Univerzita Hradec Králové
Fakulta informatiky a managementu

Příloha č. 2

Závěrečná zpráva grantového projektu zakázka č. 2102

(specifický výzkum v roce 2015)

Název projektu: Efektivnost rozhodování a vztah firma – spotřebitel

Specifikace řešitelského týmu
Odpovědný řešitel: Mgr. Jan Draessler, Ph.D.
Studenti doktorského studia: Ing. Aneta Bartůšková, Ing. Jan Němeček
Studenti magisterského studia: Martin Král, Jakub Moravec (oba do 6. 5. 2015), Norbert Snášel, Ivana Židová (oba od 6. 5. 2015), Pavel Zeman (do 1. 9. 2015), Daniel Škaryd
Školitelé doktorandů: Doc. Ing. Václav Janeček, Ph.D.
Další výzkumní pracovníci: Ing. Ivan Soukal, Ph.D., Ing. Martina Hedvičáková, Ph.D.

Celková částka přidělené dotace: 155 000 Kč

Způsobilé náklady projektu: 155 214,29 Kč

Přehled realizovaných výdajů:

1. osobní náklady 44 230 Kč

a) stipendia 31 500 Kč
příprava kalkulátoru bankovních poplatků (Bartůšková), příprava hloubkového šetření mezi českými podniky (Němeček) a příprava, sběr a analýza bankovních dat

b) mzdy 9500 Kč
vedení projektu, vedení studentů, spolupráci na přípravě kalkulátoru poplatků a analýze dat

c) sociální a zdravotní pojištění 3230 Kč

- počet členů řešitelského týmu projektu, kteří čerpali mzdové prostředky včetně stipendií ze způsobilých nákladů projektu a z toho počet studentů členů řešitelského týmu
  celkem 11, z toho 7 studentů
- způsobilé osobní náklady a z toho osobní náklady studentů (včetně stipendií) a jejich stručné zdůvodnění
  způsobilé os. náklady 43 230 Kč, z toho os. náklady studentů 31 500 Kč

2. náklady na konference 68 349,19 Kč

a) konferenční poplatky 63 186,19 Kč a jejich stručné zdůvodnění
62 074,75 Kč na účast celkem na 9 tuzemských i zahraničních konferencích
1111,44 Kč na vyrovnání kurzových ztrát za poplatky zahraničních konferencí

b) cestovní výdaje 5 163 Kč
cestovné na Liberecké ekonomické fórum a Evropské finanční systémy Brno

3. další náklady 42 635,10 Kč

a) pořízení hmotného a nehmotného majetku 765 Kč – nákup kancelářského materiálu

b) služby 41 140 Kč – realizace hloubkového šetření mezi českými podniky

c) ostatní náklady 730,10 – bankovní poplatky

Splnění cílů řešení a přínos projektu

Výzkum navazoval na projekty 11/2014 a 8/2103. Základní cíle projektu byly splněny, a to přesto, že náklady na některé cíle projektu byly vyšší, než bylo původně plánováno a musely být provedeny přesuny v rozpočtu projektu.

Cílem projektu byl výzkum chování spotřebitelů v oblasti bankovních služeb, využívání bankovních služeb se zaměřením na asymetrii informací v ceně služeb. Součástí výzkumu je sběr údajů o chování klientů ve spolupráci se serverem bankovnipoplatky.com, modelování cen bankovních služeb a kvantifikace míry asymetrie informace.

Jedním z dílčích cílů projektu bylo vytvořit novou www aplikaci sloužící ke srovnávání bankovních poplatků na základě podrobného zadání chování klienta. Vlastní komparátor byl koncipován s cílem eliminace informační asymetrie v konstrukci ceny bankovních produktů. Proti jiným podobným aplikacím na trhu komparátor nabízí doplňkové informace o produktech, vazbách na další produkty či splnění požadovaných podmínek kladených na klienta, a srovnání na základě podrobnějších informací o rozdělení využívání služeb s možností přesnějšího odhadu očekávaných poplatků při dlouhodobém využívání služeb.
Tento kalkulátor/komparátor bankovních poplatků bude navíc sloužit ke sběru dat o využívání účtu, což umožní další analýzy a modelování chování spotřebitelů ve vztahu k bankovním institucím.
Předpokládá se další vývoj a aktualizace kalkulátoru. Aplikace bude nasazena do samostatné subdomény bankovnipoplatky.com a bude pod kontrolou autorů. V současnosti je připravena v testovací verzi na http://kalkulator.esper.cz/ .

