

Závěrečná zpráva grantového projektu, zakázka č. 2110

(specifický výzkum v roce 2017)

Název projektu: Informační a znalostní management a kognitivní věda v cestovním ruchu

Specifikace řešitelského týmu

Odpovědný řešitel:

prof. RNDr. Josef Zelenka, CSc.

Studenti doktorského studia:

Ing. Jan Hruška
Ing. Jan Procházka
Ing. Jan Trejbal
Ing. Tomáš Nacházel
Ing. Marta Martinová
Ing. Vojtěch Tuček (od 1. 1. 2017 do 1. 11. 2017)
Ing. Jan Štěpán
Ing. David Zejda (od 4. 9. 2017)

Studenti magisterského studia:

Bc. Pavel Zejda (od 1. 1. 2017 do 30. 6. 2017)

Školitelé doktorandů:

doc. RNDr. Kamila Štekerová, Ph.D.

Další výzkumní pracovníci:

Ing. Martina Pásková, Ph.D.
Ing. Martina Husáková, Ph.D.
Mgr. Daniela Ponce, Ph.D.
Mgr. Petr Hruša, Ph.D.

Celková částka přidělené dotace: 181931 Kč

Způsobilé náklady projektu: 181930,64 Kč

Přehled realizovaných výdajů:

Vzhledem k výraznému krácení rozpočtu projektu (ze 416 tis. Kč na 181931 Kč) byl jeho rozpočet podstatně upraven (Tabulka 1, **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**). Prioritou rozpočtu bylo zachovat nebo jen co nejméně snížit prostředky na publikování článků (stipendia, služby pro překlad do AJ a kontrolu překladu do AJ, mzdy akademickým pracovníkům za výzkum a publikování jeho výsledků). Proto byly s výjimkou jediné konference při úpravě rozpočtu zkráceny prostředky na čerpání pro publikování na konferencích. S ohledem na to, že v projektu nebyly významnou položkou náklady na konference, byla také většina prostředků projektu proplácena až v měsících září a říjnu 2017, kdy byly členy řešitelského týmu předány a prezentovány řešiteli projektu výsledky výzkumu, podklady a výstupy pro články, zaslány hotové články a konferenční příspěvky.

1. osobní náklady 144391,37 Kč
 - a) stipendia 96000 Kč byla vyplácena za realizaci výzkumu a jeho výstupy formou článků a příspěvků na konferenci HED 2018 a za zpracování podkladů a úpravy článků dalších výzkumných pracovníků. Bylo vyplaceno celkem 9 mimořádných stipendií v průměrné výši 10667 Kč.
 - b) mzdy v celkové výši 36000 Kč byly vypláceny za realizaci výzkumu a jeho výstupy formou článků a příspěvků na konferencích WMESS 2017 a HED 2018.
 - c) sociální a zdravotní pojištění 12391,37 Kč

- celkem 11 členů řešitelského týmu projektu čerpalo mzdové prostředky včetně stipendií ze způsobilých nákladů projektu, z toho bylo 6 studentů a 5 výzkumných pracovníků
 - způsobilé osobní náklady činily celkem 144391,37 Kč, z toho byly osobní náklady studentů (včetně stipendií) 96000 Kč. Stipendia byla vyplácena za realizaci výzkumu a jeho výstupy formou článků a příspěvků na konferenci HED 2018 a za zpracování podkladů a úpravy článků dalších výzkumných pracovníků, mzdy byly vypláceny za realizaci výzkumu a jeho výstupy formou článků a příspěvků na konferencích WMESS 2017 a HED 2018.
2. náklady na konference 11477,27 Kč
 - a) konferenční poplatky 11477,27 Kč za účast na konferenci WMESS 2018
 - b) cestovní výdaje 0 Kč – konference WMESS 2018 se konala v Praze
 3. další náklady 26062 Kč
 - a) náklady nebo výdaje na pořízení hmotného a nehmotného majetku 0 Kč
 - b) provozní náklady 0 Kč
 - c) služby (mimo konferenčních poplatků) 26012 Kč se skládaly z 23012 Kč za překlady a korektury překladů článků a konferenčních příspěvků a 3000 Kč za recenzní posudky.
 - d) doplňkové náklady 50 Kč za bankovní poplatky

Jak je zřejmé z tabulky (Tabulka 1) ve struktuře výdajů podle IS Magion, byly prostředky projektu čerpány v souladu s upraveným plánem projektu. Neplánovanou položkou byly bankovní poplatky ve výši 50 Kč, které byly kompenzovány nižším čerpáním položky ostatní služby - jazykové korektury. Byla provedena úprava rozpočtu (**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** a sloupec „**upravený plán čerpání rozpočtu projektu** - Tabulka 1) vzhledem k tomu, že původně deklarovaná částka konferenčního příspěvku konference WMESS neobsahovala DPH, což bylo zřejmé až v procesu registrace příspěvku.

Tabulka 1 Rozpočet upravený na základě krácení navrženého rozpočtu projektu, rozpočet upravený na základě žádosti během období realizace projektu a skutečné čerpání

		plán čerpání rozpočtu projektu	upravený plán čerpání rozpočtu projektu	skutečné čerpání
osobní náklady	stipendia	96000	96000	96000
	mzdy	36000	36000	36000
	sociální a zdravotní pojištění (34,42%)	12391	12391	12391,37
	konferenční poplatky (včetně kurzových ztrát)	9450	11477,27	11477,27
další náklady	ostatní služby - jazykové korektury	25090	23062,53	23012
	ostatní služby - dva recenzní posudky na odbornou knihu	3000	3000	3000
	jiné - bankovní poplatky	0	0	50
Souhrnný součet		181931	181930,8	181930,64

Splnění cílů řešení a přínos projektu

Cíle projektu, spočívající ve všestranném rozvoji aplikace informačního a znalostního managementu a kognitivní vědy v cestovním ruchu včetně plánovaných publikačních výstupů, byl splněn. Výzkum rozvíjel několik základních směrů těchto aplikací, což je současně základním přínosem realizace projektu. Dalším přínosem projektu je zapojení několika studentů doktorských studijních programů, kteří neměli zkušenost s publikováním příspěvků do indexovaných časopisů a na indexované konference a pro které byla participace na těchto publikacích cennou příležitostí rozvoje jejich kompetencí.

Základní směry výzkumu v projektu:

- Rozvoj metod modelování reálných procesů, související s cestovním ruchem (příprava podání projektu GAČR).
- Rozvoj metod analýzy sociálních médií, zejména využití SW Socialbakers a rozvoj kvalitativní analýzy jejich obsahu.
- Implementace smart technologií v cestovním ruchu, zejména v hotelech.
- Aplikace znalostních a kognitivních přístupů v percepci krajiny, společenské odpovědnosti a využití znalostí původních obyvatel při rozvoji cestovního ruchu

Konkrétně byl v těchto základních směrech z hlediska použitých metod prováděn primární výzkum s využitím SW pro modelování (Netlogo, AnyLogic), SW pro analýzu sociálních médií (Socialbakers), řízených rozhovorů, mentálního a myšlenkového mapování, empirického terénního šetření a dalších empirických metod. Sekundární výzkum byl realizován s využitím rozsáhlé rešerše ve vědeckých databázích, zejména v databázi Scencedirect.

Byly modelovány reálné procesy související s cestovním ruchem se zaměřením na simulace chování návštěvníků destinace. Byl vytvořen konceptuální model s implementací již rozvinutých aplikací inteligentních mobilních technologií (WatchDog) pro podporu cestování osob s postižením. Byla rozvíjena metodika analýzy obsahu sociálních médií (metrika sítí, metody kvalitativní analýzy, postupy pro aplikace v marketingu a konkurenceschopnosti) s aplikací pro letecké společnosti a destinace turismu. Byly vyhodnoceny a publikovány výsledky výzkumu percepce krajiny Českého ráje (nové znalosti o způsobu percepce krajiny jako součásti lidské kognice). Byla dokončena a na základě připomínek recenzentů rozsáhle dopracována odborná kniha a článek o společenské odpovědnosti, které jsou výstupem rozsáhlého a hloubkového sekundárního výzkumu a myšlenkového mapování kognitivních, psychologických, ekonomických, společenských a environmentálních aspektů společenské odpovědnosti. S využitím GIS a znalostních přístupů byl realizován a zpracován empirický výzkum (Nikaragua) o znalostech původních obyvatel a potenciálu využití těchto znalostí v rozvoji komunitního CR.

Kontrolovatelné výsledky řešení

Výsledkem výše uvedených aktivit jsou kontrolovatelné výsledky projektu, zejména již uplatněné publikace.

Výsledky publikační činnosti v OBD k 22.10.2018

- a) 3 konferenční příspěvky, 6 článků
- b) 1 disertační práce vznikla s podporou prostředků na specifický vysokoškolský výzkum,
- c) nejsou

Po zkrácení prostředků projektu bylo určeno, že projekt má dosáhnout **120 bodů**. K 22. 10 2018 bylo dosaženo **130,66 bodů**, viz Tabulka 2.

Tabulka 2 Propočet bodového hodnocení publikovaných výstupů projektu dle metodiky FIM UHK

Autoři publikace	Název publikace	charakter publikace, zda a kde indexováno	Bodů dle metodiky FIM UHK
Pásková, M.	Local and Indigenous Knowledge Regarding the Land Use and Use of Other Natural Resources in the Aspiring Rio Coco Geopark	J _{sc} (Scopus, Q3) SJR=0,149 open access	10
Svobodová, L., Černá, M., Hruša P.	Selected simple indicators in the field of advanced technologies as a support of SMART cities and their impact on tourism	LNCS konference, v OBD pro RIV, 32 bodů, pro projekt uplatněna 1/3	10,66
Zelenka, J., Hruška, J.	YouTube in Airlines Marketing	Konference HED (WOS, proceedings paper), zažádáno o indexování ve WOS	0
Zejsa, D.	Social Software to the Benefit of the Elderly – Planning an Experiment,		
Zejsa, P., Zejsa, D.	Exploitation of virtual worlds for tourism and tourism education	J _{rec} ERIH+ (časopis v indexaci ESCI)	0
Bušek, M., Pásková, M., Zelenka, J.	Landscape Perception of the Bohemian Paradise. Czech Journal of Tourism, 5(2), 111–133. DOI: 10.1515/cjot-2016–0007	J _{rec} ERIH+ (časopis v indexaci ESCI) v OBD pro RIV	0
Procházková, J.	Využití heterogenních výpočetních systémů pro rozsáhlé agentové simulace	Disertační práce FIM UHK	0
Zelenka, J., Hruška, J.	Ways and effectiveness of social media utilization by airlines	WOS - ESCI J _{sc} (Scopus/Q4) SJR=0.206	30
Pásková, M., Zelenka, J.	Společensky odpovědný cestovní ruch, IDEA servis Praha	Odborná kniha	20
Pásková, M., Zelenka, J.	How Crucial is the Social Responsibility for Tourism Sustainability. Social Responsibility Journal	WOS - ESCI J _{sc} (Scopus/Q2) SJR = 0.32	30
Pásková, M.	Can Indigenous Knowledge contribute to the Sustainability Management of the Aspiring Rio Coco Geopark, Nicaragua? Geosciences (Switzerland), MDPI	WOS - ESCI J _{sc} (SCOPUS/ Q2) SJR = 0.451	30
Celkem bodů dle metodiky FIM UHK			130,66

Pozn. Časopis Czech Journal of Tourism má od roku 2016 zažádáno o indexování v ESCI

Tabulka 3 Přehledová tabulka publikovaných výstupů projektu

Publikace	stav
Bušek, M., Pásková, M., & Zelenka, J. (2016). Landscape Perception of the Bohemian Paradise. Czech Journal of Tourism, 5(2), 111–133. DOI: 10.1515/cjot-2016–0007	Vyšlo, online dostupný na www.cjot.cz ; https://www.degruyter.com/download/pdf/j/cjot.2016.5.issue-2/cjot-2016-0007/cjot-2016-0007.pdf ;
Pásková, M (2018): Can Indigenous Knowledge contribute to the Sustainability Management of the Aspiring Rio Coco Geopark, Nicaragua? Geosciences, 8(8), s. 277. ISSN 2076-3263.	Vyšlo v časopise Geosciences (Switzerland), MDPI, online dostupný na https://www.mdpi.com/2076-3263/8/8/277
Pásková, M., Zelenka, J. (2018): Společensky odpovědný cestovní ruch, 192 s., 1. vydání, ISBN 978-80-85970-91-3	kniha vyšla září 2018, http://www.ideaknihy.cz/cestovni-ruch.html
Pásková, M, Zelenka, J. How Crucial is the Social Responsibility for Tourism Sustainability?	vyšlo v časopise Social Responsibility Journal, online dostupný na https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/SRJ-03-2018-0057
Pásková, M. Local and Indigenous Knowledge Regarding the Land Use and Use of Other Natural Resources in the Aspiring Rio Coco Geopark. In: World Multidisciplinary Earth Sciences Symposium (WMESS 2017) IOP Publishing IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science 95 (2017) 052018, doi:10.1088/1755-1315/95/5/052018	Vyšlo, online dostupný na http://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/95/5/052018
Procházka J. Využití heterogenních výpočetních systémů pro rozsáhlé agentové simulace, disertační práce	Obhájeno 12/2017 na FIM UHK, online dostupný na https://theses.cz/id/n8q2j9
Svobodová, L., Černá, M., Hruša P. Selected simple indicators in the field of advanced technologies as a support of SMART cities and their impact on tourism, sborník konference IFIP Conference on e-Buisness, e-Services and e-Society, Indie. pp. 172-182 (Springer LNCS, LNAI, LNBI), autorský podíl 30%	Vyšlo, online dostupný na https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-68557-1_16
Zejsa, D. Social Software to the Benefit of the Elderly – Planning an Experiment, pp. 504-513	Vyšlo ve sborníku konference HED 2018, online dostupný na https://uni.uhk.cz/hed/site/assets/files/1072/proceedings_2018_2.pdf
Zejsa, P., & Zejsa, D. (2016). Exploitation of the Virtual Worlds in Tourism and Tourism Education. Czech Journal of Tourism, 5(2), 173–188. DOI: 10.1515/cjot-2016-0010.	Vyšlo, online dostupný na www.cjot.cz
Zelenka, J., Hruška, J. (2018): Ways and effectiveness of social media utilization by airlines. Tourism, 66(2), s. 227-238. ISSN 1332-7461.	Vyšlo, online dostupný na https://hrcak.srce.hr/202749
Zelenka, J., Hruška, J. (2018): YouTube in Airlines Marketing, In: Hradec economic days 2018. Hradec Králové: Gaudeamus, s. 514-526. ISBN 978-80-7435-701-5.	Vyšlo ve sborníku konference HED 2018; online dostupný na https://uni.uhk.cz/hed/site/assets/files/1072/proceedings_2018_2.pdf

