

Katalog poskytovaných primárních aplikací a služeb

	Aplikace/služba	Název aplikace/služby	Popis
1	Účetnictví a personalistika	Magion	Komplexní zpracování ekonomických dokladů, účtování, personální a mzdová agenda.
2	Manažerský informační systém	Magion MIS	Analýza dat pro potřeby strategického rozhodování a plánování.
3	Kalkulace úplných nákladů	FullCost	Aplikace metodiky pro stanovení úplných nákladů v podmínkách univerzity.
4	Spisová služba	Athena	Evidence dokumentů doručených a vzniklých z činnosti univerzity.
5	Studijní systém	STAG/IS	Administrace studijní agendy.
6	Poštovní služby		Správa Office 365, správa sdílených mailboxů pracovních skupin.
7	Knihovní systém a databáze	ARL, Metalib	Správa knihovních katalogů, on-line katalog knih a publikací, vědecké databáze.
8	Telefonní služby		Telefonní ústředna, tarifkace, správa mobilních služeb.
9	Přístupový systém budov a parkovišť, kamerové systémy		Přístupové závory do areálu UHK, čtečky karet do učeben, ovládání skříněk, kamerové systémy.
10	Souborové služby		Sdílené složky pracovišť, sdílené složky pro podporu výuky, archiv multimédií, úložiště akreditačních materiálů, domovské složky uživatelů.
11	Tiskové služby	SafeQ	Správa tiskových serverů a tiskáren.
12	Cloudové a virtualizační služby		Vytváření projektových serverů, správa serverů pro management virtuálních desktopů, podpora připojení ke službám Office 365, Cesnet OwnCloud.
13	Licenční služby		Správa licenčních serverů a administrace licenčních smluv (MS EES, IBM Statistica, SolidWorks, PowerDesigner, Autodesk).
14	Bibliografická databáze	OBD	Centralizovaný sběr dat publikační a vědecké činnosti.
15	HelpDesk		On-line zadávání IT požadavků.
16	E-learning	Moodle, Maple T.A	Správa systému a kurzů Moodle, Maple T.A. - testování Matematika.
17	Rozvrhy	Scientia Syllabus Plus	Správa serveru a aplikace pro tvorbu rozvrhů.
18	Theses		Systém na odhalování plagiátů.
19	Praxe		Evidence praxí.
20	WWW portál a intranet	www.uhk.cz	Webové stránky UHK a navazující intranetové webové aplikace (hlášení závad, stravenky, seznam publikací autorů atd.)
21	Samostatné webové aplikace	EP	Evidence práce.
22		eVSKP	Evidence vysokoškolských kvalifikačních prací, rezervační systém badatelny Archivu UHK.
23		CarPlan	Systém pro objednávky služebních jízď.
24		Hlášení závad na budovách	Systém evidence závad na budovách UHK
25		MobilBenefit	Systém objednávek mobilních SIM karet zaměstnaneckého benefitního programu.
26		CopyWatch	Systém správy tisků a kopírování navázaný na aplikaci Forkys.
27	Projektové portály a služby		Webové portály vědeckých rad, webové osobní stránky, projektové weby.
28	Antivirové služby		Centrální antivirové řešení koncových stanic a serverů.
29	Vývoj nových aplikací		Vývoj a nasazování požadovaných interních aplikací.

Infrastrukturní služby zajišťující provoz poskytovaných primárních aplikací a služeb

	Služba	Popis
30	Síťové služby	Síťové prvky (routery, přepínače, WiFi přístupové body) - realizace lokální počítačové sítě, připojení k internetu, WiFi připojení. VPN zařízení - připojení z vnější sítě do prostředí lokální sítě UHK. Doménová služba DNS - zajištění a správa služeb doménových jmen a překladu IP adres uzlů sítě. DHCP služby - automatická konfigurace síťového rozhraní zařízení.
31	Bezpečnost	Firewally - řešení bezpečnosti síťového provozu.
32	Správa federovaných služeb	Propojení lokálních přihlašovacích účtů s Office 365. Ověřování uživatelů v projektu SHIBBOLETH/EDUID (např. pro přístup uživatelů k OwnCloud).
33	Adresářové služby	Tvorba a správa objektů v organizační struktuře - uživatelské účty, vytváření skupin a řízení jednotlivých oprávnění, skupinové politiky, přihlašovací skripty.
34	Certifikační služby	Správa lokálních certifikátů a zpracování žádostí o veřejně důvěryhodné certifikáty TCS.
35	Virtualizace	Infrastruktura pro virtualizaci serverů a desktopů, privátní cloud.
36	Databáze	Správa databázové základny pro poskytované aplikace a služby.
37	Management incidentů	Řešení incidentů a monitorování systémů.
38	Deployment management	Nasazování bezpečnostních a aktualizčních balíčků operačních systémů, aplikací a aplikačních serverů, instalace šablon počítačů.
39	Zálohování	Zálohování serverů, zálohování sdílených úložišť, domovských složek.

Hardwarová infrastruktura

	Typ hardwaru	Popis	Počet
40	Sítě	Kabelážní systémy, optické trasy, metropolitní síť, bezdrátové technologie.	4035 přípojných míst
41	Aktivní prvky	Správa a údržba, řízení provozu v počítačové síti.	219
42	Fyzické servery	Správa a údržba.	64
43	Diskové pole	Správa a údržba.	7
44	Zálohovací hardware	Správa a údržba zálohovacích páskových knihoven, servery.	3
45	Telefonní ústředny a telefony	Správa a údržba.	7 ústředen - 971 telefonů
46	Záložní zdroje napájení	Správa a údržba.	14

Podpora koncových uživatelů

	Služba	Popis	Počet
47	Zabezpečení provozu počítačového a programového vybavení v evidenci UHK		
48	Instalace výpočetní techniky a software podle potřeb uživatelů		2965 koncových zařízení
49	Uživatelská podpora, konzultační činnost - asistence při zaškolení uživatelů, řešení technických problémů		10075 osob s uživatelským účtem
50	Příprava, koordinace a zpracování technických specifikací pro výběrová řízení		
51	Správa mobilních telefonů a zaměstnaneckého benefičního programu mobilních telefonů		734 SIM
52	Technické zabezpečení zvukařské a projekční techniky při výukových, odborných a společenských akcí UHK v rámci běžných pracovních dnů	Technická příprava, zaškolení dostupné AV a IT techniky v prostorách UHK dle dostupných technických možností CIT - viz. seznam technického vybavení. Technické zabezpečení AV záznamu pomocí Mediasite (záznam projekční plochy společně se záznamem ze statické kamery ve formátu 4:3, maximální rozlišení video záznamu je 320x240px). AV záznam statickou HD kamerou. Zaškolení obsluhy v případě, je-li požadován dynamický záznam. Příprava audio záznamu pomocí zařízení Edirool v digitálním formátu, zaškolení obsluhy. Fotodokumentační práce.	70 hod/měsíc
53	Zabezpečení techniky pro pořizování audiozáznamů, fotografické práce		
54	Evidence a správa autorských děl v evidenci UHK		
55	Profylaxe multimediálního vybavení učeben		145 dataprojektorů

Centrum služeb UHK

	Služba	Popis
56	Správa identifikačních karet	
57	Podpora tiskových služeb	
58	Dobíjení kreditu na studentské karty	
59	Podpora při nahrávání prací do eVŠKP	
60	Změna hesel, odblokování studentských uživatelských účtů	
61	Podpora při bezdrátovém připojení do sítě na UHK	Konfigurace zařízení.
62	Ostatní služby	Tisk přímo na CS UHK, kroužková vazba, laminace, vypalování CD/DVD.