Dalším z cílů byla příprava dotazníků a realizace sběr dat z hloubkového kvalitativního průzkumu zaměřeného výsledky vybraných podniků v ČR. Vlastní průzkum byl proveden ve spolupráci se společností Datank, s.r.o. Výsledky šetření jsou aktuálně využity v disertační práci ing. Jana Němečka.

Kontrolovatelné výsledky řešení

a) Vytvořená WWW aplikace na komparaci/výpočet bankovních poplatků.

b) Výstup hloubkového průzkumu firem.

c) Články publikované ve sbornících konferencí – celkem 10 příspěvků – viz Výsledky publikační činnosti v OBD (předpokládaný zisk celkem RIV 90 bodů)

d) Studentské kvalifikační práce
Němeček Jan: Řízení vztahů se zákazníky, Disertační práce – rozpracováno
Bartůšková Aneta: Web-based knowledge management in lifelong learning – Disertační práce – rozpracováno
Král Martin: Optimalizace procesů v bankovnictví, Diplomová práce – obhájeno 5. 6. 2015
Moravec Jakub: Analýza nabídky základních bankovních služeb v ČR a zahraničí, Diplomová práce – obhájeno 29. 5. 2015
Škaryd Daniel: Analýza nabídky základních bankovních služeb v ČR a zahraničí, Diplomová práce – obhájeno, 18.1.2016
Snášel Norbert: Data mining: Analýza klientů retailového bankovnictví, Diplomová práce – obhájeno 24.5.2016

Výsledky publikační činnosti v OBD

Soukal I, Draessler J: On The Need for the Next RCBS Regulation, Proceedings of the 25th IBIMA, str. 679-687, D (ISI WoK 8 RIV)

Soukal I, Draessler J: Could financial literacy overcome price information asymmetry: empirical study, European financial systems 2015,528-535, D (předpoklad ISI WoK 8 RIV)

Soukal I, Draessler J: Price information asymmetry impact on optimal choice – RCBS market case study, Proceedings of the 12th International Conference Liberec Economic Forum 2015,144-153, D (ISI WoK 8 RIV)

Bartuskova, A, Krejcar, O, Soukal, I: Framework of Design Requirements for E-learning Applied on Blackboard Learning System. In 7th ICCCI 2015, Computational Collective Intelligence, Lecture Notes in Computer Science, Vol. 9330, pp. 471-480. Springer. D (SJR 0,339 předpoklad 30 RIV)

Hedvičáková M, Pozdílková A: MULTI-CRITERIA ANALYSIS FOR THE MOST EFFICIENT SELECTION OF BANK ACCOUNT FOR YOUNG PEOPLE, Proceedings of the 7th International Scientific Conference Finance and Performance of Firms in Science, Education and Practice,370-384, D (předpoklad ISI WoK 4 RIV pro FIM)

Hedvičáková, M, Soukal, I; Draessler Jan: Analysis of Bank Fees and Commissions in the Retail Banking Sector in the Czech Republic, Proceedings of the 26th IBIMA Conference,p. 2354-2358, D (předpoklad ISI WoK 8 RIV)

Hedvičáková, M, Soukal, I, Draessler, J: Possible Impacts of the Adoption of EURO on Inflation in the Czech Republic, Proceedings of the 26th IBIMA Conference,p. 2359-2363 , D (předpoklad ISI WoK 8 RIV)

Hamplová, E, Draessler, J, Tichá, E: Impact of Business on the Saturation of Financial and Non-Financial Needs of Entrepreneurs, Proceedings of the 26th IBIMA Conference, p. 2076-2085 (předpoklad ISI WoK 8 RIV)

Hamplová, E, Draessler, J, Tichá, E: Entrepreneurship as the Only Option of Employment of an Economically Active Person in the Czech Republic, Proceedings of the 26th IBIMA Conference, p. 2372-2379, (předpoklad ISI WoK 8 RIV)

Soukal, I: RCBS ONLINE COMPARISON SERVICES COVERAGE AND EBA PROVISIONAL LISTS. Hradec economic days 2016, p. 994-1001 (předpoklad ISI WoK 8 RIV)

Přílohy:
Příloha 1 – Výpis z OBD – výsledky publikační činnosti podpořené projektem.
Příloha 2 – Výsledovka z ekonomického informačního systému Magion – doložena s výroční zprávou.

V Hradci Králové, dne 4.10.2016 Podpis odpovědného řešitele