Tabulka 4 Přehled k výroční zprávě přiložených souborů a jejich obsahu

Název souboru	Obsah souboru
227_238_Paper08_Pages_from_109_248_Tourism_2018_02ENG.pdf	Zelenka, J., Hruška, J. Ways and Effectiveness of Social Media Utilization by Airlines
CR_Zelenka_OBAL_2AK (1).pdf, CR_Zelenka_2AK.pdf	Společensky odpovědný cestovní ruch, IDEA servis Praha
Digital Nations - Indie.pdf	Svobodová, L., Černá, M., Hruška P. Selected simple indicators in the field of advanced technologies as a support of SMART cities and their impact on tourism (str. 172-182)
geosciences-08-00277-v3 (1)	Can Indigenous Knowledge Contribute to the Sustainability Management of the Aspiring Rio Coco Geopark, Nicaragua?
Journal10375_Volume5_Issue2_04_paper.pdf	Bušek, M., Pásková, M., & Zelenka, J. Landscape Perception of the Bohemian Paradise
Pásková_2017_IOP_Conf._Ser.%3A_Earth_Environ._Sci._95_052018	Pásková, M. Local and Indigenous Knowledge Regarding the Land Use and Use of Other Natural Resources in the Aspiring Rio Coco Geopark
proceedings_2018_2.pdf	Sborník konference HED (obsahuje Zelenka, J., Hruška, J. YouTube in Airlines Marketing a Zejda, D. Social Software to the Benefit of the Elderly – Planning an Experiment)
Procházka-disertace.pdf	Procházka J. Využití heterogenních výpočetních systémů pro rozsáhlé agentové simulace
SRJ-03-2018-0057.pdf	Pásková, M, Zelenka, J. How Crucial is the Social Responsibility for Tourism Sustainability?
SPEV Zelenka.pdf	Originál výstupu výsledovky projektu z IS Magion
Zejda Zejda Exploitation of the Virtual Worlds in Tourism and Tourism Education.pdf	Zejda, P., Zejda, D. Exploitation of virtual worlds for tourism and tourism education

Ke zprávě je přiloženo:

Výpis z OBD – výsledky publikační činnosti podpořené projektem- Tabulka 5.

„Výsledovka“ z ekonomického informačního systému Magion – vyúčtování dotace – byla dodána spolu s výroční zprávou.

