

Závěrečná zpráva grantového projektu, zakázka č. 2108
(specifický výzkum v roce 2021)

Název projektu: Informační a znalostní management a kognitivní věda v cestovním ruchu 5

Specifikace řešitelského týmu

Odpovědný řešitel:	prof. RNDr. Josef Zelenka, CSc.
Studenti doktorského studia:	Ing. Milan Kořínek Ing. Marek Zanker Mgr. Josef Štemberk (do 5. 5. 2021) Ing. Jan Hruška (do 15.01.2021)
Studenti magisterského studia:	Zuzana Kroulíková Bc. Ondřej Tázlar Bc. Jan Horáček
Další výzkumní pracovníci:	Ing. Martina Pásková, Ph.D. doc. RNDr. Kamila Štekerová, Ph.D. Ing. David Zejda, Ph.D. Dr. Taiwo Temitope Lasisi (od 4.10.2021)

Celková částka přidělené dotace: 170 443 Kč

Způsobilé náklady projektu: 170 476,51 Kč

Přehled realizovaných výdajů:

1. osobní náklady 62300,- Kč

a) stipendia 62300,- Kč

Za aktivní participaci na přípravě, vytvoření a realizaci výstupů projektu byla vyplacena stipendia třem doktorandům (Ing. Milan Kořínek, Ing. Marek Zanker, Mgr. Josef Štemberk) a studentce magisterského studia Zuzaně Kroulíkové. Výše stipendií odpovídala podílu studentů na výzkumných aktivitách a přípravě podkladů pro publikační výstupy projektu (články v časopisech indexovaných ve WOS či Scopus, příspěvky na konferencích evidovaných v databázi Scopus nebo Conference Proceedings Citation Index – Science nebo Social Science & Humanities).

b) mzdy 0,- Kč

V projektu vzhledem ke snížení rozpočtu nebyly plánovány prostředky na mzdy.

Poměr stipendia/(stipendia + mzdy + odvody) je 100 %.

c) sociální a zdravotní pojištění 0 Kč

počet členů řešitelského týmu projektu, kteří čerpali mzdové prostředky včetně stipendií ze způsobilých nákladů projektu: 4

z toho počet studentů členů řešitelského týmu: 4

způsobilé osobní náklady (včetně odvodů): 62300 Kč

z toho osobní náklady studentů (včetně stipendií): 62300Kč (100 % celkových osobních nákladů včetně odvodů)

2. náklady na konference 2000,- Kč

a) konferenční poplatky celkem 2000,- Kč.

Byl zaplacen příspěvek na konferenci HED s konferenčním poplatkem 2000 Kč.

b) cestovní výdaje celkem 0,- Kč

Vzhledem k výraznému krácení prostředků bylo nutné zrušit plánované cesty na konference a prostředky nebyly plánovány (i vzhledem k epidemiologické situaci).

3. další náklady 106176,51 Kč

a) náklady nebo výdaje na pořízení hmotného a nehmotného majetku nebyly požadovány, tedy 0 Kč

b) provozní náklady nebyly požadovány, tedy 0 Kč

c) služby (mimo konferenčních poplatků) 103847,28 Kč

Tyto náklady tvořily zejména služby (mimo konferenčních poplatků), zahrnující služby spojené s publikováním výstupů projektu – Open Access (99957,28 Kč), překlady článků a konferenčních příspěvků a jazykové korektury 3890 Kč.

d) Doplňkovým nákladem byly bankovní poplatky 244,65 Kč a kurzové ztráty 2084,58 Kč.

Tabulka 1 Rozpočet upravený na základě krácení navrženého rozpočtu projektu a skutečné čerpání

		plán čerpání rozpočtu projektu [Kč]	skutečné čerpání [Kč]
osobní náklady	stipendia	70000	62300
	Mzdy	0	0
náklady na konference	konferenční poplatky (včetně kurzových ztrát)	2000	2000
	cestovní výdaje (včetně kurzových ztrát)	0	0
další náklady	ostatní služby - jazykové korektury	37613	3890
	poplatky za Open Access články	60830	99957,28
	jiné - bankovní poplatky a kurzové ztráty	0	2329,23
Souhrnný součet		170443	170476,51

Splnění cílů řešení a přínos projektu

Cíle projektu, spočívající ve všestranném rozvoji aplikace informačního a znalostního managementu a kognitivní vědy v cestovním ruchu včetně přípravy plánovaných publikačních výstupů, byly splněny. Výzkum rozvíjel několik základních směrů těchto aplikací, což je současně základním přínosem realizace projektu:

- Rozvoj metod modelování reálných procesů, související s cestovním ruchem v rámci realizace projektu TAČR č. TL02000267 „Omezování negativních dopadů turismu na ekosystémy prostřednictvím inteligentního softwarového průvodce“ (doc. Štekerová, Ing. Zanker, prof. Zelenka, dr. Pásková, dr. Zejda), a také monitorování a řízení toků návštěvníků a zvýšení únosné kapacity s využitím mobilní aplikace.
- Modelování reálných jevů a procesů v turismu bylo implementováno ve výzkumu metod pro simulaci šíření plastů v životním prostředí v souvislosti s cestovním ruchem (doc. Štekerová, Ing. Zanker, prof. Zelenka, dr. Pásková).

- Byl vytvořen dynamický koncept únosné kapacity s využitím ICT a modelování včetně spolupráce na něm v rámci mezinárodního týmu (prof. Zelenka, Ing. Pásková, Ph.D. Ing. Zejda, Ph.D., prof. Wall)
- Využití znalostních přístupů v rozvoji geoturismu při interpretaci přírodního i kulturního dědictví, včetně využití přístupu ABC (abiotického, biotického a kulturního) jako znalostního rámce interpretace abiotického, biotického a kulturního dědictví v geoparcích v rámci mezinárodního týmu (prof. Zelenka, dr. Pásková a zahraniční spoluautoři).
- Nad původní plán výzkumu bylo zkoumáno využití znalostních přístupů v managementu geoparků (Mgr. Štemberk) a využití videokonferencí ve vzdělávání v cestovním ruchu (dr. Zejda).

Konkrétně byl v těchto základních směrech z hlediska použitých metod prováděn primární výzkum s využitím SW pro modelování (Netlogo, AnyLogic), řízených rozhovorů (s využitím MS teams, případně Skype), mentálního a myšlenkového mapování a empirického šetření. Sekundární výzkum byl realizován s využitím rozsáhlé rešerše ve vědeckých databázích, zejména v databázi Sciencedirect a na Researchgate.

Byly modelovány reálné procesy související s cestovním ruchem se zaměřením na simulace chování návštěvníků destinace a na únosnou kapacitu destinace. Tímto systematickým výzkumem byly připraveny výstupy z výzkumu, které byly v roce 2021 publikovány, resp. následně byly publikovány v roce 2022, zaslány do recenzního řízení a na vybrané konference.

Kontrolovatelné výsledky řešení

Výsledkem výše uvedených aktivit jsou kontrolovatelné výsledky projektu – již uplatněné publikované konferenční příspěvky, článek J_{imp} , článek J_{neimp} (ESCI) a článek J_{sc} (Tabulka 2). Výstupy již uvedené v OBD jsou v tabulce v příloze (Tabulka 3), uveden je i podrobnější popis stavu výstupů projektů (**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**). Po zkrácení prostředků projektu bylo určeno, že projekt má dosáhnout sníženého počtu 114 bodů. **K 6. 1. 2022 bylo dosaženo 356,3 bodu, tedy 312,5% plánovaných bodů.**

Publikační poplatek za výsledek J_{sc} (Open Access) byl částečně financován z recenzí spoluautorů (prof. Zelenka, dr. Pásková) – celkem uplatněny recenze za 500 EUR, viz příloha (**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**). Tento článek (Zelenka, J., Azubuike, T., Pásková, M. (2021): Trust Model for Online Reviews of Tourism Services and Evaluation of Destinations. Administrative Sciences, Vol. 11, 34, doi: 10.3390/admsci1102003, eid= 2-s2.0-85104591697) byl v daném období v časopise Administrative Sciences nejvyhledávanější a má již **sedm citací** ve WOS. Článek Pásková, M., Zelenka, J., Ogasawara, T., Zavala, B., Astete, I. (2021): The ABC Concept - Value Added to the Earth heritage Interpretation? Geoheritage, Vol. 13, 38, doi: 10.1007/s12371-021-00558-8, WOS: 000640859300001, eid= 2-s2.0-85104503910 má již **osm citací** ve WOS. Další článek Pásková, M., Wall, G., Zejda, D., Zelenka, J. (2021): Tourism Carrying Capacity Reconceptualization: Modelling and Management of Destinations. Journal of Destination Marketing & Management, Vol. 21, 100638, <https://doi.org/10.1016/j.jdmm.2021.100638> má již **čtyři citace** ve WOS.

