

## **Závěrečná zpráva grantového projektu zakázka č. 2108**

(specifický výzkum v roce 2013)

### **Název projektu:**

ICT jako nástroj efektivity a růstu

### **Specifikace řešitelského týmu (původní složení):**

Odpovědný řešitel: Ing. Jan Němeček (student doktorského studia)

Studenti doktorského studia: Ing. Kateřina Půžová

Ing. Jan Hribík

Ing. Lukáš Režný

Studenti magisterského studia: Leona Patočková

Martin Kašpar

Stanislav Šípek

Jan Černošek

Lenka Novotná

Školitel řešitele: Doc. Ing. Václav Janeček, CSc.

Další výzkumní pracovníci: Prof. RNDr. Josef Hynek, MBA, Ph.D.

Ing. Libuše Svobodová, Ph.D.

Ing. Martina Hedvičáková, Ph.D.

Mgr. Jan Draessler, Ph.D.

Ing. Ivan Soukal, Ph.D.

Během doby trvání projektu došlo ke změnám ve složení řešitelského týmu. Tyto změny a jejich schválení jsou zaznamenány v příloze č. 3 – Změny v projektu.

### **Specifikace řešitelského týmu (stav na konci projektu):**

Odpovědný řešitel: Ing. Jan Němeček (student doktorského studia)

Studenti doktorského studia: Ing. Kateřina Půžová

Ing. Lukáš Režný

Ing. Leona Patočková

Studenti magisterského studia: Martin Kašpar

Stanislav Šípek

Lenka Novotná

Veronika Lhotová

Marek Pech

Školitel řešitele: Doc. Ing. Václav Janeček, CSc.

Další výzkumní pracovníci: Prof. RNDr. Josef Hynek, MBA, Ph.D.

Ing. Libuše Svobodová, Ph.D.

Ing. Martina Hedvičáková, Ph.D.

Mgr. Jan Draessler, Ph.D.

Ing. Ivan Soukal, Ph.D.

Ing. Mgr. Petra Marešová, Ph.D.

**Celková částka přidělené dotace: 231 000 Kč**

**Způsobilé náklady projektu: 231 058,32 Kč**

**Přehled realizovaných výdajů:**

- a) osobní náklady včetně stipendií: 126 700 Kč – z této částky bylo čerpáno následovně:
- způsobilé osobní náklady poskytnuté formou mzdových prostředků činily: 25 000 Kč – pět členů týmu (další výzkumní pracovníci) – odměna za publikované odborné články, strávený čas specifickým výzkumem a za celkovou práci v řešitelském týmu,
  - způsobilé osobní náklady poskytnuté formou stipendií činily 101 700 Kč – celkem šest studentů z týmu:
    - z toho studenti doktorského studia: 81 000 Kč – odměna za publikované odborné články, strávený čas specifickým výzkumem a za celkovou práci v řešitelském týmu,
    - z toho studenti magisterského studia: 20 700 Kč – odměna za spolupráci s řešitelským týmem, zejména vyhledávání a zpracování potřebných podkladů a dat,
- b) sociální a zdravotní pojištění: 8 604,99 Kč,
- c) výdaje na pořízení dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku: 0 Kč,
- d) další provozní náklady: 0 Kč,
- e) případné jiné výdaje (= náklady na služby): 95 753,33 Kč – z této částky bylo čerpáno následovně:
- na úhradu nákladů na vědecké konference bylo využito: 23 458,10 Kč,
  - na úhradu nákladů na kurzové ztráty bylo využito: 1 250,71 Kč,
  - na úhradu bankovních poplatků bylo využito: 864,52 Kč,
  - na úhradu sběru dat v rámci výzkumu bylo využito: 70 180 Kč,
- f) cestovné: 0 Kč,
- oproti předpokládanému upravenému rozpočtu byla na základě schválené žádosti částka 27 700 Kč přesunuta a využita v položce rozpočtu e) a částka 10 800 Kč přesunuta a využita v položkách rozpočtu a) a b) (viz příloha č. 3 – Změny v projektu)

## **Splnění cílů řešení a přínos projektu**

Tento projekt č. 2108/2013 navazoval na předešlé projekty specifických výzkumů č. 2118/2011 a č. 2108/2012. Díky tomu mohla být zjišťována a publikována nová data a provedeny analýzy. Rovněž byl proveden ve spolupráci s renomovanou společností sběr nových aktuálních dat ke zpracování a analyzování vývoje v oblasti požadavků firem na informační systémy.

