

Závěrečná zpráva grantového projektu zakázka č. 2108
(specifický výzkum v roce 2012)

Název projektu:

Vyspělé technologie pro podporu efektivního podnikového řízení
a bankovníctví

Specifikace řešitelského týmu (původní složení):

Odpovědný řešitel: Ing. Jan Němeček (student doktorského studia)
Studenti doktorského studia: Ing. Kateřina Čebišová
Ing. Jan Hribík
Ing. Ivan Soukal
Studenti magisterského studia: Bc. Miloslava Čonková
Alena Vejsadová
Leona Patočková
Martin Kašpar
Stanislav Šípek
Školitelé doktorandů: Doc. Ing. Václav Janeček, CSc.
Další výzkumní pracovníci: Doc. RNDr. Josef Hynek, MBA, Ph.D.
Ing. Libuše Svobodová, Ph.D.
Ing. Martina Hedvičáková, Ph.D.
Mgr. Jan Draessler, Ph.D.

Během doby trvání projektu došlo ke změnám ve složení řešitelského týmu. Tyto změny a jejich schválení jsou zaznamenány v příloze č. 3 – Změny v projektu.

Specifikace řešitelského týmu (stav na konci projektu):

Odpovědný řešitel: Ing. Jan Němeček (student doktorského studia)
Studenti doktorského studia: Ing. Kateřina Půžová (Čebišová)
Ing. Jan Hribík
Studenti magisterského studia: Alena Vejsadová
Leona Patočková
Martin Kašpar
Stanislav Šípek
Školitelé doktorandů: Doc. Ing. Václav Janeček, CSc.
Další výzkumní pracovníci: Prof. RNDr. Josef Hynek, MBA, Ph.D.
Ing. Libuše Svobodová, Ph.D.
Ing. Martina Hedvičáková, Ph.D.
Mgr. Jan Draessler, Ph.D.
Ing. Ivan Soukal, Ph.D.

Celková částka přidělené dotace: 115 000 Kč

Způsobilé náklady projektu: 115 148,32 Kč

Přehled realizovaných výdajů:

a) osobní náklady včetně stipendií: 83 400 Kč - z této částky bylo čerpáno následovně:

- způsobilé osobní náklady poskytnuté formou mzdových prostředků činily: 10 000 Kč – čtyři členové týmu (další výzkumní pracovníci) - odměna za publikované odborné články, strávený čas specifickým výzkumem a za celkovou práci v řešitelském týmu
- způsobilé osobní náklady poskytnuté formou stipendií činily 73 400 Kč - celkem 8 studentů z týmu:
 - z toho studenti doktorského studia: 50 200 Kč - 4 studenti - odměna za publikované odborné články, strávený čas specifickým výzkumem a za celkovou práci v řešitelském týmu, (jeden student dokončil doktorské studium a byl zařazen jako další výzkumný pracovník)
 - z toho studenti magisterského studia: 23 200 Kč - 4 studenti - odměna za spolupráci s řešitelským týmem, zejména vyhledávání a získávání potřebných podkladů a dat, (jedna studentka z projektu odstoupila z důvodu úspěšného dokončení magisterského studia)

b) sociální a zdravotní pojištění: 3 443,97 Kč

c) výdaje na pořízení dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku: 0 Kč

d) další provozní náklady: 328 Kč - nákup kancelářských potřeb

e) případné jiné výdaje (= náklady na služby): 27 976,35 Kč - z této částky bylo čerpáno následovně:

- na úhradu nákladů na vědecké konference bylo využito: 27 454,84 Kč
- na úhradu nákladů na kurzové ztráty bylo využito: 521,51 Kč
- na úhradu nákladů na publikaci článků bylo využito: 0 Kč
- oproti předpokládanému upravenému rozpočtu byla na základě schválené žádosti částka 2000 Kč přesunuta a využita v položkách a) a b) (viz příloha č. 3 – Změny v projektu)

f) cestovné: 0 Kč

Splnění cílů řešení a přínos projektu

Tento projekt č. 2108/2012 navazoval na předešlé projekty specifických výzkumů č. 2118/2011 a č. 2105/2011. Proto mohla být zjišťována a publikována nová data a analýzy. Rovněž předchozí data byla zaktualizována a doplněna o nové relevantní údaje a skutečnosti. Díky rozšíření týmu byl projekt obohacen i o výzkumy v oblasti bankovníctví a využívání IT v neziskové organizaci.

Hlavní přínosy projektu jsou následující:

- Bylo provedeno analyzování výsledků dotazníků souběžného výzkumu Investment Appraisal of Information and Communication Technology Projects za účelem mezinárodního porovnání situace v ČR a ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska. Publikace výsledků bude úkolem pro případný další specifický výzkum.
- Výsledky vymezených klíčových oblastí finančního řízení a zvolené sady ukazatelů a dalších parametrů vhodných ke sledování prostřednictvím podnikových IT byly porovnávány s obdobnými zahraničními výzkumy. Rovněž byly zhodnoceny přínosy vyspělých technologií ve vztahu k inovacím a hospodářským výsledkům vybraných zkoumaných firem.
- Část výzkumu, která byla podrobněji zaměřena na problematiku klastrů technologií a měla za cíl provést analýzy firem, využívajících klastry vyspělých technologií a porovnání jejich přínosů, byla taktéž splněna.
- V oblasti manažerské techniky a podnikové strategie Řízení vztahů se zákazníky (CRM) byly provedeny analýzy možných dopadů zavedení této strategie na hospodářské výsledky vybraných firem. Rovněž byl vytvořen přehled základních CRM informačních systémů dostupných na českém trhu.
- V oblasti bankovníctví byla prohlubována spolupráce s provozovateli serveru bankovnípoplatky.com. V rámci této spolupráce byla provedena klasifikace spotřebitelů na RCBS trhu s preferencí elektronického bankovníctví.
- Byla provedena případová studie za užití vlastního modelu pro malý trh (přepřacovaný Stiglerův model) pro modelování rozhodování spotřebitele na RCBS trhu. Toho bylo využito dále při studiu vztahu ceny produktu a asymetrické informace o ceně.
- Byly analyzovány a komparovány zahraniční a domácí ICT nástroje pro podporu spotřebitelského rozhodování na trhu RCBS.
- Bylo zmapováno využívání informačních technologií v neziskové organizaci ESN Buddy System HK.
- Podařilo se aktivně zapojit studenty magisterského studia do zpracování výzkumu a rovněž do publikační činnosti.
- Bylo podpořeno celkem 19 publikací (viz Kontrolovatelné výsledky řešení).
- Byly získány poznatky o dalších možnostech a oblastech výzkumu a celkový přehled používaných vyspělých technologií ve firmách.
- Podařilo se nashromáždit a zpracovat další relevantní údaje, které budou využívány v případných navazujících projektech specifického výzkumu.

Kontrolovatelné výsledky řešení – publikace

Publikace, které byly zadány do OBD s vazbou na RIV (seřazeno dle hlavních autorů), a stav těchto publikací ve vztahu k indexaci v databázích:

Ing. **Jan Němeček**

ID publikace:	43867226
Lit. Forma:	D_ČLÁNEK VE SBORNÍKU
Rozšíření LiF:	D_Článek ve sborníku
Titul:	VÝSLEDKY VÝZKUMŮ ŘÍZENÍ VZTAHŮ SE ZÁKAZNÍKY VE VYBRANÝCH FIRMÁCH
Autoři:	Jan Němeček (Prac.: 2320);
Rok publikace:	2012
Databáze:	Minulé ročníky vedené ve Web of Knowledge – ročník 2012 je ve stavu hodnocení

ID publikace:	43867233
Lit. Forma:	J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU
Rozšíření LiF:	J_Článek v odborném periodiku
Titul:	Trading Income of Selected Companies in Comparing with Implemented CRM
Autoři:	Jan Němeček (Prac.: 2320);
Rok publikace:	2012
Databáze:	Vedeno ve SciVerse Scopus

ID publikace:	43867466
Lit. Forma:	J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU
Rozšíření LiF:	J_Článek v odborném periodiku
Titul:	The Comparison and Analysis of Selected CRM Software Solutions
Autoři:	Jan Němeček (Prac.: 2320); Leona Patočková (Prac.: 2900);
Rok publikace:	2012
Databáze:	Předpoklad Web of Knowledge

ID publikace:	43867229
Lit. Forma:	D_ČLÁNEK VE SBORNÍKU
Rozšíření LiF:	D_Článek ve sborníku
Titul:	Some Results of Analyzes of Customer Relationship Management in the Selected Czech Companies
Autoři:	Jan Němeček (Prac.: 2320); Martina Hedvičáková (Prac.: 2320); Ivan Soukal (Prac.: 2320);
Rok publikace:	2012
Databáze:	Předpoklad SciVerse Scopus – ročník 2012 je ve stavu hodnocení

Ing. **Kateřina Půřová (Čebiřová)**

ID publikace:	43867475
Lit. Forma:	D_ČLÁNEK VE SBORNÍKU
Rozšíření LiF:	D_Článek ve sborníku
Titul:	Innovations in Czech ICT companies
Autoři:	Kateřina Půřová (Prac.: 2330);
Rok publikace:	2012
Databáze:	Předpoklad Web of Knowledge – ročník 2012 je ve stavu hodnocení

ID publikace:	43867472
Lit. Forma:	D_ČLÁNEK VE SBORNÍKU
Rozšíření LiF:	D_Článek ve sborníku
Titul:	THE STATE OF ICT COMPANIES IN THE CZECH REPUBLIC
Autoři:	Kateřina Půřová (Prac.: 2330);
Rok publikace:	2012
Databáze:	Předpoklad Web of Knowledge – ročník 2012 je ve stavu hodnocení

