



Rádi bychom Vás ubezpečili, že **Univerzitní knihovna Univerzity Hradec Králové** (dále jen „**Univerzitní knihovna**“) zpracovává a uchovává osobní údaje v souladu se všemi relevantními právními předpisy, zejména obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „**ZOOÚ**“).

Abychom dostáli **informačním povinnostem** podle čl. 12 až 14 GDPR a § 11 ZOOÚ, předkládáme Vám informace o zpracování osobních údajů v rámci Univerzitní knihovny (dále jen „**Informace**“).

Tyto Informace jsou určeny **ostatním uživatelům** Univerzitní knihovny, tj.:

- **neregistrovaným uživatelům** Univerzitní knihovny; a
- **registrovaným i neregistrovaným uživatelům** Univerzitní knihovny, pokud jsou současně **autory** nebo jinými **veřejně známými osobnostmi** nebo **smluvními partnery**, pokud jsou **fyzickou osobou**,

a jsou **trvale zpřístupněny v elektronické podobě** na webové adrese [www.uhk.cz/UHK/Centralni-pracoviste/Univerzitni-knihovna/Provozni-rady](http://www.uhk.cz/UHK/Centralni-pracoviste/Univerzitni-knihovna/Provozni-rady) nebo ve **fyzické podobě** na recepci Univerzitní knihovny.

Informace o zpracování osobních údajů:

- pro **registrované uživatele** Univerzitní knihovny jsou Vám předkládány **při registraci** uživatele; a
- **zaznamenávaných kamerovým systémem** Univerzitní knihovny včetně rozsahu a způsobu tohoto zpracování, jakož i bližší podmínky ochrany osobních údajů získaných ze záznamu kamerového systému,

jsou **trvale zpřístupněny v elektronické podobě** na webové adrese [www.uhk.cz/UHK/Centralni-pracoviste/Univerzitni-knihovna/Provozni-rady](http://www.uhk.cz/UHK/Centralni-pracoviste/Univerzitni-knihovna/Provozni-rady) nebo ve **fyzické podobě** na recepci Univerzitní knihovny.

**Obecné informace** o zpracování osobních údajů v rámci UHK a informace o tom, jaká máte **práva** v souvislosti s jejich zpracováním, naleznete na [www.uhk.cz/gdpr](http://www.uhk.cz/gdpr).

## 1. Kdo zpracovává vaše osobní údaje

Správce vašich osobních údajů, tedy tím, kdo určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj, je **Univerzita Hradec Králové**, Rokitanského 62/26, 500 03 Hradec Králové (dále jen „**UHK**“), jejíž je Univerzitní knihovna **celoškolským informačním pracovištěm**.

Náš e-mail je [knihovna@uhk.cz](mailto:knihovna@uhk.cz) a tel. číslo je + 420 493 331 333.

Za účelem ochrany osobních údajů se rovněž můžete obracet na **pověřence pro ochranu osobních údajů**, který mimo jiné dbá na to, aby veškeré zpracování osobních údajů u nás probíhalo řádně a v souladu s právní úpravou.

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je **Mgr. Tomáš Cvrček**, e-mail: [gdpr@uhk.cz](mailto:gdpr@uhk.cz), tel. č. + 420 493 332 534.

## 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V rámci Univerzitní knihovny zpracováváme pouze takové údaje **neregistrovaných uživatelů**, pokud jsou nezbytné k:



- i) **umožnění přístupu** k vnějším informačním zdrojům, zejména k informacím ze státní správy a samosprávy na počítačích umístěných ve vstupním prostoru Univerzitní knihovny v rámci pravidel stanovených pro jejich využívání; a
- ii) **poskytování** ústních bibliografických, faktografických a referenčních informací či zpracování rešerší, nebo které jsou nezbytné k pořádání akcí pořádaných Univerzitní knihovnou.

Rozsah poskytovaných služeb Univerzitní knihovnou je stanoven **Knihovním řádem a pravidly poskytování knihovnických a informačních služeb** (dále jen „**Knihovní řád**“).

V případě **registrovaných i neregistrovaných uživatelů** Univerzitní knihovny, pokud jsou současně **autory** nebo **jinými veřejně známými osobnostmi** nebo **smluvními partnery**, pokud jsou **fyzickou osobou**, zpracováváme pouze takové údaje, které jsou nezbytné k plnění **smluvních nebo jiných právních povinností**, jakož i plnění úkolů daných Univerzitní knihovně **ve veřejném zájmu**.

Kategoriemi osobních údajů, které můžeme v konkrétních případech zpracovávat, jsou zejména:

- i) **Základní identifikační údaje:** zejména jméno a příjmení, titul, adresa trvalého bydliště, IČ a sídlo v případě smluvních partnerů, pokud jsou současně podnikateli;
- ii) **Kontaktní údaje:** kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mail;
- iii) **Osobní údaje autorů, osobností:** zejména, životopisné údaje a dosažené vzdělání; a
- iv) **Transakční údaje:** údaje týkající se a vyplývající ze smluvních vztahů se smluvními partnery.

Vaše osobní údaje zpracováváme **pouze v nezbytném rozsahu** pro příslušný dále uvedený účel.

### 3. Pro jaké účely zpracováváme osobní údaje

Zpracování osobních údajů **bez Vašeho souhlasu** je námi prováděno zejména pokud, je nezbytné pro tyto účely:

- i) **Uzavření a splnění smlouvy.** V případě, že bychom shromažďovali a uchovávali osobní údaje **neregistrovaných uživatelů**, například proto, že se přihlašují na akci pořádanou Univerzitní knihovnou, či protože bychom evidovali uživatele internetu nebo z jiného obdobného důvodu, činili bychom tak proto, abychom mohli danou službu poskytnout, a tedy z právního důvodu **plnění smlouvy**.

V takovém, případě, abychom Vám tyto služby mohli řádně poskytovat, musíme Vás nejprve identifikovat. Za tím účelem bychom zpracovávali zejména **základní identifikační údaje a případně i kontaktní údaje**. Pro uzavření a splnění smlouvy zpracováváme podle daného smluvního vztahu rovněž **základní identifikační, případně kontaktní a transakční údaje** smluvních partnerů.

**Před každým takovým zpracováním Vás však vždy informujeme zejména o konkrétním účelu a rozsahu zpracování osobních údajů a době zpracování, jakož i o případných dalších právních titulech zpracování;**

- ii) **Splnění právních povinností a úkolu daného zákonem ve veřejném zájmu.** Abychom mohli řádně poskytovat **veřejné knihovnické a informační služby** a pro účely **vědeckého či**



historického výzkumu, zpracováváme bibliografie a poskytujeme bibliografické a faktografické informace, čímž plníme právní povinnosti dané nám právními předpisy a úkoly dané nám zákonem ve veřejném zájmu.

Za tímto účelem zpracováváme některé **základní identifikační** a **osobní údaje** autorů a veřejně známých osobností.

#### 4. Jakou dobu osobní údaje uchováváme

Univerzitní knihovna zpracovává Vaše osobní údaje po minimální dobu, po kterou je povinna osobní údaje zpracovávat nebo po kterou je jejich uchování nezbytné. Archivace údajů se řídí právními předpisy, zejména **zákonem o archivnictví a knihovním zákonem**, v podmínkách UHK pak konkrétně **Spisovým a skartačním řádem UHK**.

Údaje **obchodních partnerů** či **jiných spolupracovníků** jsou evidovány po dobu trvání příslušného smluvního vztahu a dále dle lhůt stanovených právními předpisy, nedojde-li ke skutečnosti, která odůvodňuje jejich delší zpracování (např. vznik sporu, promlčecí lhůta).

#### 5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme

Osobní údaje získáváme z **několika zdrojů**, a to vždy v souladu s právními předpisy na základě jednoho nebo více právních titulů.

Zdrojem osobních údajů o vás jste pro nás zpravidla **vy sami**. Osobní údaje nám sdělujete zejména prostřednictvím vyplnění **registračního formuláře**, **podpisem smlouvy** nebo **příhláškou na akci**. **Nevyhledáváme a nezpracováváme** o vás osobní údaje z **veřejných zdrojů**.

Výjimkou je **vyhledávání veřejně dostupných údajů o autorech titulů a veřejně známých osobnostech**, které zpracováváme pro **bibliografické účely**.

Vaše některé **transakční údaje** mohou dále též **vznikat přímo u nás**, a to jak používáním našich služeb, tak naší interní činností (například údaje o vymáhání pohledávek). Zpracování osobních údajů **na základě vašeho souhlasu** v tuto chvíli neprovádíme.

#### 6. Jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jak je chráníme

Vaše osobní údaje důsledně chráníme. Zpracování osobních údajů provádíme **manuálně** i v **elektronických informačních systémech**, které podléhají stálé a přísné fyzické, technické i procedurální kontrole.

Písemnosti jsou uchovávány tak, aby **byl zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky**. Přístup k těmto písemnostem je omezen pouze na zaměstnance, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů.

Přístup k datům uchovávaným v **elektronických informačních systémech** je omezen přístupovými účty, hesly a právy stanovenými v rozsahu potřebném pro plnění úkolů jednotlivých zaměstnanců.

Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány **mlčenlivostí** a jsou řádně **proškoleny**.

## 7. Komu předáváme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje zásadně **zpracováváme sami**. Pokud někoho dalšího **pověříme** výkonem určité činnosti tvořící **součást našich služeb**, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. Takto pověřené osoby se stávají **zpracovatelem** osobních údajů.

Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji **výhradně** pro účely výkonu činnosti, ke které jsme ho pověřili. V takovém případě **není** pro účely výkonu zpracovatelské činnosti **vyžadován váš souhlas**, neboť takové zpracování umožňuje přímo právní předpis. Jde zejména o externí dodavatele/poskytovatele služeb, jako jsou např. poskytovatelé donáškových služeb, poskytovatelé IT služeb, právních služeb, či webových služeb.

Některé orgány státní správy jsou oprávněny pro plnění svých zákonných povinností si **vyžádat informace** o vás ad hoc (např. policie ČR). Údaje poskytujeme jen tehdy, pokud oprávnění si tyto údaje vyžádat **umožňuje právní předpis**.

---

Pokud jste nenalezli výše veškeré odpovědi na vaše dotazy, které se týkají osobních údajů, nebo potřebujete některé informace podrobněji vysvětlit, piště na [knihovna@uhk.cz](mailto:knihovna@uhk.cz) nebo volejte na tel. číslo + 420 493 331 333. Současně je vám k dispozici i náš pověřenec pro ochranu osobních údajů **Mgr. Tomáš Cvrček** na e-mailu [gdpr@uhk.cz](mailto:gdpr@uhk.cz) nebo tel. č. + 420 493 332 534.