### ***Hlavní přínosy projektu jsou následující:***

- V oblasti ICT technologií byl proveden sběr nových aktuálních dat ke zpracování a analyzování vývoje v oblasti požadavků firem na informační systémy, využívání finančních systémů, CRM a cloud computingu. Publikace výsledků bude úkolem pro případný další specifický výzkum.
- Byla provedena analýza konkurenceschopnosti České republiky na trhu s informačními a komunikačními technologiemi. Tato kvantitativní analýza byla zaměřena zejména na podíl ICT zboží a služeb na dovozu a vývozu ČR, na vývoj přidané hodnoty a obratu, které toto odvětví generuje a na roli inovací.
- V oblasti manažerské techniky a podnikové strategie Řízení vztahů se zákazníky (CRM) byly analyzovány překážky zavádění CRM v malých a středních firmách. Rovněž byla analyzována hodnotící kritéria při rozhodování managementu o zavedení CRM.
- Podařilo se zmapovat situaci českých firem v oblasti cloud computingu v základních otázkách, což je dobré východisko pro formulaci otázek pro následný plánovaný kvalitativní výzkum.
- Byla využita možnost zkoumat získaná data z analýz výsledků dotazníků ze souběžného výzkumu Investment Appraisal of Information and Communication Technology Projects (Hodnocení investic do projektů informačních a komunikačních technologií). Získanými výsledky bude umožněno mezinárodní srovnání situace využívání ICT technologií u vybraných firem v České republice a ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska.
- V oblasti bankovníctví byla prohlubována spolupráce s provozovateli serveru bankovnípoplatky.com. V rámci této spolupráce byla provedena empirická studie na ověření, zda došlo k vývoji ve vzorci chování spotřebitelů RCBS trhu za poslední 3 roky.
- Bylo provedeno hodnocení a porovnání účetních, ekonomických a ERP systémů v České republice a zkoumány přínosy plynoucí z využívání vyspělých technologií.
- V oblasti znalostní ekonomiky byla řešena problematika ekonomického růstu a splnění předpokladů výkonnosti znalostní ekonomiky. Na případu srovnání české a slovenské ekonomiky byla ověřována a testována platnost pozitivního vztahu mezi hodnotou KEI (Knowledge Economy Index) a růstem HDP.
- Podařilo se aktivně zapojit studenty magisterského studia do zpracování výzkumu a rovněž do publikační činnosti.

- Bylo podpořeno celkem 18 publikací (viz Kontrolovatelné výsledky řešení).
- Byly získány poznatky o dalších možnostech a oblastech výzkumu.
- Podařilo se nashromáždit a zpracovat relevantní údaje, které budou využívány v případných navazujících projektech specifického výzkumu.

### Kontrolovatelné výsledky řešení – publikace

Publikace, které již vyšly a byly zadány do OBD s vazbou na RIV (seřazeno dle hlavních autorů), a stav těchto publikací ve vztahu k indexaci v databázích:

#### Ing. Martina Hedvičáková, Ph.D.

---

ID publikace:	43868644
Lit. Forma:	D_ČLÁNEK VE SBORNÍKU
Rozšíření LiF:	D_Článek ve sborníku
Titul:	Traditional inventory models for better price competitiveness
Autoři:	Martina Hedvičáková (Prac.: 2320); Alena Pozdílková (Prac.: 2900);
Rok publikace:	2013
Databáze:	Springer

---

### Kontrolovatelné výsledky řešení – publikace v tisku

Zde jsou uvedeny publikace podpořené tímto projektem (seřazeny dle hlavních autorů), které v době tvorby této Závěrečné zprávy grantového projektu byly teprve v tisku či těsně po dokončení recenzního řízení. Do OBD s vazbou na RIV byly zadány jako rozpracované a k přijetí budou zadány ihned poté, co budou publikovány. Je uveden předpokládaný výstup, rok vydání a předpokládaná databáze:

#### Ing. Jan Němeček

---

ID publikace:	43868656
Lit. Forma:	J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU
Rozšíření LiF:	J_Článek v odborném periodiku
Titul:	The Analysis of Selected CRM Solutions and Profit per Employee
Autoři:	Jan Němeček (Prac.: 2320);
Rok publikace:	2013
Předpokládaný výstup / Databáze:	Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendeleianae Brunensis / Vedené ve SciVerse Scopus

---

---

ID publikace: 43868661  
Lit. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  
Rozšíření LiF: J\_Článek v odborném periodiku  
Titul: The Specific Barriers of Implementation of the CRM for Small and Medium-size Companies  
Autoři: Jan Němeček (Prac.: 2320);  
Rok publikace: 2013  
Předpokládaný výstup / Databáze: Procedia-Social and Behavioral Sciences / indexováno v Scopus a ScienceDirect

---

ID publikace: 43868663  
Lit. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  
Rozšíření LiF: J\_Článek v odborném periodiku  
Titul: The Evaluation Criteria for the Purchase of the CRM  
Autoři: Jan Němeček (Prac.: 2320);  
Rok publikace: 2013  
Předpokládaný výstup / Databáze: Procedia-Social and Behavioral Sciences / indexováno v Scopus a ScienceDirect

---

#### **Ing. Kateřina Půžová**

---

ID publikace: 43868666  
Lit. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  
Rozšíření LiF: J\_Článek v odborném periodiku  
Titul: Czech Republic's Competitiveness in ICT Market  
Autoři: Kateřina Půžová (Prac.: 2320); Petra Marešová (Prac.: 2320);  
Rok publikace: 2013  
Předpokládaný výstup / Databáze: Awer-Center Proceedings Journals / indexováno v AWER INDEX, SCOPUS a EBSCO

---

#### **Ing. Lukáš Režný**

---

ID publikace: 43868660  
Lit. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  
Rozšíření LiF: J\_Článek v odborném periodiku  
Titul: 20 LET VÝVOJE ČESKÉ EKONOMIKY: SROVNÁNÍ SE SLOVENSKEM  
Autoři: Lukáš Režný (Prac.: 2900); Ladislav Hájek (Prac.: 2320);  
Rok publikace: 2014

Předpokládaný výstup / Databáze: E+M. Ekonomie a Management / indexováno v SCOPUS a EBSCO

---

**Ing. Leona Patočková**

---

ID publikace: 43868665  
Lit. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  
Rozšíření LiF: J\_Článek v odborném periodiku  
Titul: Stress Vulnerability in a Public Institution  
Autoři: Leona Patočková (Prac.: 2900);  
Rok publikace: 2013  
Předpokládaný výstup / Databáze: Procedia-Social and Behavioral Sciences / indexováno v Scopus a ScienceDirect

---

**Ing. Libuše Svobodová, Ph.D.**

---

ID publikace: 43868667  
Lit. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU  
Rozšíření LiF: D\_Článek ve sborníku  
Titul: Účetní, ekonomické a ERP systémy v České republice  
Autoři: Libuše Svobodová (Prac.: 2320);  
Rok publikace: 2013  
Předpokládaný výstup / Databáze: Sborník z mezinárodní vědecké konference INPROFORUM 2013: „Zdroje a limity ekonomického růstu a předpoklady vývoje české ekonomiky“

---

**Ing. Ivan Soukal, Ph.D.**

---

ID publikace: 43868657  
Lit. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  
Rozšíření LiF: J\_Článek v odborném periodiku  
Titul: Modern payment methods improving the effectiveness of social benefit system – implementation failure in the Czech Republic  
Autoři: Ivan Soukal (Prac.: 2320); Martina Hedvičáková (Prac.: 2320);  
Rok publikace: 2014  
Předpokládaný výstup / Databáze: Procedia-Social and Behavioral Sciences / indexováno v Scopus a ScienceDirect

---

ID publikace: 43868466  
Lit. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU  
Rozšíření LiF: D\_Článek ve sborníku  
Titul: Využití Cloud computingu v podnicích  
Autoři: Petra Marešová (Prac.: 2320);  
Rok publikace: 2013  
Předpokládaný výstup / Databáze: Sborník z mezinárodní vědecké konference INPROFORUM 2013: „Zdroje a limity ekonomického růstu a předpoklady vývoje české ekonomiky“

---

ID publikace: 43868668  
Lit. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  
Rozšíření LiF: J\_Článek v odborném periodiku  
Titul: CLOUD COMPUTING JAKO NÁSTROJ PODPORY PODNIKÁNÍ  
Autoři: Petra Marešová (Prac.: 2320);  
Rok publikace: 2014  
Předpokládaný výstup / Databáze: E+M. Ekonomie a Management / indexováno v SCOPUS a EBSCO

---

ID publikace: 43868669  
Lit. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  
Rozšíření LiF: J\_Článek v odborném periodiku  
Titul: Innovations in ICT in the Czech Republic with Focus on a Chosen Region  
Autoři: Petra Marešová (Prac.: 2320); Jaroslav Kacetl (Prac.: 2430);  
Rok publikace: 2013  
Předpokládaný výstup / Databáze: Awer-Center Proceedings Journals / indexováno v AWER INDEX, SCOPUS a EBSCO

---

ID publikace: 43868670  
Lit. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  
Rozšíření LiF: J\_Článek v odborném periodiku  
Titul: Application of the Cost Benefit Analysis method in Cloud Computing in the Czech Republic  
Autoři: Petra Marešová (Prac.: 2320); Kateřina Půžová (Prac.: 2320);  
Rok publikace: 2013  
Předpokládaný výstup / Databáze: Awer-Center Proceedings Journals / indexováno v AWER INDEX, SCOPUS a EBSCO

---

### Kontrolovatelné výsledky řešení – publikace v recenzním řízení

Zde jsou uvedeny publikace podpořené tímto projektem (seřazeny dle hlavních autorů), které v době tvorby této Závěrečné zprávy grantového projektu byly teprve v recenzním řízení. Do OBD s vazbou na RIV byly zadány jako rozpracované a k přijetí budou zadány ihned poté, co budou publikovány. Je uveden předpokládaný výstup, rok vydání a předpokládaná databáze:

#### Ing. Lukáš Režný

---

ID publikace:	43868662
Lit. Forma:	D_ČLÁNEK VE SBORNÍKU
Rozšíření LiF:	D_Článek ve sborníku
Titul:	MEZINÁRODNÍ SROVNÁNÍ TEMPA RŮSTU HDP ČR A SR V LETECH 1993 – 2012
Autoři:	Lukáš Režný (Prac.: 2900); Ladislav Hájek (Prac.: 2320);
Rok publikace:	2014
Předpokládaný výstup / Databáze:	Sborník z mezinárodní vědecké konference Hradecké ekonomické dny 2014 / minulé ročníky vedené ve Web of Knowledge

---

#### Ing. Martina Hedvičáková, Ph.D.

- Hedvičáková, M., Pozdílková, A., COMPARISON OF THE MULTICRITERIA DECISION MAKING AND CLUSTER ANALYSIS IN RCBS MARKET, Hradecké ekonomické dny 2014 (minulé ročníky vedené ve Web of Knowledge)
- Hedvičáková, M., Pozdílková, A., SROVNÁNÍ KLASICKÉHO A GENETICKÉHO ZPŮSOBU ŘEŠENÍ PROBLÉMU OBCHODNÍHO CESTUJÍCÍHO, Hradecké ekonomické dny 2014 (minulé ročníky vedené ve Web of Knowledge)

#### Ing. Ivan Soukal, Ph.D.

---

ID publikace:	43868659
Lit. Forma:	J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU
Rozšíření LiF:	J_Článek v odborném periodiku
Titul:	RETAIL CORE BANKING SERVICES CONSUMERS' PATTERNS DEVELOPMENT IN RECENT YEARS
Autoři:	Ivan Soukal (Prac.: 2320); Jan Draessler (Prac.: 2420);
Rok publikace:	2014
Předpokládaný výstup / Databáze:	Journal of Consumer Behaviour / indexováno v Scopus a ISI Journal Citation Reports

---



---

ID publikace:	43868664
Lit. Forma:	D_ČLÁNEK VE SBORNÍKU
Rozšíření LiF:	D_Článek ve sborníku
Titul:	MODELY ASYMETRICKÉ INFORMACE O CENĚ PRO TRH ZÁKLADNÍCH BANKOVNÍCH SLUŽEB
Autoři:	Jan Draessler (Prac.: 2420); Ivan Soukal (Prac.: 2320); Martin Kašpar (Prac.: 2900);
Rok publikace:	2014
Předpokládaný výstup / Databáze:	Sborník z mezinárodní vědecké konference Hradecké ekonomické dny 2014 / minulé ročníky vedené ve Web of Knowledge

---

### **Výsledky publikační činnosti v OBD**

- a) Počet výsledků k 10. 1. 2013, které budou předkládány jako výsledky studentských projektů do RIVu (N01 Typ zdroje financování S = specifický vysokoškolský výzkum) činí celkem: **1**. Dalšíh **17** podpořených publikací zadaných v OBD je ve stavu rozpracovaný a jsou v tisku, těsně po dokončení recenzního řízení či v recenzním řízení (podrobně viz Kontrolovatelné výsledky řešení).
- b) Počet disertačních prací, které vznikly s podporou prostředků na specifický vysokoškolský výzkum: 0.
- c) Další příklady excelence dosažené s podporou prostředků na specifický vysokoškolský výzkum (např. oceněné práce): 0.

### **Přílohy ke zprávě:**

1. Výpis z OBD – 1x Výsledky publikační činnosti podpořené projektem (16 stran).
2. Výsledovka – 1x Výsledovka po účtech s pohyby z ekonomického informačního systému Magion – vyúčtování dotace (2 strany).
3. Změny v projektu – 3x Originály formulářů schválených žádostí o změny v projektu (3 strany).

**Datum ukončení projektu: 31. 12. 2013**

V Hradci Králové dne 10. 1. 2014

Podpis odpovědného řešitele: