o přítomnosti

Vyberte důvod nepřítomnosti s datem/časem návratu: *\*23\*důvod nepřítomnosti\*Datum/Čas#, Stiskněte Vytočit*

(pozn. Důvod nepřítomnosti a formát času a data záleží na nastavení ústředny. Pro více informací kontaktujte systémového administrátora).

Vyberte důvod nepřítomnosti bez data/času návratu: *\*23\*Důvod nepřítomnosti#, Stiskněte Vytočit*

(pozn. Důvod nepřítomnosti záleží na nastavení ústředny. Pro více informací kontaktujte systémového administrátora).

(Kanada a U.S.A): *\*24\*...*

Storno služby: *#23#, Stiskněte Vytočit*


(Kanada a U.S.A): *#24#*

### Soukromé číslo

V telefonu lze nadefinovat telefonní čísla na které se má telefon přesměrovat. Může být definováno až 5 profilů. Na telefonu jde mezi profily přepínat.

Pokud někdo telefonuje na vaše telefonní číslo v kanceláři, hovor bude přesměrován na telefony definované v aktivovaném profilu.

Profily mohou být definovány uživatelem přes CMG Office Web nebo je definuje systémový administrátor.

Vytvořit nebo změnit profil z vlastní pobočky:  *\*10\*n#, Stiskněte Vytočit*

*n* = požadované číslo profilu


*#* = číslo profilu je zobrazeno na prvním místě řádku na displeji, čili *#1*


Deaktivovat profil:  *\*10\*n#, Stiskněte Vytočit*

*#* = číslo profilu je odebráno z prvního místa řádku na displeji

## Pokročilejší funkce

### Kód účtu


Nové externí volání:  \*61\*Kód účtu# externí číslo.  
(Norsko, Finsko: \*71\*...)

Odchozí externí volání: Stiskněte , Stiskněte volné tlačítko linky a Vytočte \*61\*Kód účtu# a počkejte na potvrzovací tón pro validování kódu.

Uvolni linku používanou pro zadávání kódu účtu. Stiskněte tlačítko linky která přidružuje hovor  
(Norsko, Finsko: \*71\*...)

### Autorizační kód

#### Obecný autorizační kód:


Vytáčení:  \*72\*Autorizační kód#, Stiskněte vytočit a počkejte na potvrzovací tón. Vytočte externí číslo.

(Kanada a U.S.A: \*6\*..., Rakousko, Německo, Holandsko: \*75\*...)


Uzamknutí pobočky:  \*73\*Autorizační kód#, Stiskněte Vytočit  (Kanada a U.S.A: \*71\*...)

Odemknutí pobočky:  #73\*Autorizační kód#, Stiskněte Vytočit 

#### Individuální Autorizační kód

Vytáčení z vlastní pobočky: :  \*75\*Autorizační kód#, Stiskněte Vytočit a počkejte na potvrzovací tón. Vytočte externí číslo.

(Rakousko, Německo, Holandsko: \*72\*...)

Vytáčení z jiné pobočky:  \*75\*Autorizační kód\*číslo vlastní pobočky#, Stiskněte Vytočit a počkejte na potvrzovací tón. Vytočte externí číslo.

(Rakousko, Německo, Holandsko: \*72\*...)

Uzamknutí pobočky:  \*76\*Autorizační kód#, Stiskněte Vytočit 

Odblokování pobočky:  #76\*Autorizační kód#, Stiskněte Vytočit 

#### Obecná deaktivace

Deaktivace všech aktivovaných speciálních funkcí: #001#, Stiskněte Vytočit (U.S.A a Kanada: \*0#)

### Parkování hovorů

Je možné zaparkovat hovor a přesměrovat jej na určité číslo z telefonního seznamu a jakákoliv jiná pobočka může hovor vyzvednout. Pokud hovor není vyzvednut během několika minut, hovor se znova přeměruje na původní pobočku.

