

PX 2111

Příloha č. 2 k RD 41/2020

Průběžná zpráva projektu specifického výzkumu na rok 2021 – zakázka č. 2111

Název projektu: **Rozvoj manažerských kompetencí a transfer znalostí v cestovním ruchu**

Specifikace řešitelského týmu

Odpovědný řešitel: Ing. Eva Šimková, Ph.D.

Studenti magisterského studia na PdF UHK: Bc. Lucie Bartoníčková (ID: P20P0027, SOCPN 1)

Bc. Anna Dmejchalová (ID: P20P0031, SOCPN 1)

Bc. Kristýna Komárková (ID: P20P0036, SOCPN 1)

Další výzkumní pracovníci: Mgr. et Mgr. Martina Hoffmannová

Celková částka přidělené dotace: 169.800 Kč (82.700 Kč pro r. 2021, 87.100 Kč pro r. 2022)

Stručný popis problematiky řešeného projektu:

Projekt specifického výzkumu je zaměřen na problematiku manažerských kompetencí, transfer znalostí a motivací aktérů cestovního ruchu k odbornému vzdělávání. Snahou projektu je navrhnout model transferu znalostí v destinaci cestovního ruchu.

Projekt byl navržen jako dvouletý s ohledem na hlavní výstup projektu, kterým je monografie ve třech jazykových mutacích (ČJ, AJ a NJ) a dále příspěvky do časopisu a do sborníků z konferencí. Časový plán projektu je v jednotlivých letech sestaven tak, aby se studentky mohly aktivně spolupodílet na jeho řešení.

Stručný popis postupu při řešení projektu

Letní semestr 2021:

V rámci řešení projektu specifického výzkumu v roce 2021 byla provedena rozsáhlá rešerše tuzemských a zahraničních zdrojů zabývajících se řešenou problematikou (březen – květen 2021). Dalším úkolem bylo vytvoření základní struktury dotazníku vč. vyhledání kontaktních osob a e-mailových adres ve vybraných subjektech cestovního ruchu, a to ve všech 14 krajích ČR (červen 2021).

Vzhledem k epidemiologické situaci (COVID-19) byla v letním semestru uskutečňována setkání týmu prostřednictvím MS Teams. Pro lepší přehlednost a usnadnění komunikace týmu byly veškeré materiály (tj. soubory, odkazy atd.) ukládány v tomto on-line prostředí (viz příloha č. 1a).

V průběhu letního semestru byla nakoupena literatura s tematikou CR. Zároveň proběhl nákup techniky (notebook, 2x tablet vč. doplňujícího vybavení).

Zimní semestr 2021:

Na začátku zimního semestru (září - říjen 2021) byl finalizován on-line dotazník (viz příloha č. 1b), který byl konzultován s odborníkem z praxe. Poté byl realizován předvýzkum. Na základě zpětné vazby byly doplněny otázky do dotazníku a upravený dotazník byl rozeslán na cca 300 e-mailových adres. Vzhledem k nízké návratnosti dotazníků bylo provedeno dodatečné dotazníkové šetření (listopad 2021). Souběžně byla navržena základní struktura monografie (obsah a základní témata teoretické části).

V průběhu zimního semestru byla nakoupena další literatura a kancelářské potřeby, které posloužily k tvorbě dotazníků a příspěvků, ke statistickému zpracování dat a jejich vyhodnocení.

Průběžné výsledky byly zpracovány do příspěvku v časopise CJOT a do konferenčních příspěvků (VŠPJ a HED '22). Vzhledem k termínům odevzdání (12.1. a 21.1. 2022) byly prioritně dopracovány

příspěvky na konferenci v Jihlavě a v Hradci Králové, příspěvek do časopisu CJOT bude dopracován na začátku roku 2022.

Splnění kontrolovatelných výsledků řešení:

Průběžné výsledky výzkumného šetření budou prezentovány na mezinárodních konferencích:

- **VŠPJ v Jihlavě**
téma konference: Aktuální problémy cestovního ruchu: **Krizová řešení pro cestovní ruch**
termín konání: 2.-3. 3. 2022,
dostupné z <https://kcr.vspj.cz/uvod/konference/aktualni-problemy-cestovniho-ruchu-2022>
- FIM UHK v Hradci Králové
konference: Hradec Economic Days, HED '22
termín konání: 31. 3. - 1. 4. 2022,
dostupné z <https://uni.uhk.cz/hed/about/>

Příspěvky do sborníku konferencí:

- Šimková, E. (2022). *Krizové řízení a organizační resilience v cestovním ruchu*. In: *Aktuální problémy cestovního ruchu: Krizová řešení pro cestovní ruch (VŠPJ Jihlava)* – v recenzním řízení (viz příloha č. 2).
- Šimková, E. (2022). *Knowledge transfer in tourism destination*. In: *Hradec Economic Days (HED '22)* – v recenzním řízení (příloha č. 3)
- Šimková, E., Hoffmannová, M. (2022). *Organisational resilience and risk management in tourism*. In: *Hradec Economic Days (HED '22)* – ve fázi překladu (viz příloha č. 4).

Příspěvek do časopisu CJOT:

- Šimková, E., Bartoníčková, L., Dmejchalová, A., Komárková, K. (2022). *Managerial competencies and knowledge transfer in tourism - ve fázi zpracování (viz příloha č. 5)*

Výše uvedené publikace byly zadány do OBD s vazbou na RIV (ve fázi rozpracovaný záznam) - výpis publikací z OBD je uveden v příloze č. 6.

Přehled realizovaných výdajů:

| Výdaje: | | Plán pro r. 2021: | Skutečnost v r. 2021: |
|---------|---------------------|-------------------|-----------------------|
| a) | osobní náklady | 6 200 | 6 183,42 |
| b) | stipendia | 18 900 | 18 900,00 |
| c) | materiálové náklady | 44 600 | 49 625,36 |
| d) | služby | 8 000 | 8 000,00 |
| e) | cestovné | 5 000 | 0,00 |
| CELKEM: | | 82 700 | 82 708,78 |

Z celkové částky požadované dotace na rok 2021 (82 700 Kč) bylo čerpáno:

- a) Osobní náklady ve výši 6 183 Kč tvoří odměny řešitelům vč. odvodů na zdravotní, sociální a úrazové pojištění, tj. 4 612 Kč + 1 571 Kč (odměna řešitelům je ohodnocením aktivit spojených s řešením projektu: management projektu, tvorba podkladů k průzkumným šetřením, kontrola dílčích výstupů spolupracujících studentek, vypracování příspěvků);

- b) Stipendium ve výši 18 900 Kč pro spolupracující studentky (ohodnocení aktivit souvisejících s rešerší odborné literatury, přípravou průzkumného šetření, jeho realizací a vyhodnocováním, spoluúčast na tvorbě příspěvku do časopisu CJOT);
- c) Materiálové náklady v celkové výši 49 626 Kč tvoří:
- DHIM: notebook, tablet 2x, brašna, pouzdra na tablety, HUB – využité pro práci v terénu, dále ke zpracování dat, k vypracování příspěvků; (36 762 Kč);
 - kancelářské potřeby: papíry a další kancelářské potřeby – využité ke statistickému zpracování dat a jejich vyhodnocování (6 445 Kč);
 - literatura: zakoupené knihy jsou umístěny v knihovně UHK jako prezenční výpůjčky a jsou využity pro řešení projektu a vypracování publikací (6 419 Kč);
- d) Služby ve výši 8 000 Kč zahrnují:
- služby spojené s překladem a jazykovou korekturou příspěvků: 5 000 Kč;
 - služby pro externího pracovníka – konzultace problematiky znalostního managementu a transferu znalostí: 3 000 Kč;
- e) Cestovné ve výši 5 000 Kč nebylo čerpáno – z bezpečnostních důvodů (COVID-19) bylo původně plánované terénní šetření nahrazeno on-line dotazováním.

Přidělené prostředky byly přečerpany o 8,78 Kč. Objem plánovaných výdajů byl tedy dodržen, došlo pouze ke změně ve struktuře rozpočtu, a to následovně:

- navýšení částky na materiálové náklady z důvodu úspor prostředků vynaložených na cestovné (terénní šetření nahrazeno on-line dotazováním) – žádost předložena dne 22. 10. 2021 (viz příloha č. 7)

Výpis výsledovky projektu z Magionu je uveden v příloze č. 8.

Datum: 3. 1. 2022

Podpis odpovědného řešitele:
Ing. Eva Šimková, Ph.D.
Katedra rýmckého jazyka a literatury

Přílohy:

- Příloha č. 1: Ukázka on-line komunikace týmu SV v prostředí MS Teams a on-line dotazníku.
Příloha č. 2: Text článku zasláného na konferenci VŠPJ.
Příloha č. 3: Text článku zasláného na konferenci HED '22.
Příloha č. 4: Text článku připravovaného na konferenci HED '22.
Příloha č. 5: Text článku připravovaného do časopisu CJOT.
Příloha č. 6: Výpis publikací z OBD.
Příloha č. 7: Žádost o změnu čerpání v rozpočtu projektu.
Příloha č. 8: Výpis výsledovky z Magionu.