

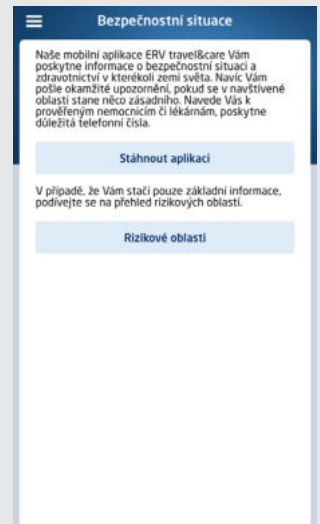
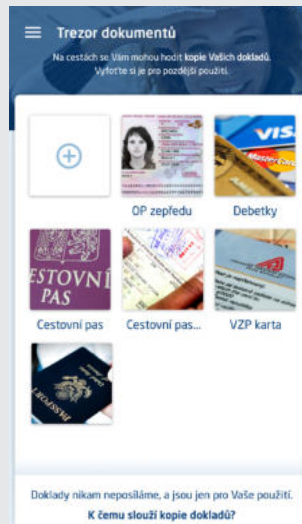
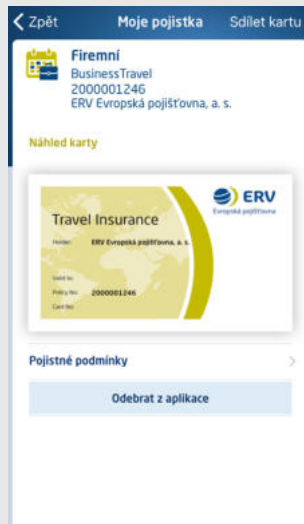
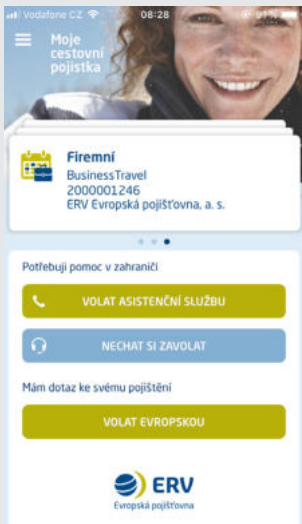
# Vaše cestovní pojistka v mobilu

## Mobilní aplikace Moje Evropská



Mějte kompletní informace o svém cestovním pojištění vždy při ruce! Stáhněte si zdarma naši **mobilní aplikaci Moje Evropská** a už s sebou nebudete muset vozit žádné zbytečné papíry. V mobilu budete mít rychlý kontakt na asistenční službu, informace o svém pojištění, užitečný trezor dokumentů a praktické rady na cestu.

### Co v aplikaci najdete?



- Na **hlavní stránce** najdete rychlý kontakt na asistenční službu a přehled vašich aktuálních pojistek. Můžete tak okamžitě volat asistenční službu či pojišťovnu, případně si nechat zavolat zpět.
- V části **Moje pojistky** najdete elektronickou kartičku pojištění a také přehledné pojistné podmínky.
- **Trezor dokumentů** nabízí zabezpečené úložiště vašich dokladů. Kopie dokladů v mobilu se vám mohou hodit při jejich ztrátě či odcizení, nebo když si je jednoduše zapomenete.
- V sekci **Bezpečnostní situace** najdete odkaz na naši mobilní aplikaci **ERV travel&care**, která poskytuje kompletní přehled

o bezpečnosti v zemi, kam cestujete. V případě, že vám stačí pouze základní informace, můžete se podívat na **přehled rizikových oblastí**.

- Do **Rad na cestu** jsme pro vás vybrali praktické informace, které se vám hodí před cestou, během ní i po návratu. Kromě toho tam najdete také odpovědi na nejčastější dotazy ke svému pojištění (FAQ).
- Do části **Zprávy** vám budeme zasílat pouze ty nejdůležitější informace k vašemu pojištění.

### Jak si aplikaci nainstalujete?

1. Jděte do **GooglePlay** nebo **AppStore** a zadejte výraz „Moje Evropska“ nebo využijte naše QR kódy.
2. Stáhněte a nainstalujte si aplikaci.
3. Zadejte číslo smlouvy vašeho **celoročního pojištění MultiTrip, jednorázového pojištění Sbaleno nebo firemního pojištění**. S jiným typem pojištění se do aplikace zaregistrovat nelze.
4. Zadejte data narození všech osob, které chcete v aplikaci vidět. U firemních pojistek zadejte IČ.
5. Potvrďte, že jste dokončili zadávání jednotlivých osob.
6. Klikněte na tlačítko „Zaregistrovat“. Tím máte svou pojistku uloženu v mobilu.
7. Vložte své telefonní číslo a povolte zasílání „push“ zpráv.



Android



iOS

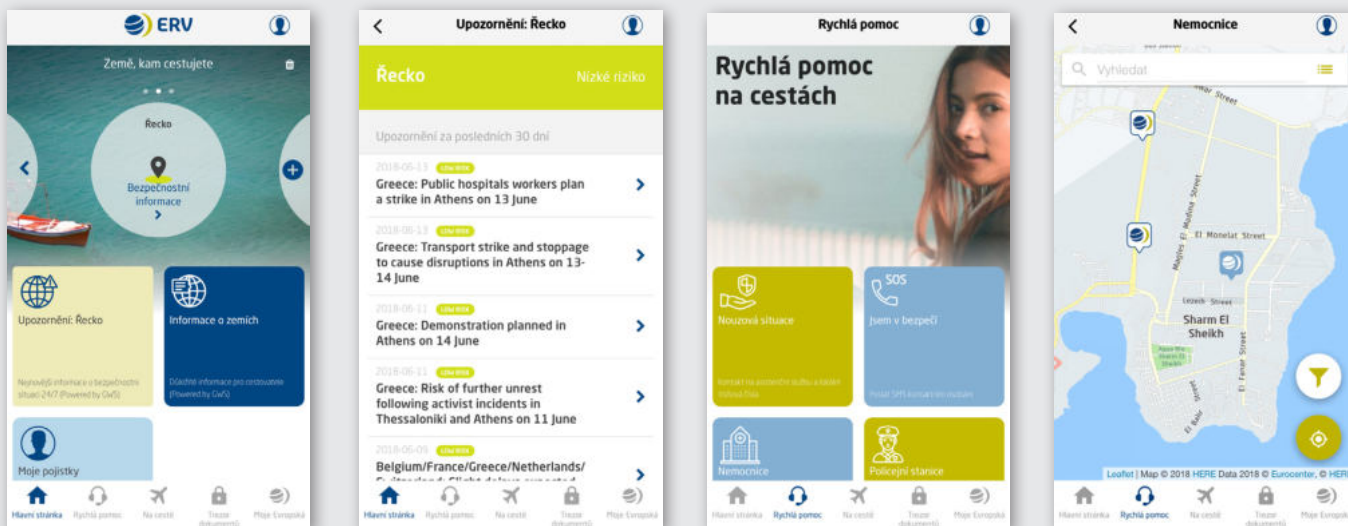
S případnými dotazy k instalaci či problémy s používáním aplikace se, prosíme, obračejte na klientské centrum ERV Evropské pojišťovny na čísle **221 860 860**.

# Servis pro vaše bezpečné cestování

## Mobilní aplikace ERV travel & care

Mějte vždy aktuální přehled o bezpečnosti v zemi, kam cestujete! Naše **mobilní aplikace ERV travel & care** vám poskytne informace především o bezpečnostní situaci a zdravotnictví v kterékoli zemi světa. Navíc vám pošle okamžité upozornění, pokud se v navštívené oblasti stane něco zásadního. Navede vás k prověřeným nemocnicím či lékárnám, poskytne důležitá telefonní čísla.

### Co v aplikaci najdete?



- Na **hlavní stránce** najdete bezpečnostní informace a upozornění. Varování přicházejí přes push nebo SMS zprávy v angličtině. Přes ikonu + můžete přidat 2 další země, které plánujete navštívit.
- V části **Informace o zemích** najdete údaje o situaci v jakékoli zemi. Použitá barva ukazuje její rizikovitost.
- Dlaždice **ERV Evropská pojišťovna** Vás navede na náš web, kde si můžete sjednat cestovní pojištění.
- Přes dlaždici **Registrace pojištění** vložíte číslo vaší pojistky. Bez registrace budou po 30 dnech některé funkce omezeny.
- V nouzi kontaktujte naši asistenční službu a/nebo lokální záchranné složky. Důležitá telefonní čísla najdete v sekci **Rychlá pomoc**.
- Na **mapě** snadno vyhledáte **nejbližší nemocnici, lékárnou** nebo **policejní stanici** v okolí místa, kde se právě nacházíte.
- Prostřednictvím dlaždice **Jsem v bezpečí** můžete rychle informovat vaše nejbližší o tom, že jste v pořádku.
- **Na cestě** se vám může hodit i integrovaný cestovní průvodce TripAdvisor, mapa čerpacích stanic, bankomatů nebo ambasád.
- Přes ikonu v pravém horním rohu můžete změnit nastavení sledování polohy, vypnout upozornění, změnit své telefonní číslo nebo číslo pojistky, nastavit domovskou zemi a jazyk nebo získat další informace o aplikaci **ERV travel & care**.

### Jak si aplikaci nainstalujete?

1. Jděte do **GooglePlay** nebo **AppStore** a zadejte výraz „ERV travel & care“ nebo využijte naše QR kódy.
2. Po nainstalování aplikace vyberte domovskou zemi „Česko“ a český jazyk.
3. Povolte používání polohových služeb volbou „Vždy“, abyste mohli naplno využívat všechny funkce aplikace.
4. Zadejte Vaše telefonní číslo, abyste mohli dostávat důležitá upozornění i ve chvíli, kdy nebudete mít přístup k Internetu. Stiskněte „Získat ověřovací kód“ a zadejte kód, který Vám přijde obratem v SMS.
5. Na hlavní stránce klikněte na dlaždici „Registrace pojištění“ a zadejte číslo pojistky Vašeho **celoročního pojištění MultiTrip** nebo **firemního pojištění**.



Android



iOS

S případnými dotazy k instalaci či problémy s používáním aplikace se, prosíme, obračejte na klientské centrum ERV Evropské pojišťovny na čísle **221 860 860**.