Výsledky publikační činnosti v OBD (celkem 4)

- a) 6
- b) 0
- c) 0

Ke zprávě je přiloženo:

Výsledovka - byla doloženo spolu s výroční zprávou.

Doplňný přehled výstupů v OBD – viz Příloha 1.

Na excelenci z výstupů projektu navrhuji článek Pásková, M., Wall, G., Zejda, D., Zelenka, J. (2021): Tourism Carrying Capacity Reconceptualization: Modelling and Management of Destinations. Journal of Destination Marketing & Management, Vol. 21, 100638, <https://doi.org/10.1016/j.jdmm.2021.100638>, eid=2-s2.0-85109558357, WOS:000685441900002, publikovaný v prestižním časopise (viz níže) se spoluzakladatelem zavedení tohoto přístupu do cestovního ruchu prof. G. Wallem (Kanada).

JOURNAL OF DESTINATION MARKETING & MANAGEMENT

Journal Impact Factor™

2020

6.952

Five Year

7.755



JCR Category	Category Rank	Category Quartile
HOSPITALITY, LEISURE, SPORT & TOURISM <i>in SSCI edition</i>	11/58	Q1
MANAGEMENT <i>in SSCI edition</i>	46/226	Q1

Tabulka 2 Propočet bodového hodnocení již publikovaných výstupů projektu dle metodiky FIM UHK

Publikace	charakter, zda a kde indexováno	Bodů FIM UHK
1. Zelenka, J., Azubuike, T., Pásková, M. (2021): Trust Model for Online Reviews of Tourism Services and Evaluation of Destinations. Administrative Sciences, Vol. 11, 34, doi: 10.3390/admsci1102003, eid= 2-s2.0-85104591697	WOS (ESCI)*, Scopus	20
2. Pásková, M., Zelenka, J., Ogasawara, T., Zavala, B., Astete, I. (2021): The ABC Concept - Value Added to the Earth heritage Interpretation? Geoheritage, Vol. 13, 38, doi: 10.1007/s12371-021-00558-8, WOS: 000640859300001, eid= 2-s2.0-85104503910.	WOS Q2**, Scopus Q2	138,6
3. Kořínek, M., Tázlar, O., Štekerová, K. (2021): Digital Twin Models: BIM Meets NetLogo, Hradec Economic Days 2021, pp. 394-400, doi: 10.36689/uhk/hed/2021-01-040, WOS:000670596900040.	WOS	4
4. Zejda, D., Lasisi, T. T., Managuelod, J., Breitenbach, S., & Canoy, E. (2021). Video-conferencing and Virtual Worlds in Tourism Language Education – Practical Evaluation of the Systematic Approach in the Czech Context. Czech Journal of Tourism, 9(1), 1-21. DOI: 10.2478/cjot-2020-0001.	ERIH+	0

5. Šintáková, O., & Lasisi, T. T. (2021). Travel Motivation and Barriers to Travel for People with Visua Impairments. Czech Journal of Tourism, 9(1), 54-67. DOI: 10.2478/cjot-2020-0004.	ERIH+	0
6. Pásková, M., Wall, G., Zejda, D., Zelenka, J. (2021): Tourism Carrying Capacity Reconceptualization: Modelling and Management of Destinations. Journal of Destination Marketing & Management, Vol. 21, 100638, https://doi.org/10.1016/j.jdmm.2021.100638 , eid=2-s2.0-85109558357, WOS:000685441900002.	WOS Q1***, Scopus Q1	193,7
Celkem		356,3

*uplatněno za dva spoluautory z týmu SPEV 66,66 % bodů z 30 bodů, tj. 20 bodů

**uplatněno jako 100% za dva spoluautory z týmu SPEV (prof. Zelenka úvazek 100%) vzhledem k tomu, že další spoluautoři jsou zahraniční (Peru, Japonsko) dle pravidel FIM UHK (Pokud je na výsledku alespoň jeden autor s afiliací FIM UHK se 100 % úvazkem na UHK a současně jsou spoluautory zahraniční autoři, nesnižuje se bodový zisk o podíl žádného zahraničního autora.)

*** uplatněno jako 100% za tři spoluautory z týmu SPEV (prof. Zelenka úvazek 100%) vzhledem k tomu, že další spoluautor je zahraniční (Kanada) dle výše zmíněných pravidel FIM UHK.

Nové výsledky (skutečnosti) projektu od doby odevzdání výroční zprávy:

Od odevzdání výroční zprávy byly publikovány následující články, indexované v ERIH+:

- Šintáková, O., & Lasisi, T. T. (2021). Travel Motivation and Barriers to Travel for People with Visua Impairments. Czech Journal of Tourism, 9(1), 54-67. DOI: 10.2478/cjot-2020-0004.
- Zejda, D., Lasisi, T. T., Managuelod, J., Breitenbach, S., & Canoy, E. (2021). Video-conferencing and Virtual Worlds in Tourism Language Education – Practical Evaluation of the Systematic Approach in the Czech Context. Czech Journal of Tourism, 9(1), 1-21. DOI: 10.2478/cjot-2020-0001.
- Výrazně se zvýšila citovanost článků, zaznamenaná v databázi WOS, publikovaných v roce 2021 (viz výše, citovanost v rozmezí 4 až 8 citací). Lze konstatovat, že jde o vyhledávané články s přínosem pro vědeckou komunitu.

Datum ukončení projektu: 2. 10. 2022

V Hradci Králové, dne 02. 10. 2022

Podpis odpovědného řešitele

Přílohy

Příloha 1 Doložení výstupů projektu výpisem z OBD

Tabulka 3 Doložení výstupů projektu výpisem z OBD

[1]Pásková, M., Zelenka, J., Ogasawara, T., Zavala, B., Astete, I. The ABC Concept - Value Added to the Earth heritage Interpretation?. Geoheritage. Springer, 2021. 25s. ISSN: 1867-2477. Kód UT ISI: 000640859300001. granty: 0Spec. výzkum: S. Forma: J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU (ID: 43876344) (RIV ID: 50016734)
[2]Zelenka, J., Azubuike, T., Pásková, M. Trust Model for Online Reviews of Tourism Services and Evaluation of Destinations. Administrative Sciences. MDPI-Molecular diversity preservation international, 2021. 21s. ISSN: 2076-3387. granty: 0Spec. výzkum: S. Forma: J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU (ID: 43877569) (RIV ID: 50017959)

[3] Kořínek, M., Tázlar, O., Štekerová, K. Digital Twin Models: BIM Meets NetLogo. *Proceedings of the international scientific conference Hradec Economic Days 2021*. 2021. 7s. ISBN: 978-80-7435-822-7. Kód UT ISI: 000670596900040.

granty: 0Spec. výzkum: S. Forma: D_ČLÁNEK VE SBORNÍKU
(ID: 43878083) (RIV ID: 50018473)

[4] Pásková, M., Wall, G., Zejda, D., Zelenka, J. Tourism Carrying Capacity Reconceptualization: Modelling and Management of Destinations. *Journal of Destination Marketing & Management*. Elsevier, 2021. 15s. ISSN: 2212-571X. Kód UT ISI: 000685441900002.

granty: 0Spec. výzkum: S. Forma: J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU
(ID: 43877657) (RIV ID: 50018047)

[5] Šintáková, O. Lasisi, TT. Travel Motivation and Barriers to Travel for People with Visual Impairments. *Czech journal of tourism*. Masarykova univerzita, 2021. 14s. ISSN: 1805-3580.

granty: 0Spec. výzkum: S. Forma: J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU
(ID: 43878684) (RIV ID: 50019074)

[6] Zejda, D. Lasisi, TT. Managuelod, J. Breitenbach, S. Canoy, E. Video-conferencing and Virtual Worlds in Tourism Language Education – Practical Evaluation of the Systematic Approach in the Czech Context. *Czech journal of tourism*. Masarykova univerzita, 2021. 22s. ISSN: 1805-3580.

granty: 0Spec. výzkum: S. Forma: J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU
(ID: 43878685) (RIV ID: 50019075)