



## Závěrečná zpráva grantového projektu zakázka č. 2106

(specifický výzkum v roce 2016)

Název projektu: ***DETERMINANTY OVLIVŇUJÍCÍ PRACOVNÍ SPOKOJENOST***

### Specifikace řešitelského týmu

Odpovědný řešitel: *doc. Ing. Marcela Sokolová, Ph.D.*

Studenti doktorského studia: *Ing. Václav Zubr*  
*Ing. Andrea Vokálová*  
*Ing. Jiří Ansorge*  
*Ing. Gabriela Mádlová*

Studenti magisterského st.: *Vít Jouda*  
*Šárka Jelínková*  
*Lenka Kutíková*  
*Renata Chaloupská*

Další výzkumní pracovníci: *doc. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.*  
*RNDr. Josef Dolejš, Ph.D.*  
*PhDr. Šárka Hubáčková, Ph.D.*  
*Ing. Martina Hedvičáková, Ph.D.*  
*Ing. Libuše Svobodová, Ph.D.*  
*Dr. Ing. Vítězslav Hálek, MBA, Ph.D.*

**Celková částka přidělené dotace: 328 859,- Kč**

**Způsobilé náklady projektu: 329 217,19 Kč (- 0,40 Kč hal. vyrovnání) = HV – 357,79 Kč (viz  
výsledovka)**

**Přehled realizovaných výdajů:**

**1. osobní náklady Kč 71 130,40**  
**a) stipendia Kč a jejich stručné zdůvodnění 55 000,- Kč**

Příjmení	Jméno	V.16	VI.16	VII.16	VIII.16	IX.16	Celkem
Vokálová	Andrea	5 000,00			6 000,00	5 000,00	16 000,00 Kč
Jouda	Vít	3 000,00			6 000,00	7 000,00	16 000,00 Kč
Mádlová	Gabriela		6 000,00				6 000,00 Kč
Ansorge	Jiří			3 000,00			3 000,00 Kč
Zubr	Václav				6 000,00	8 000,00	14 000,00 Kč
							55 000,00 Kč

Hlavní náplní studentů bylo: řešerše vztahující se ke zkoumaným problémům, sběr primárních a sekundárních dat a jejich analýza pomocí statistických metod. Stipendia byla studentům vyplácena na základě jejich aktivního zapojení do projektu (i v souvislosti s podílem na získání RIV bodů).

**b) mzdy Kč a jejich stručné zdůvodnění 12 000,-**

doc. Ing. Marcela Sokolová, Ph.D. 8 000 Kč

*Práce v rámci výzkumu:* koordinace všech aktivit souvisejících s realizací projektu, organizace nákupů; dohled a spolupráce při přípravě výzkumného plánu a koordinaci jeho plnění; spolupráce při získávání a analýze dat a tvorbě závěrů; práce na výstupech projektu.

doc. Ing. Hana Mohelská, PhD. 4 000 Kč

*Práce v rámci výzkumu:* metodické konzultace členům týmu; spolupráce při tvorbě závěrů; práce na výstupech projektu.

**c) zákonné pojištění Kč 4 130,40**

**2. náklady na konference Kč 197 826,94**

**a) konferenční poplatky Kč a jejich stručné zdůvodnění 147 026,94 Kč**

- konferenční poplatky na konference prezentující výsledky projektu, rozpis položek:
  - o Svobodová – KP EDUCON 2016, částka: 19 556, 35 Kč, osobní účast
  - o Hedvičáková – KP IBIMA 2016, částka: 19 904, 09 Kč, bez účasti
  - o Mohelská, Vokálová – KP ADIBUM 2016, částka: 12 041,50 Kč, osobní účast
  - o Hálek, KP ADIBUM 2016, částka: 12 041,50 Kč, osobní účast
  - o Sokolová, Mohelská, KP ADIBUM 2016, částka: 11 902, 50 Kč, osobní účast
  - o Sokolová, Mohelská, KP ADIBUM 2016, částka: 11 902, 50 Kč, osobní účast
  - o Sokolová, KP ADIBUM 2016, částka: 11 902, 50 Kč, osobní účast
  - o Hedvičáková – KP ADIBUM 2016, částka: 12 085 Kč, osobní účast
  - o Hedvičáková – KP ADIBUM 2016, částka: 12 085 Kč, osobní účast
  - o Hedvičáková – KP ADIBUM 2016, částka: 12 098 Kč, osobní účast
  - o Hubáčková – KP MITICON 2016, částka: 11 508 Kč, osobní účast
- realizované výstupy jsou viz Kontrolovatelné výsledky řešení a výsledky publikační činnosti v OBD, tato položka byla navýšena o uspořené prostředky z cestovních nákladů

**b) cestovní výdaje Kč a jejich stručné zdůvodnění 50 800,00 Kč**

- z prostředků projektu byly realizovány dvě zahraniční cesty - dr. Svobodová a dr. Hubáčková
  - o Svobodová - SAE- Abu Dhabi, prezentace příspěvku na konferenci EDUCON 2016 - Částka celkem: 27 654 Kč (cestovní náhrady 19 149 Kč + letenka 8 505 Kč)
  - o Hubáčková - Thajsko, Bang-Saen, prezentace příspěvku na konferenci MITICON 2016 - Částka celkem: 23 146 Kč (cestovní náhrady 8 810 Kč letenku 14 336 Kč)

<b>3. další náklady Kč</b>	<b>60 259,85 Kč</b>
<b>a) náklady nebo výdaje na pořízení hmotného a nehmotného majetku Kč a jejich stručné zdůvodnění</b>	
- notebook	16 110,- Kč
- monitor	3 509,- Kč
- pro zefektivnění práce členů týmu při řešení výzkumného úkolu, notebook byl nutný pro práci v terénu	
<b>b) provozní náklady Kč a jejich stručné zdůvodnění</b>	
<b>c) služby (mimo konferenčních poplatků) Kč a jejich stručné zdůvodnění</b>	
Odborné překlady a jazykové korektury v anglickém jazyce	20 893,06 Kč
- pro publikaci v kvalitních odborných časopisech a na zahraničních odborných konferencích je požadována vysoká úroveň jazyka	
<b>d) ostatní Kč a jejich stručné zdůvodnění</b>	
Spotřeba kancelářského materiálu	13 004,- Kč
Další náklady (poplatky, cestovní pojištění, kurzové ztráty apod.)	6 743,79 Kč

### **Splnění cílů řešení a přínos projektu**

Lidské zdroje jsou dlouhodobě tím nejzásadnějším faktorem, který ovlivňuje výkonnost organizace, organizační kulturu či inovační procesy. Více či méně souvisí se vším, co se děje uvnitř organizace, jsou ale i hlavními aktéry ve vztahu k podstatnému okolí, kdy komunikují se zákazníky, dodavateli a dalšími relevantními partnery a institucemi. Lidské zdroje jsou prvkem každého systému a zásadním způsobem ho ovlivňují, a to nejen svými schopnostmi a dovednostmi, ale i svým postojem a emocemi. Emoce jsou významným faktorem, který ovlivňuje výkonnost zaměstnanců, spokojenost či nespokojenost s prací. Pracovní spokojenost ovlivňuje pracovní výkon, nespokojenost může být příčinou fluktuace, absentérství a přináší související náklady. Navíc, pracovní spokojenost je spojena s celkovou životní spokojeností. Česká republika patří dlouhodobě mezi země s nejnižší úrovní spokojenosti s prací, proto je třeba danou oblast zkoumat a identifikovat hlavní faktory, které ji ovlivňují.

Hlavním cílem navrhovaného specifického výzkumu bylo zkoumat determinanty ovlivňující pracovní spokojenost v kontextu mikro a makroekonomické situace. Dlouhodobým cílem je zkoumání možného vývoje v oblasti pracovní spokojenosti v České republice, tedy získání srovnatelných dat v určité časové řadě.

V rámci tohoto projektu byl proveden data mining z dat získaných empirickým výzkumem v roce 2013 projektu Excelence FIM UHK a 2015 projektu SPEV (opakované šetření, vždy více než 1 500 respondentů) a realizovány přípravné práce pro realizaci výzkumu na počátku roku 2017.

Získaná kvantitativní data byla zpracována pomocí relevantních statistických metod a byla dále analyzována v souvislosti s různými dalšími aspekty, jako je např. vývoj mezd či zaměstnaneckých benefitů. Dále byla provedena srovnávací analýza s již dostupnými obdobnými studiemi (WoS, SCOPUS, CVVM, ČSÚ apod.). V rámci projektu byly dále využity aktuální teoretické poznatky z relevantní literatury včetně dostupných odborných databází (WoS, Scopus apod.).

Časový plán řešení projektu byl dodržen.

Multidisciplinární projekt navazuje na specifický projekt Determinanty ovlivňující pracovní spokojenost v roce 2015 (odpovědný řešitel Sokolová), grantový projekt Excelence FIM UHK – 2012,

2014 i 2015 (odpovědný řešitel prof. Franěk) i na hlavní směry vědeckého výzkumu FIM UHK Kognitivní procesy a jejich podpora moderními ICT a Inteligentní systémy a přístupy na podporu manažerských a jiných lidských aktivit.

V rámci projektu bylo vytvořeno několik výsledků, které jsou specifikovány níže (viz Kontrolovatelné výsledky řešení). Deklarované výsledky naplňují závazek projektu, resp. jsou nad rámec závazku projektu.

Přínos projektu je z výše uvedeného patrný, cíle projektu jsou naplněny.

### **Kontrolovatelné výsledky řešení a výsledky publikační činnosti v OBD**

Závazky kontrolovatelných výsledků řešení a výsledků publikační činnosti jsou uvedeny dle původního návrhu projektu - 268 RIV bodů, bylo poskytnuto pouze 63 % požadovaných finančních prostředků, tím byl závazek úměrně snížen **na 169 RIV bodů**.

**Předpokládaný počet získaných RIV bodů z projektu 380 bodů.**

1. **Závazek: Minimálně 3 články budou zaslány k publikování do časopisu s nenulovým IF** (např. E+M, TEDE, AE, Journal of Theoretical Biology apod.) – RIV > 70 bodů

**Skutečnost (cca 72 RIV bodů):**

- Sokolová, M., Mohelská, H., Zubr, V. *PAY AND OFFER OF BENEFITS AS SIGNIFICANT DETERMINANTS OF JOB SATISFACTION - A CASE STUDY IN THE CZECH REPUBLIC*. E+M. Ekonomie a management. Technická univerzita v Liberci, 2016. 13s. ISSN: 1212-3609. Kód UT ISI: 000373648900008. Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43871551) - pro SPEV cca 31 RIV bodů
- Hedvičáková, M. *KEY STUDY OF BANK ACCOUNTS FOR YOUNG PEOPLE WITH USING MULTI-CRITERIA OPTIMISATION AND FUZZY ANALYSIS*. Applied economics. Routledge, 2017. ISSN: 0003-6846. Kód UT ISI: 000400935300002 Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43872255). – pro SPEV cca 17 RIV bodů
- Dolejš, J. *Single Parameter of Inverse Proportion between Mortality and Age Could Determine All Mortality Indicators in the First Year of Life*. Journal of theoretical biology. Elsevier, 2016. 6s. ISSN: 0022-5193. Kód UT ISI: 000375168300019. Spec. výzkum: ANO (50% podíl). Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43871597) – 49,37 RIV bodů/2 pro cca SPEV 24 RIV bodů

2. **Minimálně 2 články budou zaslány k publikování do recenzovaného neimpaktovaného vědeckého časopisu** (např. Auspica, Journal of Competitiveness) – RIV cca 16 bodů (100% podíl pro SPEV)

**Skutečnost:** cca 8 RIV bodů

- Zubr, V., Sokolová, M., Mohelská, H. *The Influence of Selected Factors on Overall Job Satisfaction*. Littera Scripta, The Institute of Technology and Business in České Budějovice, 2016. 15s. ISSN: 1805-9112. Spec. výzkum: S., Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43872260) - zařazen do databáze ERIH Plus a na seznamu Vlády ČR

3. **Minimálně 3 příspěvky na konferenci LNCS/LNEE a 11 příspěvků typu D (3\*28 bodů a 11\* 8 bodů) Σ RIV > 172 bodů (100% podíl pro SPEV)**

**Skutečnost:** 28 konferenčních příspěvků přijato k publikování na konferencích (viz seznam níže a příloha výroční zprávy – 2106\_Sokolová\_export\_OBD), u některých příspěvků se čeká na zařazení na WoS či Scopus (min. 300 bodů RIV)