Ing. Jan Hribík

ID publikace:	43867470
Lit. Forma:	D_ČLÁNEK VE SBORNÍKU
Rozšíření LiF:	D_Článek ve sborníku
Titul:	Relationship between Clusters of Advanced Technologies and Systems Engineering
Autoři:	Jan Hribík (Prac.:);
Rok publikace:	2012
Databáze:	Předpoklad SciVerse Scopus – ročník 2012 je ve stavu hodnocení

Leona Patočková

ID publikace:	43867469
Lit. Forma:	J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU
Rozšíření LiF:	J_Článek v odborném periodiku
Titul:	Fluctuation and Knowledge Management in Non-profit Organization
Autoři:	Leona Patočková (Prac.: 2900);
Rok publikace:	2012
Databáze:	Vedeno ve SciVerse ScienceDirect

ID publikace:	43867465
Lit. Forma:	J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU
Rozšíření LiF:	J_Článek v odborném periodiku
Titul:	Information Technologies Used in People Oriented Organization
Autoři:	Leona Patočková (Prac.: 2900); Jan Němeček (Prac.: 2320);
Rok publikace:	2012
Databáze:	Předpoklad Web of Knowledge

Ing. Ivan Soukal, Ph.D.

ID publikace:	43867160
Lit. Forma:	D_ČLÁNEK VE SBORNÍKU
Rozšíření LiF:	D_Článek ve sborníku
Titul:	Classification of the electronic retail core banking market consumers
Autoři:	Ivan Soukal (Prac.: 2320); Martina Hedvičáková (Prac.: 2320);
Rok publikace:	2012
Databáze:	Minulé ročníky vedené ve Web of Knowledge – ročník 2012 je ve stavu hodnocení

ID publikace:	43867458
Lit. Forma:	J_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU
Rozšíření LiF:	J_Článek v odborném periodiku
Titul:	Consumer desired price modeling – case study on the RCBS market
Autoři:	Ivan Soukal (Prac.: 2900, 2320); Jan Draessler (Prac.: 2420);
Rok publikace:	2012
Databáze:	Vedeno ve SciVerse ScienceDirect

Kontrolovatelné výsledky řešení – publikace v tisku

Zde jsou uvedeny publikace **podpořené tímto projektem** (seřazeny dle hlavních autorů), které v době tvorby této Závěrečné zprávy **grantového** projektu byly teprve v tisku či těsně před dokončením. Do OBD s vazbou na RIV budou zadány poté, co budou vytištěny. V závorce je uveden stav publikace, **předpokládaný rok vydání a předpokládaná databáze**:

Ing. Libuše Svobodová, Ph.D.

Svobodová L., Managers' Views on the Advanced Technology in the Enterprise. International Journal of Strategic Property Management. (Před dokončením, 2013, Předpoklad SciVerse Scopus).

Ing. Martina Hedvičáková, Ph.D.

Hedvičáková M., Soukal I., Bank Charges Calculator System - Suboptimal Choice Problem. World Conference on Innovation and Computer Sciences. (V tisku, 2013, Předpoklad Web of Knowledge).

Hedvičáková M., Soukal I., Comparison of Calculators of the Bank Fees. World Conference on Innovation and Computer Sciences. (V tisku, 2013, Předpoklad Web of Knowledge).

Hedvičáková M., Kenjová K. Trends in Banking Sector. Hradecké ekonomické dny. (V tisku, 2013, Předpoklad Web of Knowledge)

Hedvičáková M. Metody a specifičnost hodnocení přínosů vybrané soft-technologie. Hradecké ekonomické dny. (V tisku, 2013, Předpoklad Web of Knowledge)

Ing. Ivan Soukal, Ph.D.

Soukal I., Hedvičáková M., Němeček J. Analysis of the Bank Charges Comparator System, World Conference on Information Technology. (V tisku, 2013, Předpoklad Web of Knowledge).

Soukal I. Nejčastější metody hodnocení investic a problém vybrané soft-technologie. Hradecké ekonomické dny. (V tisku, 2013, Předpoklad Web of Knowledge).

Soukal I., Hedvičáková M. Efficiency and Problems with the Implementation of S-Cards. Hradecké ekonomické dny. (V tisku, 2013, Předpoklad Web of Knowledge).

Výsledky publikační činnosti v OBD

- a) Počet výsledků, které budou předkládány jako výsledky studentských projektů do RIVu (N01 Typ zdroje financování S = specifický vysokoškolský výzkum) činí celkem: 11. Dalších 8 podpořených publikací je v tisku.
- b) Počet disertačních prací, které vznikly s podporou prostředků na specifický vysokoškolský výzkum: 0.
- c) Další příklady excelence dosažené s podporou prostředků na specifický vysokoškolský výzkum (např. oceněné práce): 0.

Přílohy ke zprávě:

- 1. Výpis z OBD – 1x Výsledky publikační činnosti podpořené projektem
- 2. Výsledovka – 1x Výsledovka po účtech s pohyby z ekonomického informačního systému Magion – vyúčtování dotace
- 3. Změny v projektu – 2x Kopie formulářů schválených žádostí o změny v projektu

Datum ukončení projektu: 31. 12. 2012

V Hradci Králové dne 10. 1. 2013

Podpis odpovědného řešitele: