

OS 2 – Nouzové a havarijní situace

Určení: pro potřeby Podpory studentů se specifickými potřebami Augustin (dále jen „Augustin“); bližší určení viz obsah

Závazný: pracovníci Podpory studentů se specifickými potřebami Augustin

Na vědomí: klienti

Zpracoval/a: Mgr. Markéta Pešťáková, odborný konzultant

Schválil/a: Mgr. Lucie Slezáková Misařová, tč. vedoucí Augustinu

Platnost od: 1. března 2015

Cíl standardu: Nastínit základní postupy v případě nouzových a havarijních situací a řešení závad.

Obsah standardu:

- Tísňové volání
- Nouzové situace
- Havarijní situace
- Závady
- Hlášení nouzových a havarijních situací a závad
- Přílohy

Aktualizace: 22. listopadu 2018

Tísňové volání

Při volání rychlé záchranné pomoci lze využít všech telefonních čísel záchranného integrovaného systému:

- z mobilního telefonu na číslo 112,
- Hasičský záchranný sbor 150,
- Rychlá záchranná služba 155,
- Policie České republiky 158,
- Městská policie 156.

Seznam tísňových čísel je vyvěšen v kanceláři Augustinu vedle vstupních dveří a ve služebních mobilních telefonech v adresáři. V případě potřeby využívají pracovníci k přivolání rychlé záchranné pomoci i soukromé mobilní telefony.

Nouzové situace

Mezi nouzové situace patří:

- úrazy klienta¹;
- úrazy pracovníka při výkonu pracovních povinností;
- náhlé zhoršení zdravotního stavu klienta;
- poškození majetku klienta;
- klient přijde do Augustinu pod vlivem návykových látek (alkohol, drogy);
- napadení pracovníka klientem (verbální, fyzické).

Úrazy klienta a pracovníka jsou zaznamenány do příslušných formulářů (viz Záznam o školním úrazu studenta VŠ a Záznam o úrazu zaměstnance). Tyto formuláře jsou k dispozici v příloze a také v elektronické formě na webových stránkách UHK.

Havarijní situace

Mezi nejčastější havarijní situace patří požár a další situace vedoucí k evakuaci budovy. V případě havarijních situací se pracovníci řídí pokyny UHK, pro havarijní situace (Požární evakuační plán příslušné budovy, Požární poplachové směrnice příslušné budovy).

¹ Klientem se rozumí uchazeč/student se specifickými potřebami UHK, který se ocitne v situaci vyžadující servisní opatření zajišťované Augustinem a je veden v jeho evidenci.

Závady

Závadou se v tomto dokumentu rozumí nezásadní či dílčí poškození, příp. porucha vybavení využívané Augustinem, která komplikuje či znemožňuje plnohodnotné fungování Augustinu. Může se jednat o:

- poruchy či poškození vybavení (PC, nábytek, pomůcky atd.);
- poruchy a závady využívaných prostor (protékající kohoutek, netěsnící okno, problémy s elektroinstalací atd.).

Hlášení nouzových a havarijních situací a závad

Pracovník ihned po zjištění hlásí havarijní situace na vrátnici příslušné budovy. Záznam o nouzových situacích a závadách je zapsán do souboru Nouzové situace a závady, aby bylo možno sledovat řešení.

V případě výskytu jiných, nedefinovaných havárií a nouzových situací, je postupováno přítomnými pracovníky tak, aby závady byly neprodleně odstraněny. Současně jsou provedena příslušná opatření na ochranu a bezpečnost vlastní i přítomných klientů.

Taková situace je zapsána do souboru Nouzové situace a závady a v co nejbližším termínu je proveden návrh na změnu – doplnění těchto pravidel o nastalou situaci.



pokyn, na vědomí.

[illegible]

Informačně-poradenské a kariérní centrum, www.uhk.cz/ipakc



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Přílohy

Příloha č. 1: Záznam o školním úrazu studenta VŠ

Příloha č. 2: Záznam o úrazu zaměstnance