- Ansoorge, J., Mohelská, H. *Game for a LEAN methods training (5S, visual management & standardization of work)*. Advanced science letters. 2016. 3s. ISSN: 1936-6612. Spec. výzkum: S., Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43872212) – konference ADIBUM
- Vokálová, A., Mohelská, H. *Data mining applications in a Financial Sector – Case study of Czech Republic*. Advanced science letters. American scientific publishers, 2016. 5s. ISSN: 1936-6612. Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43872251) – konference ADIBUM
- Hálek, V. *ARE WE ABLE TO PREDICT THE FINANCIAL STATUS OF THE COMPANY VIA THE CCB MODULE?*. Advanced Science Letters. American Scientific Publishers, 2016. ISSN: 19366612. Spec. výzkum: S., Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43872314) – konference ADIBUM
- Sokolová, M., Mohelská, H. *Significant determinants affecting job satisfaction - case study Czech Republic*. Advanced science letters. American scientific publishers, 2017. ISSN: 1936-6612. Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43872299) – konference ADIBUM
- Sokolová, M., Mohelská, H. *Importance of employee benefits in the fight for skilled staff – case study Czech Republic*. Advanced science letters. American scientific publishers, 2017. ISSN: 1936-6612. Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43872300) – konference ADIBUM
- Sokolová, M. *Does wage influence the level of job satisfaction? - case study of the Czech Republic*. Advanced science letters. American scientific publishers, 2017. ISSN: 1936-6612. Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43872301) – konference ADIBUM
- Svobodová, L., Hedvičáková, M. *Mortgage loans as a way of financing business activities .* Advanced Science Letters. Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU (ID: 43871916) – konference ADIBUM
- Svobodová, L., Münsterová, M. *Current Situation on Building Savings Market - the Czech local scene*. Advanced Science Letters. Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU (ID: 43871917) – konference ADIBUM
- Hedvičáková, M. *The Impact of Inflation on Economic Performance*. Advanced science letters. American scientific publishers, 2016. ISSN: 1936-6612. Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43872256) – konference ADIBUM
- Hedvičáková, M., Münsterová, M. *Parents' Maintenance Obligation towards Children and its Legal and Economic Aspects*. Advanced science letters. American scientific publishers, 2017. ISSN: 1936-6612. Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43872258) – konference ADIBUM
- Hedvičáková, M., Pozdílková, A. *The Development of Mortgage Loans with Using Regression Analysis*. Advanced science letters. American scientific publishers, 2016. ISSN: 1936-6612. Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43872257) – konference ADIBUM, 50% pro SPEV
- Svobodová, L. *Technological readiness and higher education in the Czech Republic*. EDUCON 2016 : proceedings of IEEE global engineering education conference, pages 874-882. ISBN: 978-1-4673-8633-3. DOI: 10.1109/EDUCON.2016.7474655. Kód UT ISI: 000386529800135 Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU (ID: 43871914).
- Svobodová, L. *Financial and economics subjects, utilization of LMS Blackboard and results from examination*. EDUCON 2016 : proceedings of IEEE global engineering education conference, pages 834-841. ISBN: 978-1-4673-8633-3. DOI: 10.1109/EDUCON.2016.7474649. Kód UT ISI: 000386529800129 Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU (ID: 43871915).
- Hedvičáková, M., Svobodová, L. *Inflation under the Influence of Deflation Pressures*. Proceedings of The 27th International Business Information Management Association

- Conference. Miláno, Itálie : International Business Information Management Association (IBIMA), 2016. 5s. ISBN: 978-0-9860419-6-9. **Kód UT ISI: 000381172301180**. Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU, (ID: 43872040)
- Hedvičáková, M., Münsterová, M. *Legal and Economic Aspects of E-Commerce in the Czech Republic*. Proceedings of The 27th International Business Information Management Association Conference. Miláno, Itálie : International Business Information Management Association (IBIMA), 2016. 5s. ISBN: 978-0-9860419-6-9. **Kód UT ISI: 000381172301177**. Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU, (ID: 43872039)
  - Hedvičáková, M., Münsterová, M. *Determination of the Amount of Maintenance Obligations in the Czech Republic*. Proceedings of The 27th International Business Information Management Association Conference. Miláno : International Business Information Management Association (IBIMA), 2016. 5s. ISBN: 978-0-9860419-6-9. **Kód UT ISI: 000381172301175**. Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU, (ID: 43872038)
  - Sokolová, M. *THE AMOUNT OF WAGES AS AN IMPORTANT DETERMINANT OF JOB SATISFACTION – CASE STUDY IN THE CZECH REPUBLIC*. Hradec economic days 2016. Hradec Králové : Gaudeamus, 2016. ISBN: 978-80-7435-636-0. ISSN: 2464-6059. Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU, (ID: 43872295)
  - Mohelská, H. *THE USE OF SOCIAL NETWORKS BY CONSULTANTS FROM PERSONNEL AGENCIES IN THE PROCESS OF EXECUTIVE SEARCH*. Hradec Economic Days. Hradec Králové : Gaudeamus, 2016. 5s. ISBN: 978-80-7435-634-6. ISSN: 2464-6059. Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU, (ID: 43872246) – konference HED 2016
  - Hedvičáková, M. *COACHING IN EDUCATION*. Hradec economic days 2016. Hradec Králové : Gaudeamus, 2016. 9s. ISBN: 978-80-7435-636-0. ISSN: 2464-6059. Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU, (ID: 43872042) – konference HED 2016
  - Hedvičáková, M., Svobodová, L. *Unemployment in the European Union with the emphasis on the Visegrad Four*. 2016. **Kód UT ISI: 000392785700422** Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU, (ID: 43872292) – konference IBIMA 2016
  - Hubáčková, Š. *New Methods in German Language Teaching*. 2017. Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU, (ID: 43872223) - konference MITicon (IEEE)
  - Hubáčková, Š. *Teaching and Learning German Vocabulary in Elementary Schools*. 2017. Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU, (ID: 43872224) - konference MITicon (IEEE)
  - Hubáčková, Š. *Teaching and Learning German Vocabulary in Secondary Schools*. 2017. Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU, (ID: 43872225) - konference MITicon (IEEE)
  - Svobodová, L., Dittrichová, J. *Používání sociálních médií v municipalitách České republiky*. Mezinárodní kolokvium o regionálních vědách, 2016. ISBN: 978-80-210-8272-4. **Kód UT ISI: 000391253500107** Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU (ID: 43871913) – konference Mezinárodní kolokvium o regionálních vědách
  - Svobodová, L., Hedvičáková, M. *Internet and Social Networks as a Support for Communication in the Municipality Environment*. IBIMA. **Kód UT ISI: 000392785700363** Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU (ID: 43872274). – konference IBIMA
  - Svobodová, L., Hedvičáková, M. *Stavebnictví a regionální rozvoj v České republice*. Region v rozvoji společnosti. Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU (ID: 43872275). – konference RESPO
  - Hedvičáková, M., Svobodová, L. *Projektový management jako nástroj pro řešení regionálních disparit*. 2016. Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU, (ID: 43872291) – konference RESPO

- Vokálová, A., Mohelská, H. **The Use of the Internet and ICT in Business Processing in 2014: a Comparative Analysis.** Konference CEFE. Kód UT ISI: 000402646500050 Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU, (ID: 43872232) – konference CEFE

4. **Kapitola v připravované zahraniční monografii** – RIV > 10 (10 % podíl pro SPEV)

*Skutečnost:* cca 8 RIV bodů

- Čejka, P., Mohelská, H. **National Culture Influence on Organisational Trauma - A Conceptual Framework Review.** *Impact of Organizational Trauma on Workplace Behavior and Performance.* Hershey, Pennsylvania 17033-1240, USA : IGI Global (Disseminator of Knowledge Since 1988), 2017. 30s. DOI: 10.4018/978-1-5225-2021-4.ch007 Spec. výzkum: S. Forma: C\_KAPITOLA V ODBORNÉ KNIZE, (ID: 43872244) – těsně před vydáním, vydáno bude v prvním pololetí 2017

Uvedené výsledky, které jsou dedikovány ve prospěch projektu, zcela naplňují závazek projektu.

V Hradci Králové, dne 29. 11. 2017

Podpis odpovědného řešitele

**Přílohy závěrečné zprávy (všechny přílohy jsou součástí Výroční zprávy předložené 5. 1. 2017:**

- 1) Výpis z OBD – výsledky publikační činnosti podpořené projektem – 2106\_Sokolová\_export\_OBD.
- 2) „Výsledovka“ z ekonomického informačního systému Magion – vyúčtování dotace – 2106\_Sokolová\_výsledovka\_30\_11\_2016.
- 3) Změna projektu – zařazení dr. Hálka do týmu – 2106\_Změna\_projektu.