Zaparkovat hovor: Uživatel má aktivní hovor. Stiskněte tlačítko Přesměrovat, tím se dostane hovor do přidržení. Vytočte číslo a zavolejte parkování. Poznamenejte si číslo, které se zobrazuje na displeji (Například číslo "B"). Stiskněte tlačítko Přesměrovat a hovor přeměruje.

Informujte osobu, že má přebrat hovor a na jakém čísle (číslo „B“)

Vyzvednutí zaparkovaného hovoru: Vytočte číslo (v našem případě číslo „B“), které Vám zaparkoval kolega. V okamžiku, kdy uslyšíte obsazovací tón, stiskněte 8 pro vyzvednutí hovoru

(Francie: 0, Nový Zéland: 4, Švédsko: 6)

## Hlasová schránka

### Zprávy / Hlasová schránka

Systém hlasové schránky může být nataven systémovým administrátorem. Kontaktujte systémového administrátora, abyste získali číslo na hlasovou schránku.

Vytočte hlasovou schránku: Vytočte hlasovou schránku číslem, které jste obdrželi od systémového administrátora

Poslechnutí obdržených zpráv: Kontrolka čekající zprávy pomalu bliká, když je zde neposlechnutá zpráva

 \*32#, Stiskněte Vytočit a poslechněte zprávu

## Vlastnosti telefonu

### Hlasitost

Stiskněte 


Upravte hlasitost pro:

- Sluchátko
- Náhlavní soupravu
- Vyzvánění
- Hands-free


Mitel 6863i

## Zatlumení

Zatlumení mikrofonu během hovoru: *Stiskněte* 


Tiché vyzvánění: *Stiskněte několikrát*  *dokud se neobjeví zpráva „Vyzvánění je vypnuto“*

## Jazyk na displeji:

Změna jazyku na displeji:  *Předvolby > Jazyk > Jazyk displeje*

*Navstupte \*08\*n#, aby jste informovali systém o jazyku, Stiskněte Vytočit*

*n = číslo jazyku. Kontaktujte systémového administrátora*

Změnit jazyk klávesnice:  *Předvolby > Jazyk > Vložit jazyk*

## Čas a Datum

Nastavit formát času:  *Předvolby > Čas a datum > Formát času*

Nastavit formát datumu:  *Předvolby > Čas a datum > Formát datumu*


## Telefonní seznam (kontakty)

### Lokální seznam



Tlačítka pro použití v telefonním seznamu jsou:

- *Uložit (vrchní tlačítko)*
- *Smazat (druhé tlačítko ze shora)*
- *Lokální seznam (třetí tlačítko ze shora)*

Vstup do lokálního seznamu: *Stiskněte Lokální seznam*

Výstup z lokálního seznamu :  *nebo Lokální seznam*


Vyhledání kontaktu: *V telefonním seznamu se přesuňte na první kontakt a stiskněte první písmeno jména, které hledáte.*

Volání z lokálního seznamu: *V telefonním seznamu vyhledejte patřičný kontakt a tiskněte*  *nebo* 

Přidat kontakt do lokálního adresáře: *Lokální adresář + Uložit, potom následujte instrukce*


Smazat kontakt z lokálního adresáře: *V adresáři najděte kontakt, který chcete smazat a stiskněte Smazat*

Smazání všech kontaktů v lokálním seznamu: *Lokální adresář + Smazat (stiskněte dvakrát)*

Editovat kontakt: *V adresáři najděte kontakt, který chcete zeditovat a stiskněte* 

## Webové rozhraní

### Použití webového rozhraní

Najděte IP adresu daného telefonu:  *Stav telefonu > IP&MAC adresy*

*Na počítači vložte IP adresu do webového prohlížeče*

Přihlášení: *Otevřete webový prohlížeč na počítači a vložte do něj IP adresu telefonu. Stiskněte Enter.*

*Userid: user*

*Heslo: nevyplňujte nic (jedná se o výchozí nastavení)*