**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA STUDENTA Z ERASMUS PRAKTICKÉ STÁŽE**

**Základní údaje o studentovi:**

Jméno, příjmení: Kateřina Paterová

Studijní obor: Transkulturní komunikace

Studijní cyklus, ročník studia: 3. (prodlužuji)

**Údaje o praktické stáži:**

Země pobytu: Rakousko

Název zahraniční organizace: České centrum Vídeň

Pracovní náplň/pracovní pozice na stáži v zahraničí:

Obsluha recepce, PR výpomoc, překlady, organizační výpomoc

Akademický rok a semestr pobytu: 2021/2022 letní semestr

Termín pobytu (od-do): od 3. 1. 2022 do 30. 4. 2022

**Obecné informace:**

Jak jste se dozvěděl/a o programu Erasmus?

Přes školu

Co Vás motivovalo vyjet do zahraničí na stáž?

Nové zkušenosti, vystoupení z komfortní zóny, osamostatnění se, možnost získat praxi a pracovní zkušenost již při studiu, a navíc v zahraničí

**Informace o zahraniční organizaci, kde probíhala stáž:**

Jak/kde jste hledal/a zahraniční organizaci?

Na internetu, přes zkušenosti jiných, co už na stáži byli

Jakým způsobem jste stáž zajišťoval/a?

Online, přes email

Jaké náležitosti zahraniční organizace po Vás před a po příjezdu vyžadovala?

Pro přijetí byl potřeba strukturovaný životopis a motivační dopis v německém jazyce, po stáži nic.

Co Vám zahraniční organizace na začátku pobytu zařídila, resp., bylo nutné platit nějaký poplatek?

Nic, ubytovaní jsem si zařizovala sama, bylo potřeba vyřídit přihlášení pobytu ve Vídni přes místní úřady, ale pokud je pobyt kratší než 4 měsíce, je to bez poplatku.

V jakém jazyce jste pracoval/a v zahraniční organizaci?

Především v českém a německém, občas i anglickém.

Měl/a jste svého „mentora“ po celou dobu stáže?

Měla jsem nad sebou dohled dvou „nadřízených“, které mi kdykoliv pomohly, poradily a kontrolovaly mou práci.

Jaké činnosti jste v rámci stáže vykonával/a?

* Obsluha recepce – komunikace s návštěvníky v německém, anglickém a českém jazyce ohledně aktuální výstavy, programu Českého centra Vídeň a kulturního dění v ČR;
* vyřizování korespondence a telefonátů v německém, anglickém i českém jazyce;
* tvorba PR textů, překlady z němčiny do češtiny a naopak;
* správa webu a sociálních sítí Českého centra;
* práce s grafickými programy a vytváření PR materiálů;
* organizační výpomoc během kulturních akcí a projektů

Byl/a jste začleněn/a mezi ostatními pracovníky?

Ano

Byl na Vás jako na zahraničního stážistu brán zvláštní ohled ze strany vedoucího, kolegů?

Nemyslím si

Obdržel/a jste od zahraniční organizace nějakou odměnu/mzdu? Pokud ano, kolik?

Ne

**Praktické otázky:**

Kde (v jakém typu zařízení) jste během praktické stáže bydlel/a?

Ve sdíleném bytě, v samostatném pokoji

Jak jste zařizoval/a ubytování? (asistence zahraniční instituce, sociální sítě, apod.)

Přes známosti

Jaké jsou možnosti stravování v místě pobytu?

Supermarkety, restaurace, stánky s rychlým občerstvením

Nabízí organizace stravování, např. v podnikové/školní kantýně? Pokud ano, jaká je průměrná cena za jídlo?

Ne

Jak jste se dopravoval/a do místa konání praktické stáže?

Městskou hromadnou dopravou nebo pěšky

Máte nějaký tip na výhodnou jízdenku/letenku?

Měsíční kupony pro vídeňské MHD, případně zařízení roční jízdenky, která vychází v přepočtu na měsíce nejlevněji

Jaké jsou možnosti dopravy v místě konání stáže?

Městská hromadná doprava – blízko je stanice metra a zastávka tramvaje, k dispozici jsou sdílená kola, koloběžky

Měl/a jste zkušenost s lékařským ošetřením v zahraničí?

Ne

Byly nějaké formality, které jste musel/a splnit po příjezdu do zahraničí? (př. hlášení na místním úřadu, apod.)

Přihlášení na místním úřadu – „Meldeamt“ – vyplnění formuláře a donesení ho spolu s dokladem totožnosti na úřad, kde jsem byla zapsána do registru, při příjezdu jsem formulářem žádala o vyjmutí z registru

Jaké byly možnosti aktivit mimo pracovní činnost v rámci stáže?

Bary, restaurace, poznávání Vídně, velká spousta muzeí a galerií, v jarních měsících sezení v parku, pikniky

**Finance:**

Jaká byla cena ubytování za měsíc, resp. celkem za pobyt? (vč. kauce, apod.)

280 euro měsíčně, 1120 euro za celý pobyt

Kolik Vás stála doprava do/z místa pobytu?

měsíční kupon stál 51 euro, kupovala jsem vždy prvního každého měsíce, jedna jednosměrná jízdenka stála asi 2,80, takže kupon se vyplatil

Kolik Vás stálo stravování (průměrně za měsíc, za pobyt)?

Zhruba 360 euro měsíčně, takže asi 1140 euro za celý pobyt

Kolik Vás stály další aktivity?

Zhruba 100 euro měsíčně

Do jaké míry Vám stačilo přidělené stipendium Erasmus? (v %)

90%

Jaké další zdroje jste využil/a na financování pobytu?

vlastní úspory

Byly nějaké aktivity hrazeny zahraniční organizací?

ne

**Uznání:**

Jakou formou probíhá uznání stáže?

zaslání potřebných formulářů na zahraniční oddělení, přinesení originálu learning agreement

**Celkové hodnocení:**

Ohodnoťte přínos pobytu po odborné i osobní stránce?

Měla jsem možnost využít německý jazyk v praxi v kontaktu s veřejností, lépe pochopit práci se sociálními sítěmi z profesionálního hlediska, naučit se pracovat v různých grafických programech a nahlédnout do prostředí organizací kulturních akcí různého charakteru, ať už literárních čtení, promítání filmů, koncertů, výstav nebo vernisáží.

V osobním ohledu jsem měla možnost se osamostatnit, rozšířit svou komfortní zónu, vyzkoušet si přestěhovat se sama do úplně cizího a cizojazyčného prostředí a v neposlední řadě poznat lidi, kteří mě denně obohacovali o nové zkušenosti a náhledy na život a práci.

Prosím, uveďte klady pobytu?

Skvělé prostředí lidí, otevřenost novým idejím a přístupům v pracovním prostředí, cítila jsem se vždy vyslyšena a pokud jsem udělala chybu, v klidu se vše vyřešilo.

Krásné prostředí Vídně, práce přímo v jejím historickém centru.

Blízkost Vídně Česku.

Prosím, uveďte zápory pobytu?

V zimních měsících nebylo ve Vídni ve volném čase moc co dělat, poměrně drahá městská doprava.

Setkal/a jste se během pobytu s nějakými problémy?

S žádnými většími nebo závažnými

Doporučil/a byste pobyt ostatním studentům?

Ano

Uvažujete o dalším pobytu v zahraničí, studijním či další praktické stáži?

Ano, při magisterském studiu

Máte nějaký tip pro ty, co ještě váhají vyjet na praktickou stáž?

Pro jistotu mít našetřené nějaké prostředky navíc, zjistit si, jak to je s přihlášením pobytu a dalšími administrativními záležitostmi raději dopředu ještě před odjezdem.

Uveďte své připomínky, návrhy na zlepšení programu Erasmus?

Stručně zhodnoťte pobyt, jeho přednosti, co Vás nejvíc zaujalo, co Vám to přineslo, doporučení pro následovníky?

Stáž v Českém centru Vídeň mě v mnoha ohledech obohatila. Ať už to bylo v pracovním prostředí, kde jsme se naučila spoustu nových věcí a nahlédla do prostředí organizace kulturních akcí a projektů, nebo v tom personálním ohledu, v rámci něhož jsem měla možnost stát se součástí velmi přátelského a „open-minded“ kolektivu, kde jsem se nemusela bát zkoušet a navrhovat nové věci a nápady nebo dělat chyby, které se vždy v klidu vyřešily. Vídeň je krásná, České centrum se nachází přímo v jejím historickém centru, ale to, že byl pobyt tak krásnou a příjemnou životní zkušeností je i tak zásluhou především lidí, kterými jsem byla obklopena, a kteří nebyli jen kolegy, ale především přáteli, kteří mi neváhali kdykoliv podat pomocnou ruku a vyjádřit pochopení v jakékoliv situaci. Stáž mi samozřejmě také umožnila zkusit úplně nové, cizí prostředí a rozšířit tak mou komfortní zónu. Určitě bych v budoucnu ráda na ať už stáž či studijní pobyt Erasmus+ znovu vyjela.

Nějaká větší doporučení asi nemám, snad jen, ať se nebojí vyjet, ono to sice zní jako klišé a něco, co říkají a píšou vždy všichni, co přijedou z Erasmu, ale ono to tak opravdu je. Je to skvělá životní zkušenost a příležitost, která se po studiu už zřejmě nenaskytne. Je sice potřeba spousta byrokracie a pravděpodobně se budete před odjezdem bát a bude to chtít trochu vystoupení z komfortní zóny, ale ono to za to strašně moc stojí.

Zde můžete uvést odkaz na blog/vlog/fotogalerii, apod.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |