

## Průběžná zpráva projektu specifického výzkumu na rok 2014 – zakázka č. 2121/2014

**Název projektu:** Analýza klíčových kompetencí aktérů cestovního ruchu

**Specifikace řešitelského týmu**

**Odpovědný řešitel:** Ing. Eva Šimková, Ph.D.

**Studenti magisterského studia na PdF UHK:** Alena Muzikantová (ID: 26916, P-NPE 2)

Martina Kollárovičová (ID: 28374, P-NPE 2)

**Celková částka přidělené dotace:** 116.000 Kč (60.600 Kč pro r. 2014, 55.400 Kč pro r. 2015)

### Stručný popis problematiky řešeného projektu:

Projekt specifického výzkumu je zaměřen na problematiku kompetencí aktérů v destinacích cestovního ruchu s cílem navrhnout kompetenční model pro jednotlivé pozice aktérů včetně modelu rozvoje kompetencí. Snahou projektu je dále zmapovat hlavní motivační faktory k uskutečnění cesty do určité destinace a úroveň spokojenosti s nabídkou služeb.

Projekt byl navržen jako dvouletý s ohledem na hlavní výstupy projektu, kterými jsou příspěvky do sborníků z konferencí a zpracování monografie. Časový plán projektu je v jednotlivých letech sestaven tak, aby se studentky mohly aktivně spolupodílet na jeho řešení.

### Stručný popis postupu při řešení projektu

V rámci řešení projektu specifického výzkumu v roce 2014 byla provedena rešerše tuzemských i zahraničních zdrojů zabývajících se řešenou problematikou. Byl vytvořen dotazník a po realizovaném předvýzkumu bylo provedeno prvotní šetření. Průběžné výsledky byly prezentovány na konferencích v tuzemsku i v zahraničí. Je připravena prezentace na konferenci v Hradci Králové. Další, stěžejní výzkumy proběhnou v roce 2015.

### Splnění kontrolovatelných výsledků řešení:

Průběžné výsledky výzkumného šetření byly prezentovány na konferenci v Českých Budějovicích (Udržitelný rozvoj v kontextu rozvoje regionů, obcí a států, 20.-21. 3. 2014); v Dubrovniku (World Conference on Psychology, Counseling and Guidance, WCPCG'14, 1.-3. 5. 2014); v Banské Bystrici (Folia Turistica 4, 3.-4. 4. 2014). Dále byly vypracovány dva příspěvky na konferenci v Hradci Králové (Hradecké ekonomické dny, HED'15, 3.-4. 2. 2015).

### Příspěvek v monografii:

- Šimková, Eva. Udržitelný rozvoj venkova a role venkovského cestovního ruchu. In: Dušek, J. a kol. (eds). *Udržitelný rozvoj v kontextu rozvoje regionů, obcí a států*. 2014, s. 127-134. ISBN 978-80-87472-71-2. (viz příloha č. 1)

### Příspěvky do sborníku konferencí:

- Šimková, Eva. Je provozování venkovského cestovního ruchu společensky odpovědné? In: *Folia Turistica 4*. 2014, s. 517-527. ISBN 978-80-557-0697-9. (viz příloha č. 2)
- Šimková, Eva; Holzner, Jindřich. Motivation of tourism participants. In: *Psychology, Counseling and Guidance (WCPCG'14, Dubrovnik)* – v tisku. (viz příloha č. 3)
- Šimková, Eva; Muzikantová, Alena; Kollárovičová, Martina. Využití Iso-Ahola modelu v praxi cestovního ruchu In: *Hradecké ekonomické dny (HED'15)* – v tisku. (viz příloha č. 4)
- Šimková, Eva; Jackmann, Jaroslav; Holzner, Jindřich. Management approaches towards entrepreneurship in rural tourism. In: *Hradecké ekonomické dny (HED'15)* – v tisku. (příloha č. 5)

### Přehled realizovaných výdajů:

Výdaje:		Plán pro r. 2014:	Skutečnost v r. 2014:
a)	osobní náklady	5 000	4 984,00
b)	stipendia	13 000	13 000,00
c)	materiálové náklady	5 500	9 367,00
d)	služby	18 700	16 358,02
e)	cestovné	18 400	16 931,00
<b>CELKEM:</b>		<b>60 600</b>	<b>60 640,02</b>

Z celkové částky požadované dotace na rok 2014 (60 600 Kč) bylo čerpáno:

- a) osobní náklady ve výši **4 984,00 Kč** tvoří odměny pro řešitelku projektu (ohodnocení aktivit souvisejících s tvorbou podkladů k průzkumným šetřením, kontrola dílčích výstupů spolupracujících studentek) a pro dva externí pracovníky (konzultace řešené problematiky) – vyplaceno formou DPP;
- b) stipendium ve výši **13 000 Kč** pro spolupracující studentky (ohodnocení aktivit souvisejících s rešerší odborné literatury, přípravou průzkumného šetření, jeho realizací a průběžným vyhodnocováním);
- c) materiálové náklady ve výši **9 367 Kč**; z toho kancelářské potřeby a tonery do tiskárny využité pro tisk dotazníků a podkladů za účelem statistického zpracování výstupů průzkumných šetření (5 985 Kč), literatura – zakoupené knihy jsou umístěny do knihovny UHK jako prezenční výpůjčky a jsou využity pro řešení projektu (3 382 Kč);
- d) služby v celkové výši **16 358,02 Kč** tvoří:
  - konferenční poplatek na konferenci WCPCG'14: 7 694,40 Kč
  - faktury za služby spojené s překladem článků na konferenci: 8 500 Kč
  - kurzové ztráty: 163,52 Kč;
- e) cestovné v celkové výši **16 931 Kč** zahrnuje účast na konferenci v Chorvatsku (WCPCG'14), v Českých Budějovicích (jízdenka, letenka, ubytování, diety, cestovní pojištění).

Přidělené prostředky byly přečerpány o 40,02 Kč. Objem plánovaných výdajů byl tedy dodržen, došlo pouze ke změně ve struktuře rozpočtu následovně:

- navýšení částky za služby spojené s překlady o 1 500 Kč – žádost předložena dne 21. 5. 2014;
- navýšení částky na materiálové náklady z důvodu úspor prostředků vynaložených na služby a cestovné.

Výpis výsledovky projektu z Magionu je uveden v příloze č. 6.

Datum: 5. 1. 2015

Podpis odpovědného řešitele:  
Ing. Eva Šimková, Ph.D.  
Katedra sociální patologie a sociologie  
PdF UHK

### Přílohy:

- Příloha č. 1: Text článku uveřejněného v monografii.
- Příloha č. 2: Text článku uveřejněného ve sborníku konvence Folia Turistica.
- Příloha č. 3: Text článku prezentovaného na konferenci WCPCG'14 v Dubrovniku.
- Příloha č. 4: Text článku zaslaného na konferenci HED'15.
- Příloha č. 5: Text článku zaslaného na konferenci HED'15.
- Příloha č. 6: Výpis výsledovky z Magionu.

## Příloha č. 1: Text článku uveřejněného v monografii

### **Udržitelný rozvoj venkova a role venkovského cestovního ruchu Sustainable rural development and the role of rural tourism**

Eva Šimková

**Abstrakt:** Obecným jevem dnešní moderní společnosti je zvýšená urbanizace. Jejím důsledkem je vyhledávání venkovských oblastí, zvyšující se zranitelnost městských aglomerací a postupně upadající vliv na kulturní a přírodní dědictví. V kontextu uvedených skutečností se příspěvek zaměřuje na problematiku rozvoje venkova v souladu se zásadami udržitelnosti. Cílem příspěvku je poukázat na nezbytnost systematického přístupu k rozvoji venkovských oblastí ve vztahu k multifunkčnosti, jež venkov plní a zdůraznit úlohu cestovního ruchu jako významného nástroje při řešení problémů zemědělství a venkova.

**Klíčová slova:** venkov - udržitelný rozvoj - venkovský cestovní ruch

**Abstract:** Contemporary society can be characterized by increased urbanization. As a result rural areas experience outflow of residents, growing cities alter the environment, cultural and natural heritage. The paper deals with rural development and sustainability principles. The aim of the paper is to highlight systematic approach to rural development, multifunctionality of rural areas, and the role of rural tourism in solving problems of agriculture in rural areas.

**Key words:** rural areas - sustainable development - rural tourism

#### **Úvod**

Významným rysem moderní společnosti je orientace na udržitelný rozvoj. V pojetí komise G. Brundtlandové trvale udržitelný rozvoj znamená naplňování

## Je provozování venkovského cestovního ruchu společensky odpovědné?

Eva Šimková

*Abstract: The paper highlights the role of tourism in dealing with problems of rural areas and the agriculture sector in the Czech Republic. It emphasizes sustainable development of rural areas within the multidisciplinary view. The author describes socially responsible access within the rural tourism activities in respect of local communities and areas they live in. She describes various roles of stakeholders and brings examples of good practice in development in rural areas.*

**Key words:** 1. Rural tourism 2. Social responsibility 3. Sustainable development 4. Rural areas 5. Stakeholders.

### Úvod

Cestovní ruch (CR) je významným prvkem ekonomické prosperity na národní úrovni, hraje také důležitou roli v rozvoji regionů, především ve venkovských a zaostalých příhraničních oblastech (Bínek, 2007). Rozvoj venkova už není spojován pouze s rozvojem a podporou zemědělství. V současné době se stále více prosazují a podporují nezemědělské činnosti a aktivity, mezi něž patří provozování venkovského cestovního ruchu (VCR). Cestovní ruch na venkově je tak jednou z možností, jak oživit venkovský prostor. Může přinést dodatečné příjmy, vytvářet nové pracovní pozice a celkově tak přispět ke zlepšení života a následně ke stabilizaci obyvatel venkova.

K rozvoji venkova je však třeba přistupovat v širších souvislostech. Často se hovoří o systémovém přístupu souvisejícím s konceptem udržitelného rozvoje. Znamená to, že veškeré činnosti na venkově by měly

---

**Příloha č. 3: Text článku prezentovaného na konferenci WCPCG'14 v Dubrovniku**



WCPCG 2014

## Motivation of tourism participants

Eva Šimková<sup>a,\*</sup>, Jindřich Holzner<sup>b</sup>

<sup>a</sup> *University of Hradec Králové, Fakulta sociálního a ekonomického učení, Hradec Králové 500 03, Czech Republic*  
<sup>b</sup> *University of Hradec Králové, Fakulta sociálního a ekonomického učení, Hradec Králové 500 03, Czech Republic*

### Abstract

The paper deals with tourists' motivation and application of existing theoretical models on motivation in rural tourism. The authors examine why tourists travel and what is the main motivation in choosing their destinations. The primary drivers for travelling are needs to escape from daily routine, workplace, but also social needs such as meeting other people, experiencing something unique or unusual. The Maslow's 5-stage theory on motivation to satisfy five basic human needs, extended by cognitive, aesthetic and self-actualization needs, is applied for the analysis of tourists' needs. The authors also apply other motivation models in tourism, such as Plog's psychographic or Iso Ahola's model of the social psychology of tourism. The paper brings practical examples of motivation using the Iso Ahola's model of the social psychology of tourism.

© 2014 The Authors. Published by Elsevier Ltd.

Peer-review under responsibility of the Academic World Education and Research Center.

*Keywords:* Motivation, motivational theory, motivational factors, tourism,

### 1. Introduction

Tourism is the practice of traveling for pleasure, education or business. Tourism is also about tourist's

#### Příloha č. 4: Text článku zasláného na konferenci HED'15

VYUŽITÍ ISO-AHOLA MODELU V PRAXI CESTOVNÍHO RUCHU  
USE OF ISO-AHOLA'S MODEL IN TOURISM PRACTICE

Eva Šimková, Alena Muzikantová, Martina Kollárová  
Univerzita Hradec Králové  
[eva.simkova@uhk.cz](mailto:eva.simkova@uhk.cz)

***Klíčová slova: (max. 5 slov)***

motivace – motivační faktory - Iso-Ahola model – cestovní ruch – destinace

***Keywords: (max. 5 words)***

motivation – motivational factors – Iso-Ahola's model – tourism - destination

***Abstract:***

The paper deals with tourists' motivation and application of theoretical models on motivation in tourism. The authors examine why tourists travel and what is the main motivation in choosing their destinations. The authors apply the Iso Ahola's model of the social psychology. Knowledge of motivation drivers may be useful for tourists' segmentation and setting effective communication strategies. The authors also present results of their analysis of motivation drivers in travelling among UHK students.

**Úvod**

Praxe ukazuje, že ti, kdo se zabývají cestovním ruchem (operátoři, agentury, podnikatelé, samospráva apod.), mají sklon chápat cestovní ruch především z hlediska

#### Příloha č. 5: Text článku zasláného na konferenci HED'15

MANAGEMENT APPROACHES TOWARDS ENTREPRENEURSHIP IN  
RURAL TOURISM

Eva Šimková, Jaroslav Jackmann, Jindřich Holzer  
University of Hradec Králové  
[eva.simkova@uhk.cz](mailto:eva.simkova@uhk.cz)

***Klíčová slova:***

podnikatel – destinační management – venkovský cestovní ruch – venkov

***Keywords:***

entrepreneur – destination management – rural tourism – rural areas

***Abstract:***

The paper describes rural tourism and the effective application of business principles. It analyzes the importance of effective strategy and use of modern management skills and approaches. Applying progressive principles and modern management thinking within conditions of rural tourism appears to be an indispensable assumption of business competitiveness. Coordination of activities in rural tourism is equally important to ensure balance between economic, ecologic, social and regional aspects in a given area to remain competitive with other similar destinations.

**Příloha č. 6: Výpis výsledovky z Magionu**

Univerzita Hradec Králové		Dne: 07.01.2015 14:54:58		
Strana 1				
Výsledovka po účtech s pohyby				
Pohyby za období 2014 / 01 - 12				
Pracoviště:	*****	Všechny vybrané analytiky		
Činnost:	****	Všechny vybrané analytiky		
Fullcost:	*****	Všechny vybrané analytiky		
Zakázka:	*****	Všechny zakázky		
Podzakázka:	***	Všechny podzakázky		
Účet	Název účtu	Má dáti	Dal	Zůstatek k 2014 / 12
501 003	Spotřeba materiálu kancelářské DU			
	Počáteční stav	0,00		
ZAV/0111/00720/14	24.10.2014	1 828,00	0,00 Kancelářské potřeby	
ZAV/0111/00911/14	26.11.2014	2 958,00	0,00 tonery	
ZAV/0111/00994/14	05.12.2014	1 138,00	0,00 kancelářské potřeby	
ZAV/0111/01026/14	09.12.2014	61,00	0,00 kancelářské potřeby	
501 003	Spotřeba materiálu kancelářské D	5 985,00	0,00	5 985,00
501 006	Spotřeba materiálu knihy, časopisy DU			
	Počáteční stav	0,00		
ZAV/0111/00229/14	29.04.2014	593,00	0,00 knihy	
ZAV/0111/00385/14	23.06.2014	591,00	0,00 knihy	
ZAV/0111/00467/14	04.08.2014	1 048,00	0,00 knihy	
ZAV/0111/00735/14	30.10.2014	360,00	0,00 knihy	
ZAV/0111/00798/14	12.11.2014	790,00	0,00 knihy	
501 006	Spotřeba materiálu knihy, časopis	3 382,00	0,00	3 382,00
501	Spotřeba materiálu	9 367,00	0,00	9 367,00
512 001	Cestovné zahraniční zaměstnanci DU			
	Počáteční stav	0,00		
CES/0102/00055/14	05.05.2014	6 605,00	0,00 Šimková,HR,Dubrovnik,01.05.14-01.05.14	
ZAV/0211/00222/14	22.04.2014	7 954,00	0,00 letenka - Šimková (PDF)	
512 001	Cestovné zahraniční zaměstnanci	14 559,00	0,00	14 559,00
512 002	Cestovné tuzemské zaměst DU			
	Počáteční stav	0,00		
CES/0101/00058/14	24.04.2014	2 196,00	0,00 Šimková,CZ,,20.03.14-20.03.14	
512 002	Cestovné tuzemské zaměst DU	2 196,00	0,00	2 196,00
512	Cestovné	16 755,00	0,00	16 755,00
518 004	Poplatky konference, semináře, kurzy DU			
	Počáteční stav	0,00		
ZAV/0116/00028/14	23.04.2014	7 694,40	0,00 konf. popl. Šimková	
518 004	Poplatky konference, semináře, k	7 694,40	0,00	7 694,40
518 099	Ostatní služby			
	Počáteční stav	0,00		
ZAV/0111/00285/14	23.05.2014	3 000,00	0,00 překlad článku	
ZAV/0111/00286/14	23.05.2014	3 300,00	0,00 překlad článku	
ZAV/0111/00287/14	23.05.2014	2 200,00	0,00 překlad článku	
518 099	Ostatní služby	8 500,00	0,00	8 500,00
518	Ostatní služby	16 194,40	0,00	16 194,40

