

Závěrečná zpráva projektu specifického výzkumu na rok 2022 – zakázka č. 2111

Název projektu: Rozvoj manažerských kompetencí a transfer znalostí v cestovním ruchu

Specifikace řešitelského týmu

Odpovědný řešitel: Ing. Eva Šimková, Ph.D.

Studenti magisterského studia na PdF UHK: Bc. Lucie Bartoníčková (ID: P20P0027, SOCPN)

Bc. Anna Dmejchařová (ID: P20P0031, SOCPN)

Bc. Kristýna Komárková (ID: P20P0036, SOCPN)

Další výzkumní pracovníci: Mgr. et Mgr. Martina Hoffmannová

Celková částka přidělené dotace: 187.714 Kč (82.700 Kč pro r. 2021, 105.014 Kč pro r. 2022)

Stručný popis problematiky řešeného projektu:

Projekt specifického výzkumu je zaměřen na problematiku manažerských kompetencí, transfer znalostí a motivaci aktérů cestovního ruchu k odbornému vzdělávání. Výstupem projektu je návrh modelu transferu znalostí v destinaci cestovního ruchu.

Projekt byl navržen jako dvouletý s ohledem na hlavní výstup projektu, kterým je monografie ve třech jazykových mutacích (v českém, anglickém a německém jazyce) a dále příspěvky do časopisu a do sborníků z odborných mezinárodních konferencí. Časový plán projektu byl v jednotlivých letech sestaven tak, aby se studentky mohly aktivně spolupodílet na jeho řešení.

Stručný popis postupu při řešení projektu

V roce 2022 se v rámci řešení projektu specifického výzkumu navázalo na práce provedené v předchozím roce. Po rozsáhlé rešerši tuzemských a zahraničních zdrojů zabývajících se řešenou problematikou, sestavení on-line dotazníku, provedení předvýzkumu a následném rozeslání dotazníku na cca 300 e-mailových adres, byla data z výzkumných šetření ve spolupráci se studentkami zapojenými do řešení projektu zpracována, vyhodnocena a na jejich základě byla navržena konkrétní opatření. Výstupy z realizovaných výzkumných šetření byly zpracovány v publikacích řešitelského týmu a byly prezentovány na třech mezinárodních odborných konferencích konaných v tuzemsku a dále v časopise. Souhrnné výsledky a výstupy z výzkumných šetření včetně návrhů a opatření byly publikovány v monografii. V průběhu zimního semestru 2022 byly nakoupeny kancelářské potřeby, které posloužily k tvorbě dotazníků, ke statistickému zpracování dat, jejich vyhodnocení a k prezentaci výstupů. Podrobněji - viz časový průběh řešení projektu.

Časový průběh řešení projektu v roce 2022:

- leden 2022: dopracování dvou příspěvků na konferenci VŠPJ v Jihlavě;
- únor 2022: dopracování příspěvku na konferenci HED (FIM UHK);
- březen 2022: zpracování příspěvku na konferenci ERIE (PEF ČZU);
- duben 2022: dopracování příspěvku do časopisu CHTP;
- květen – červen 2022: dopracování teoretické a praktické části monografie;
- červenec 2022: předložení monografie k recenzi;
- srpen 2022: úprava monografie dle recenzního posudku;
- září – prosinec 2022: finální úpravy a tisk monografie, vypracování závěrečné zprávy specifického výzkumu.

Splnění kontrolovatelných výsledků řešení

Výsledky výzkumných šetření byly prezentovány na třech mezinárodních konferencích, v časopisu CHTP a v monografii:

- Konference VŠPJ v Jihlavě, téma konference: Aktuální problémy cestovního ruchu: Krizová řešení pro cestovní ruch, termín konání: 2.-3. 3. 2022;

- Konference ERIE'22 (PEF ČZU v Praze), téma konference: Efficiency and Responsibility in Education 2022, termín konání: 2.-3. 6. 2022;
- Konference Hradec Economic Days (HED'22, FIM UHK), termín konání: 9.-10. 6. 2022.

Příspěvky ve sbornících konferencí:

1. Šimková, E. (2022a). Krizové řízení a organizační resilience v cestovním ruchu. In Linderová, I. (Ed.), *Aktuální problémy cestovního ruchu: Krizová řešení pro cestovní ruch*. Sborník konference VŠPJ, s. 332-342. ISBN 978-80-88064-57-2 (online; pdf). Dostupné z: [file:///C:/Users/notebook/Downloads/sbornik_cr_2022%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/notebook/Downloads/sbornik_cr_2022%20(1).pdf) (příloha č. 1).
2. Šimková, E. (2022b). Knowledge transfer in tourism destination. In Linderová, I. (Ed.), *Aktuální problémy cestovního ruchu: Krizová řešení pro cestovní ruch*. Sborník konference VŠPJ, s. 343-353. ISBN 978-80-88064-57-2 (online; pdf). Dostupné z: [file:///C:/Users/notebook/Downloads/sbornik_cr_2022%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/notebook/Downloads/sbornik_cr_2022%20(1).pdf) (příloha č. 2).
3. Šimková, E. (2022c). The design of a knowledge transfer model in tourism. In Fejfar, J. & Flégl, M. (Eds.), *Efficiency and Responsibility in Education (ERIE'22)*. Proceeding of the international conference ČZU, s. 135-141. ISBN 978-80-213-3197-6. ISSN 2336-744X. Dostupné z: <https://erie.pef.czu.cz/en/r-18415-proceedings-2022/proceedings-2022.html> (příloha č. 3).
4. Šimková, E. (2022d). Knowledge management and knowledge transfer in a tourism destination. In Mačí, J., Marešová, P., Firlej, K. & Soukal, I. (Eds.), *Hradec Economic Days (HED'22)*, part 1, 2022, University of Hradec Králové, s. 761-773. ISSN 2464-6067 (Online) ISBN 978-80-7435-855-5. DOI: 10.36689/uhk/hed/2022-01-000. Dostupné z: https://uni.uhk.cz/hed/site/assets/files/1083/proceedings_2022_1.pdf (příloha č. 4).

Příspěvek do časopisu CHTP:

5. Šimková, E., Hoffmannová, M., Bartoníčková, L., Dmejchalová, A., Komárková, K. (2022). Risk management in tourism destination. *Czech Hospitality and Tourism Papers*, 18(36), s. 4-17. ISSN 2571-0389 (Online). Dostupné z: https://drive.google.com/file/d/1PEn0RV5vSP2xKktXOj3z0_4DsHYeaLGH/view (příloha č. 5).

Monografie:

6. Šimková, E., Hoffmannová, M. (2022). *Znalostní management v cestovním ruchu. Knowledge Management in Tourism. Wissensmanagement im Tourismus*. 234 s. ISBN 978-80-7465-566-1 (příloha č. 6).

Poznámka: Příspěvek Ad3) byl financován z projektu IRP PdF UHK (p. č. 6) - financován konferenční poplatek, překlad příspěvku; podklady ke zpracování byly financovány v rámci řešení projektu SV č. 2111. Příspěvek Ad4) byl částečně financován z projektu IRP PdF UHK (p. č. 7) - financován konferenční poplatek; překlad a podklady ke zpracování byly financovány z projektu SV č. 2111.

Výše uvedené publikace byly zadány do OBD s vazbou na RIV - výpis publikací z OBD je uveden v příloze č. 7.

Přehled realizovaných výdajů:

Výdaje v r. 2022:		Plánovaný rozpočet:	Aktualizovaný rozpočet:	Skutečnost:
a)	osobní náklady	6 200	6 200	6 190,29
b)	stipendia	18 900	18 900	18 900,00
c)	materiálové náklady	6 000	6 000	1 610,75
d)	služby	45 000	62 914	76 170,00
e)	cestovné	11 000	11 000	2 162,00
CELKEM		87 100	105 014	105 033,04

Z celkové částky dotace včetně požadovaného navýšení financí pro rok 2022 (105 014 Kč) bylo čerpáno:

- a) Osobní náklady ve výši **6 190 Kč** tvoří odměny řešitelům vč. odvodů na zdravotní, sociální a úrazové pojištění, tj. 4 612 Kč + 1 578,29 Kč (odměna řešitelům je ohodnocením aktivit spojených s řešením projektu: management projektu, kontrola výstupů spolupracujících studentek, práce na konferenčních příspěvcích, příspěvku do časopisu a zpracování monografie);
- b) Stipendia ve výši **18 900 Kč** pro spolupracující studentky jsou určeny k ohodnocení aktivit souvisejících s vyhodnocením výsledků šetření, s tvorbou výstupů, spoluúčastí na tvorbě příspěvku a podkladů pro monografii:
Bc. Lucie Bartoníčková (P20P0027, SOCPN, čú: 261933861/0300) – 6 300 Kč
Bc. Anna Dmejchalová (P20P0031, SOCPN, čú: 9626599001/5500) – 6 300 Kč
Bc. Kristýna Komárková (ID: P20P0036, SOCPN, čú: 271319224/0300) – 6 300 Kč.
- c) Materiálové náklady ve výši **1 610,75 Kč** tvoří:
- náklady na kancelářské potřeby (papíry a další kancelářské potřeby) – využité ke statistickému zpracování dat, jejich vyhodnocování a k tvorbě příspěvků;
- d) Služby ve výši **76 170 Kč** zahrnují:
- konferenční poplatky na konferenci VŠPJ: 3 950 Kč;
- služby pro externího pracovníka – konzultace problematiky znalostního managementu a transferu znalostí: 2 000 Kč;
- služby spojené s překlady a jazykovou korekturou příspěvků a monografie: 15 200 Kč;
- služby spojené s vydáním monografie: 51 920 Kč (vydavatel – Pavel Mervart);
- služby spojené s recenzním posudkem: 3 100 Kč;
- e) Cestovné ve výši **2 162 Kč** zahrnuje účast na konferenci VŠPJ (2.-3.3.2022, Jihlava) – jízdné a ubytování.

Přidělené prostředky byly přečerpány o 19,04 Kč. Objem plánovaných výdajů byl tedy dodržen, došlo pouze ke změně ve struktuře rozpočtu následovně:

- navýšení částky na služby spojené s vydáním monografie (odsouhlaseno dne 8.3.2022).

Výpis výsledovky projektu z Magionu je uveden v příloze č. 8.

Přílohy:

Příloha č. 1: Titulní strana sborníku a text 1. příspěvku (konference VŠPJ v Jihlavě).

Příloha č. 2: Titulní strana sborníku a text 2. příspěvku (konference VŠPJ v Jihlavě).

Příloha č. 3: Titulní strana sborníku a text příspěvku (konference ERIE'22, ČZU v Praze).

Příloha č. 4: Titulní strana sborníku a text příspěvku (konference HED'22, FIM UHK).

Příloha č. 5: Titulní strana časopisu a text příspěvku (časopis CHTP).

Příloha č. 6: Titulní strana a úvod monografie: Znalostní management v cestovním ruchu. Knowledge Management in Tourism. Wissensmanagement im Tourismus.

Příloha č. 7: Výpis publikací z OBD.

Příloha č. 8: Výpis výsledovky z Magionu.

Datum: 2. 1. 2023

Podpis odpovědného řešitele:
Ing. Eva Šimková, Ph.D.
Katedra německého jazyka a literatury
PdF UHK