Tabulka 5 Doložení výstupů projektu výpisem z OBD

<p>Pásková, M. Local and Indigenous Knowledge Regarding the Land Use and Use of Other Natural Resources in the Aspiring Rio Coco Geopark. 2017. 10s. Kód RIV: AC - Archeologie, antropologie, etnologie. granty: 0 Spec. výzkum: S. Forma: J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU (ID: 43873458) (RIV ID: 50013849)</p>
<p>Svobodová, L., Černá, M., Hruška, P. Selected Simple Indicators in the Field of Advanced Technologies as a Support of SMART Cities and Their Impact on Tourism. Digital nations - smart cities, innovation, and sustainability (IFIP 2017). Cham : Springer, 2017. 11s. ISBN: 978-3-319-68556-4. ISSN: 0302-9743. Kód RIV: AE - Řízení, správa a administrativa. granty: 0 Spec. výzkum: S. Forma: D_ČLÁNEK VE SBORNÍKU (ID: 43873466) (RIV ID: 50013857)</p>

<p>Bušek, M., Pásková, M., Zelenka, J. Landscape perception of Bohemian Paradise. Czech journal of tourism. Masarykova univerzita, 2016. 23s. ISSN: 1805-3580. Kód RIV: AK - Sport a aktivity volného času. granty: 0 Spec. výzkum: S. Forma: J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU (ID: 43873081) (RIV ID: 50013472)</p>
<p>Zejska, P., Zejska, D. Exploitation of the Virtual Worlds in Tourism and Tourism Education. Czech journal of tourism. Masarykova univerzita, 2016. 16s. ISSN: 1805-3580. Kód RIV: AK - Sport a aktivity volného času. granty: 0 Spec. výzkum: S. Forma: J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU (ID: 43873523) (RIV ID: 50013914)</p>
<p>Zelenka, J., Hruška, J. Youtube in Airlines Marketing. Hradec economic days 2018. Hradec Králové : Gaudeamus, 2018. 13s. ISBN: 978-80-7435-701-5. ISSN: 2464-6059. Kód RIV: AK - Sport a aktivity volného času. granty: 0 Spec. výzkum: S. Forma: D_ČLÁNEK VE SBORNÍKU (ID: 43873082) (RIV ID: 50013473)</p>
<p>Pásková, M., Zelenka, J. Společensky odpovědný cestovní ruch. Společensky odpovědný cestovní ruch. Praha : Idea servis, 2018. 191s. ISBN: 978-80-85970-91-3. Kód RIV: AK - Sport a aktivity volného času. granty: 0 Spec. výzkum: S. Forma: B_ODBORNÁ KNIHA (ID: 43873873) (RIV ID: 50014263)</p>
<p>Zelenka, J., Hruška, J. Ways and effectiveness of social media utilization by airlines. Tourism. Institute for tourism and Croatian tourist board, 2018. 12s. ISSN: 1332-7461. Kód UT ISI: 000437523600008. Kód RIV: AK - Sport a aktivity volného času. granty: 0 Spec. výzkum: S. Forma: J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU (ID: 43874046) (RIV ID: 50014436)</p>
<p>Pásková, M. Can Indigenous Knowledge contribute to the Sustainability Management of the Aspiring Rio Coco Geopark, Nicaragua?. Geosciences. MDPI-Molecular diversity preservation international, 2018. 23s. ISSN: 2076-3263. Kód RIV: AC - Archeologie, antropologie, etnologie. granty: 0 Spec. výzkum: S. Forma: J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU (ID: 43874049) (RIV ID: 50014439) (https://www.scopus.com/sourceid/21100284944#tabs=1)</p>
<p>Pásková, M., Zelenka, J. How Crucial is the Social Responsibility for Tourism Sustainability. Social responsibility journal. Emerald, 2018. ISSN: 1747-1117. granty: 0 Spec. výzkum: S. Forma: J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU (ID: 43874301) (RIV ID: 50014691)</p>

Nové výsledky (skutečnosti) projektu od doby odevzdání výroční zprávy:

Rozpracované články a kniha byly upraveny v souladu s připomínkami recenzentů a editorů. Od odevzdání výroční zprávy tak byly publikovány následující články:

- Pásková, M (2018): Can Indigenous Knowledge contribute to the Sustainability Management of the Aspiring Rio Coco Geopark, Nicaragua? *Geosciences*, 8(8), s. 277. ISSN 2076-3263.
- Zelenka, J., Hruška, J. (2018): Ways and effectiveness of social media utilization by airlines. *Tourism*, 66(2), s. 227-238. ISSN 1332-7461.
- Pásková, M., Zelenka, J. (2018): How crucial is the social responsibility for tourism sustainability?, *Social Responsibility Journal*, <https://doi.org/10.1108/SRJ-03-2018-0057>

Byla také vydána odborná kniha Pásková, M., Zelenka, J. (2018): Společensky odpovědný cestovní ruch, 192 s., 1. vydání, ISBN 978-80-85970-91-3.

Datum ukončení projektu: 24. 10. 2018

V Hradci Králové, dne 24. 10. 2018

Podpis odpovědného řešitele