Výsledovka po účtech s pohyby  
Pohyby za období 2014 / 01 - 12

Pracoviště:	*****	Všechny vybrané analytiky		
Činnost:	****	Všechny vybrané analytiky		
Fullcost:	*****	Všechny vybrané analytiky		
Zakázka:	*****	Všechny zakázky		
Podzakázka:	***	Všechny podzakázky		
Účet	Název účtu	Má dáti	Dal	Zůstatek k 2014 / 12
521 001	Mzdové náklady DU			
	Počáteční stav	0,00		
	MZD/0101/00010/14	31.10.2014	2 800,00	0,00 Mzdy 2014/10
521 001	Mzdové náklady DU	2 800,00	0,00	2 800,00
521 003	Mzdové náklady OON -práce DU			
	Počáteční stav	0,00		
	MZD/0101/00011/14	30.11.2014	1 500,00	0,00 Mzdy 2014/11
521 003	Mzdové náklady OON -práce DU	1 500,00	0,00	1 500,00
521	Mzdové náklady	4 100,00	0,00	4 100,00
524 001	Zákonné zdravotní pojištění DU			
	Počáteční stav	0,00		
	MZD/0101/00010/14	31.10.2014	234,00	0,00 Mzdy 2014/10
524 001	Zákonné zdravotní pojištění DU	234,00	0,00	234,00
524 002	Zákonné sociální pojištění DU			
	Počáteční stav	0,00		
	MZD/0101/00010/14	31.10.2014	650,00	0,00 Mzdy 2014/10
524 002	Zákonné sociální pojištění DU	650,00	0,00	650,00
524	Zákonné sociální pojištění	884,00	0,00	884,00
545 001	Kurzové ztráty DU			
	Počáteční stav	0,00		
	BAN/0802/07946/14	23.04.2014	163,52	0,00 0000000000 konf. popl. Šimková
545 001	Kurzové ztráty DU	163,52	0,00	163,52
545	Kurzové ztráty	163,52	0,00	163,52
549 006	Jiné ostatní náklady mimoř.stip. DU			
	Počáteční stav	0,00		
	BAN/0802/12943/14	04.07.2014	1 500,00	0,00 5 Kollárovičová
	BAN/0802/12944/14	04.07.2014	2 000,00	0,00 6 Muzikantová
	BAN/0802/12947/14	04.07.2014	2 000,00	0,00 4 Kollárovičová
	BAN/0802/12952/14	04.07.2014	1 500,00	0,00 7 Muzikantová
	BAN/0802/22965/14	04.11.2014	6 000,00	0,00 5 Muzikantová Alena
549 006	Jiné ostatní náklady mimoř.stip. I	13 000,00	0,00	13 000,00



Výsledovka po účtech s pohyby  
Pohyby za období 2014 / 01 - 12

Pracoviště:	*****	Všechny vybrané analytiky		
Činnost:	****	Všechny vybrané analytiky		
Fullcost:	*****	Všechny vybrané analytiky		
Zakázka:	*****	Všechny zakázky		
Podzakázka:	***	Všechny podzakázky		
Účet	Název účtu	Má dáti	Dal	Zůstatek k 2014 / 12
549 093	Pojištění cestovní			
	Počáteční stav	0,00		
	ZAV/0116/00054/14 13.05.2014	176,00	0,00 čimkov Eva Chorvatsko 29.4.2014	
549 093	Pojištění cestovní	176,00	0,00	176,00
549	Jiné ostatní náklady	13 176,00	0,00	13 176,00
	Náklady celkem	60 639,92	0,00	60 639,92
649 004	Haléřové vyrovnání DU			
	Počáteční stav		0,00	
	POK/0101/00014/14 07.05.2014	0,00	-0,10 Šimková,HR,Dubrovnik,01.05.14-01.05.14	
649 004	Haléřové vyrovnání DU	0,00	-0,10	-0,10
649	Jiné ostatní výnosy	0,00	-0,10	-0,10
691 006	Provoz.dotace věda MŠMTspecifický výzkum			
	Počáteční stav		0,00	
	MAN/0910/00011/14 10.02.2014	0,00	60 600,00 Specifický výzkum NIV MŠMT	
691 006	Provoz.dotace věda MŠMTspecifii	0,00	60 600,00	60 600,00
691	Přijaté přis. mezi zúčt.mezi org.slož.	0,00	60 600,00	60 600,00
	Výnosy celkem	0,00	60 599,90	60 599,90
	Hospodářský výsledek k 2014 / 12:			-40,02
	Náklady za vybrané:	60 639,92		60 639,92
	Výnosy za vybrané:		60 599,90	60 599,90
	Hospodářský výsledek za vybrané k 2014 / 12:			-40,02

Výběrová kritéria (omezení sestavy se řídí právy uživatele pumalih1 (uvedena v závorce))

Pracoviště: 01260 ( 0126\* )

Činnost: ( \*\*\*)

Fullcost:

Zakázka: 2121 ( \* )

Podzakázka: