

DODATEK KE ZPRÁVĚ O VNITŘNÍM HODNOCENÍ KVALITY VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ NA UHK ZA ROK 2020



Dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2020 byl:

zpracován Radou pro vnitřní hodnocení UHK a projednán dne 24. 3. 2021,
projednán Vědeckou radou UHK ke dni 24. 5. 2021,
schválen Akademickým senátem UHK dne 2. 6. 2021,
projednán Správní radou UHK ke dni 11. 6. 2021.

Univerzita Hradec Králové

Rokitanského 62, 500 03

Hradec Králové

Česká republika

www.uhk.cz

Obsah

1 Úvod.....	3
2 Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality	4
2.1 Změny vnitřních předpisů a řídicích aktů	4
2.2 Činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK	5
3 Vnitřní hodnocení kvality	6
3.1 Vzdělávací činnost.....	6
3.2 Tvůrčí činnost	8
3.3 Související činnosti	9
4 Akreditace studijních programů.....	12
5 Informace o dalším hodnocení UHK.....	13
5.1 Hodnocení výzkumné organizace v segmentu vysokých škol.....	13
5.2 Hodnocení internacionalizace	14
5.3 Zapojení UHK do dotazníkových šetření	14
5.4 UHK v mezinárodním srovnání.....	15
6 Závěr	17

1 Úvod

Na základě zákona č. 111/1998 Sb., zákon o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o vysokých školách“) je vysoká škola povinna vypracovat zprávu o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností (dále jen „zpráva o vnitřním hodnocení“) a každoročně ji aktualizovat o dodatek, který popisuje změny dosažené v kvalitě a v řídicích opatřeních. Univerzita Hradec Králové (UHK) zpracovala svoji zprávu o vnitřním hodnocení v roce 2018 a zahrнула do ní zejména období let 2013–2017. Cílem tohoto dodatku je představit zajišťování a hodnocení kvality na UHK v roce 2020.

Dodatek vysvětluje hlavní změny učiněné v systému zajišťování a hodnocení kvality, které jsou obsaženy zejména v úpravách relevantních vnitřních předpisů a řídicích aktů. Představuje činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK (RVH UHK), jež je klíčovým orgánem v systému zajišťování a hodnocení kvality. Dodatek shrnuje průběh vnitřního hodnocení kvality na univerzitě v roce 2020 ve všech třech základních oblastech, tj. v oblasti vzdělávací činnosti, tvůrčí činnosti a souvisejících činností. Zabývá se také žádostmi o akreditace studijních programů, které posuzoval Národní akreditační úřad pro vysoké školství (NAÚ). Dodatek rovněž vysvětluje, jaká na UHK proběhla v roce 2020 vnější hodnocení a do jakých šetření se univerzita zapojila. Začleněna je i pozice UHK v mezinárodních žebříčcích hodnocení vysokých škol.

Zajišťování a hodnocení kvality v roce 2020 bylo, tak jako ostatní univerzitní činnosti, ovlivněno epidemickou situací a mimořádnými opatřeními přijímanými k zamezení šíření covidu-19. Z toho důvodu došlo k posunutí některých původně plánovaných aktivit, k potřebám dílčích úprav některých procesů či k nutnosti zabývat se řešením nových témat.

2 Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality

2.1 Změny vnitřních předpisů a řídicích aktů

V roce 2020 byl dokončen proces přípravy nových vnitřních předpisů spjatých se systémem zajišťování a vnitřního hodnocení kvality. V únoru byly Akademickým senátem UHK schváleny Statut UHK, Pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality UHK, Akreditační řád UHK a Řád Rady pro vnitřní hodnocení UHK, které byly následně registrovány Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT) a vstoupily v platnost a účinnost. Příslušné změny se týkají např. zavedení neslučitelnosti pro členství v RVH UHK s některými posty ve vedení univerzity či fakult, změny jejího funkčního období, zavedení opatření pro zamezení možnému střetu zájmů při hlasování členů RVH UHK apod. Pravidla systému zajišťování a hodnocení kvality pozměnila některá nastavení, např. ve vztahu k procesům, orgánům a osobám v systému zajišťování a hodnocení kvality. Akreditační řád mj. upravil vnitřní postupy projednávání a schvalování žádostí o udělení, rozšíření či prodloužení platnosti akreditace.

Řád Rady pro vnitřní hodnocení UHK byl koncem roku 2020 ještě změněn v souvislosti s epidemií covidu-19 tak, aby umožnil její jednání za použití prostředků komunikace na dálku. Obdobné změny se týkaly i jednacích řádů některých dalších samosprávných akademických orgánů, konkrétně vědecké rady a akademického senátu.

Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality dotvářejí také některé řídicí akty. V oblasti vzdělávací činnosti se jedná o rektorský výnos č. 07/2020 Garanti studijních programů, jenž zakotvil celouniverzitní pravidla podrobněji specifikující roli garantů studijních programů na UHK. V souvislosti s opatřeními proti šíření covidu-19 a přechodem na distanční a hybridní formy výuky byla stanovena pravidla pro zajištění kvality takové výuky (pokyn prorektora č. 05/2020 Opatření pro zajištění kvality nouzové distanční a nouzové hybridní výuky).

Z hlediska zajišťování a vnitřního hodnocení kvality tvůrčí činnosti je v roce 2020 klíčové zřízení nového poradního orgánu UHK (Mezinárodní poradní komise – MPK) a vytyčení jeho působnosti a pravidel jednání (Jednací řád Mezinárodní poradní komise Univerzity Hradec Králové). Do působnosti tohoto orgánu patří poradenství např. v oblasti hodnocení kvality doktorského studia, systému vnitřního hodnocení tvůrčí činnosti na UHK, hodnocení mezinárodního rozměru tvůrčí činnosti, systému zapojování postdoktorandů apod. V roce 2020 také došlo k částečné úpravě programů na podporu vědy a výzkumu na UHK, jejichž účelem je

koncepční podpora rozvoje vědy a výzkumu (rektorský výnos č. 15/2020 Programy na podporu vědy a výzkumu na Univerzitě Hradec Králové).

V souvislosti s rozvojem zaměstnanců univerzity byl během roku 2020 vydán nový řídicí akt, jehož hlavním cílem je podpora kariérního růstu akademických pracovníků (Kariérní řád a pravidelné hodnocení akademických pracovníků Univerzity Hradec Králové). Pro pracovníky na ostatních pozicích byl zaveden nový systém hodnocení (rektorský výnos č. 10/2020 Hodnocení zaměstnanců UHK), jehož cílem je přispět k profesnímu i osobnostnímu rozvoji zaměstnanců a posílit jejich motivaci k tomuto rozvoji.

Systém zajišťování a hodnocení kvality obsažený ve vnitřních předpisech a návazných řídicích aktech univerzity je ještě dotvářen na úrovni jednotlivých fakult v podobě příslušných řídicích aktů děkanů.

2.2 Činnost Rady pro vnitřní hodnocení UHK

Garantem systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je dvanáctičlenná RVH UHK, která měla v roce 2020 celkem čtyři zasedání (14. ledna, 12. února, 13. května a 10. června). Ve dnech 23. března až 7. dubna proběhlo jedno hlasování per rollam. Nejčastější náplní činnosti RVH UHK v tomto období bylo zejména projednávání a schvalování akreditačních záměrů a žádostí. Kromě toho RVH UHK připravila a projednala dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení za rok 2019, projednala metodické materiály pro přípravu akreditací studijních programů, sebeevaluační zprávy UHK k hodnocení výzkumných organizací, komplexní informace k dosavadním výsledkům akreditačních žádostí UHK podaných Národnímu akreditačnímu úřadu pro vysoké školství (NAÚ) (tj. počty a doba udělených akreditací, počty zpět vzatých žádostí, počty vyžádaných kontrolních zpráv, nejčastější připomínky hodnotitelů), vyslechla informace o rozpočtu UHK pro rok 2020, o hodnocení vědy apod.

Absence zasedání RVH UHK v druhé polovině roku byla způsobena končícím funkčním obdobím členů RVH UHK a procesem jejího sestavování na další funkční období, do něž je zapojeno několik samosprávných akademických orgánů a který byl organizačně náročnější vzhledem k protiepidemickým opatřením proti šíření covidu-19. Proces jmenování členů RVH UHK byl dokončen v lednu 2021.

3 Vnitřní hodnocení kvality

3.1 Vzdělávací činnost

Hodnocení výuky předmětů

Na univerzitě tradičně probíhalo hodnocení vzdělávací činnosti ze strany studujících bakalářského a magisterského studia na jednotlivých fakultách odděleně. S ohledem na skutečnost, že takový způsob hodnocení vzdělávací činnosti nebyl optimální ve vztahu k mezifakultní výuce, která je poměrně rozsáhlá, začaly na konci roku 2019 probíhat přípravy sjednocení způsobu získávání zpětné vazby od studujících, které byly v roce 2020 dokončeny. Vzhledem k tomu, že do výuky v letním semestru akademického roku 2019/2020 zasáhla epidemie covidu-19 a s ní spjatá omezení kontaktní výuky, došlo k zahájení využití tohoto celouniverzitního hodnocení až v zimním semestru akademického roku 2020/2021 a evaluace výuky v letním semestru byly ještě organizovány fakultně.

Jednotné univerzitní hodnocení vzdělávací činnosti probíhá v podobě hodnocení výuky jednotlivých předmětů prostřednictvím IS/STAG. Hodnocení je možné v českém a anglickém jazyce, aby se jej mohli účastnit také zahraniční studující. Na podzim 2020 proběhlo průběžné hodnocení výuky předmětů (uskutečněné přibližně v polovině semestru, tedy od 2. do 11. listopadu 2020), a to vzhledem k hybridní a distanční výuce, již přinesla protiepidemická opatření. Koncem výukové části zimního semestru a v průběhu zkouškového období (konkrétně od 8. prosince 2020 do 5. února 2021) proběhlo závěrečné hodnocení výuky jednotlivých předmětů.

Průběžného hodnocení výuky se zúčastnilo necelých 26 % studujících, hodnocení bylo vyplněno k 1 908 předmětům, což představuje přibližně 61 % z celkového počtu všech nabízených předmětů. Výsledky průběžného hodnocení výuky budou začleněny do celkové zprávy k hodnocení výuky v zimním semestru 2020/2021. Tyto zprávy nejprve zpracují a projednají fakulty, v jejichž kompetenci je rovněž přijímání potřebných opatření. Na základě fakultních zpráv vznikne univerzitní zpráva, jež bude předložena kolegiu rektora, Radě pro vnitřní hodnocení UHK a Akademickému senátu UHK. Účelem tohoto nově nastaveného procesu je zejména zvýšit povědomí členů akademické obce, včetně studujících, o výsledcích hodnocení výuky jednotlivých předmětů a opatřeních, která z nich vyplývají, a posílit motivaci studujících k účasti v hodnocení vzdělávací činnosti.

Hodnocení doktorského studia

V roce 2020 UHK věnovala pozornost přípravě hodnocení vzdělávací činnosti pro studující zapsané v doktorském studiu, které by bylo jednotné pro celou univerzitu. Byl připravován návrh celého procesu a podoba dotazníku, který by měli doktorandi v rámci hodnocení doktorského studia vyplňovat. Tento návrh bude ještě počátkem roku 2021 projednáván a první celouniverzitní hodnocení doktorského studia by se mělo uskutečnit v letním semestru akademického roku 2020/2021.

Studijní neúspěšnost

Ve snaze lépe porozumět příčinám studijní neúspěšnosti a přijímat co nejvhodnější opatření pro její snižování začala v roce 2020 univerzita systematicky sbírat zpětnou vazbu od studujících, kteří studia zanechali nebo nesplnili podmínky pro jeho pokračování. Sběr této zpětné vazby probíhá průběžně prostřednictvím IS/STAG, dotyční studující jsou po ukončení studia informováni o možnosti vyplnit stručný dotazník. V rámci prvního cyklu tohoto šetření, které probíhalo od září do prosince 2020, UHK obdržela 199 vyplněných dotazníků z oslovených 894 ukončených studií, návratnost tedy dosáhla 22 %. Třemi nejčastěji uváděnými faktory, které měly vliv na ukončení studia, byly rodinné, zdravotní či jiné osobní důvody, časová náročnost studia a jeho skloubení s osobním a pracovním životem a nesplněná očekávání od studijního programu. Pořadí těchto faktorů se lišilo dle forem studia. Z tohoto hodnocení tak vyplynulo, že je na univerzitě žádoucí i nadále rozvíjet aktivity a služby poradenského centra a zvyšovat povědomí studujících o jeho nabídce. Dále je potřebné zaměřit se na reflexi organizace kombinované formy studia a hledat nové možnosti, jak více usnadnit skloubení studia s pracovním a osobním životem. V neposlední řadě se univerzita bude zabývat vyhodnocením způsobu informování o studijních programech a hledáním cest, jak ještě lépe uchazeče s obsahem studijních programů a profesním uplatněním seznámit.

Uplatnitelnost absolventů

V roce 2020 Informačně-poradenské a kariérní centrum (IPaKC) UHK intenzivně pracovalo na komplexním šetření uplatnitelnosti absolventů. V jeho rámci došlo nejprve k provedení dotazníkového šetření mezi zástupci zaměstnavatelů, přičemž byli osloveni všichni zaměstnavatelé, kteří s IPaKC spolupracují. Cílem bylo

zejména zjistit, kteří zaměstnavatelé mají zájem o spolupráci s UHK, o jaké služby mají zájem a jaké znalosti a dovednosti očekávají od absolventů, které si přejí oslovit s nabídkou spolupráce. Sběr dotazníků probíhal od 7. července do 8. srpna. Osloveno bylo celkem 457 zaměstnavatelů, z nichž 103 dotazník vyplnilo (tedy 22,5 %). Výsledky tohoto šetření napomáhají nejen kariérnímu centru v rozvoji spolupráce se zaměstnavateli a zefektivňování způsobu zveřejňování pracovních nabídek, ale také v rozvoji kariérového poradenství a v rozvoji přípravy absolventů na uplatnění. Zaměstnavatelé od absolventů očekávají jak dobré odborné znalosti, tak také praktické dovednosti, schopnost týmové práce, analytického myšlení a řešení problémů. Důležité jsou také zejména vlastní invence, kreativita a tvůrčí myšlení, komunikační a prezentační dovednosti či znalost práce na PC. Z výsledků šetření také vyplynulo, že dle zaměstnavatelů absolventům nejčastěji chybí praxe a schopnost praktické činnosti, dále se domnívají, že chybí dostatečné komunikační dovednosti, odpovědnost, samostatnost a další. Pro UHK je tedy žádoucí zaměřit se na další rozvoj praxí a na rozvoj měkkých kompetencí (komunikace, týmová spolupráce, samostatnost apod.).

Kromě provedeného dotazníkového šetření mezi zástupci zaměstnavatelů je součástí komplexního šetření uplatnitelnosti absolventů také dotazníkové šetření mezi absolventy univerzity, jehož přípravy v roce 2020 probíhaly. Provedení tohoto šetření je plánováno na rok 2021.

3.2 Tvůrčí činnost

Na UHK dochází k pravidelnému hodnocení výstupů tvůrčí činnosti, projektů, úspěšnosti podávání projektů a také univerzitních programů na podporu vědy a výzkumu, které představují jeden z nástrojů rozvoje tvůrčí činnosti na UHK. V roce 2020 byly zhodnoceny projekty excelence řešené v období 2017 až 2019, a to zejména z hlediska vynaložených nákladů a výstupů. Rovněž došlo k hodnocení působení postdoktorandů, kteří na univerzitě zastávali pozici v letech 2018 až 2020, a to jak prostřednictvím dotazníků pro postdoktorandy, tak dotazníků určených pro zástupce fakult/pracovišť, na nichž dotyční pobývali. Z devíti oslovených postdoktorandů svoje působení hodnotilo pět, ze strany zástupců fakult bylo vyplněno devět formulářů. Hodnocení bylo povětšinou pozitivní (až na jedno hodnocení ze strany fakulty) a zmiňovalo přínos působení pro obě strany, tedy jak pro postdoktoranda, tak pro fakultu. Součástí hodnocení byla také možnost uvést doporučení pro případné vypsání další soutěže o nové postdoktorské pozice.

Hodnocení vědeckých výsledků pracovníků se promítá i do ocenění. Nejlepší vědci univerzity byli i v roce 2020 oceněni rektorem univerzity při příležitosti výročí listopadových událostí, z důvodu epidemické situace však nemohlo být ocenění jako tradičně předáno na společenském večeru UHK.

K hodnocení vědeckých výsledků došlo také na jednotlivých fakultách, kde byly vyhodnocovány výsledky tvůrčí činnosti akademických a vědeckých pracovníků, stejně jako případná vnitřní grantová schémata.

Mezinárodní poradní komise

Jak již bylo uvedeno výše, v roce 2020 došlo ke zřízení nového mezinárodního konzultativního tělesa, kterým je Mezinárodní poradní komise. Tento orgán je složený z pěti členů, jež jmenuje rektor na dvouleté funkční období. První jednání proběhlo v prosinci, vzhledem k epidemické situaci a cestovním omezením se uskutečnilo v online podobě. Zasedání se zúčastnil také rektor univerzity, prorektor pro vědu a tvůrčí činnost, proděkaní všech fakult a další hosté. Obsahem prvního setkání komise bylo především představení univerzity a jejích jednotlivých součástí, zejména z hlediska zaměření ve vzdělávací i tvůrčí činnosti, představení hlavních činností MPK a diskuze nad tématy nastolenými rektorem.

3.3 Související činnosti

Hodnocení souvisejících činností

V souladu s vnitřním předpisem UHK (Pravidla systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality Univerzity Hradec Králové) bylo v souvislosti s přípravou strategického záměru UHK zahájeno v roce 2020 vnitřní hodnocení souvisejících činností. Dokončeno bylo hodnocení v oblasti řízení a správy UHK, informačních a poradenských služeb, služeb v oblasti přenosu poznatků a technologií, služeb knihoven a ediční činnosti. Výsledky hodnocení byly reflektovány při tvorbě strategie univerzity na období od roku 2021 a rovněž vyústily v některá dílčí opatření. Mezi nimi lze zmínit například změnu Organizačního a vnitřního řádu Univerzity Hradec Králové, jež částečně upravila působnost některých členů vedení, a s tím související schéma řízení na UHK.

V souvislosti s hodnocením služeb kolejí bylo připraveno dotazníkové šetření mezi ubytovanými studujícími, které se mělo zaměřit na spokojenost s kvalitou ubytování, s procesy, pravidly a cenami ubytování, s dostupností informací na

webových stránkách, s vybavením a zařízením kolejí, venkovním zázemím apod. Šetření bylo připraveno k zahájení v měsíci říjnu, do jeho realizace však vstoupila nová vládní protiepidemická opatření, která výrazně omezila poskytování ubytovacích služeb na kolejích. Z tohoto důvodu bylo šetření odloženo na pozdější dobu, až bude ubytování na kolejích umožněno ve standardní podobě.

Hodnocení zaměstnanců

Na jednotlivých fakultách UHK probíhá každoročně hodnocení akademických pracovníků, které se realizovalo i v roce 2020. Proces byl v březnu 2020 standardizován novým univerzitním řídicím aktem, který propojil systém hodnocení akademických pracovníků s kariérním řádem a který zavedl částečné úpravy příslušného hodnoticího formuláře (výše zmiňovaný Kariérní řád a pravidelné hodnocení akademických pracovníků UHK).

V dubnu 2020 byl zaveden nově systém hodnocení neakademických pracovníků, který se vztahuje na všechny další zaměstnance univerzity, tj. technicko-hospodářské a administrativní pracovníky, dělníky a pomocné a obslužné pracovníky či vědecko-výzkumné pracovníky, kteří se nepodílejí na pedagogické činnosti, (výše zmiňovaný rektorský výnos č. 10/2020 Hodnocení zaměstnanců UHK). Hodnocení je uzpůsobeno potřebám jednotlivých kategorií zaměstnanců a v závislosti na tom obsahuje vyplnění hodnoticího formuláře a hodnoticí pohovor s nadřízeným pracovníkem, nebo jenom hodnoticí pohovor s nadřízeným pracovníkem. Hodnocení probíhá jednou ročně a týká se všech zaměstnanců univerzity, na jednotlivých součástech se však může odlišovat termín, v němž hodnocení probíhá. V roce 2020 toto hodnocení proběhlo na rektorátu, účelových zařízeních a jiných pracovištích, stejně jako na Filozofické a Přírodovědecké fakultě. Na Fakultě informatiky a managementu a Pedagogické fakultě proběhne na začátku kalendářního roku 2021.

Šetření v rámci HR Award

Vzhledem k tomu, že univerzita usiluje o prestižní ocenění HR excellence lidských zdrojů ve výzkumu (*HR Excellence in Research Award* – HR Award), probíhaly v roce 2020 potřebné kroky v tomto procesu. Jedním z nich bylo rozsáhlé dotazníkové šetření, které zjišťovalo zpětnou vazbu od zaměstnanců a studujících doktorského studia v následujících oblastech: profesní a etické aspekty, pracovní

podmínky a sociální zabezpečení, rozvoj a vzdělávání, hodnocení výkonu zaměstnanců. Dotazníky bylo možné vyplňovat od 12. listopadu do 30. listopadu. Bylo osloveno celkem 1 028 respondentů, z nichž 581 dotazník vyplnilo, návratnost tedy činila 57 %. Výsledky dotazníkového šetření budou využity zejména při tvorbě analýzy vnitřních procesů (tzv. GAP analýza) a akčního plánu, které jsou nezbytnou součástí procesu ucházení se o HR Award. Tyto dokumenty univerzita dokončí do konce března 2021.

Sociální sítě

Za účelem zefektivnění vnitřní i vnější komunikace si UHK nechala v roce 2020 zpracovat externí analýzu svých sociálních sítí (Facebook a Instagram), která zhodnotila, jak UHK komunikuje se studujícími a veřejností prostřednictvím vybraných sociálních médií. Z analýzy vyplynula řada doporučení, která UHK zohlednila při dalším využívání těchto platforem.

4 Akreditace studijních programů

Ve vztahu k hodnocení kvality vzdělávací činnosti lze za klíčovou vnější zpětnou vazbu považovat stanoviska hodnotitelů Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství při posuzování žádostí o akreditace studijních programů a rozhodnutí Rady NAÚ ve věci udělení akreditace těmto programům.

Vzhledem k tomu, že proces projednávání žádostí o akreditaci trvá několik měsíců a může probíhat napříč kalendářními roky, zahrnuje dodatek za rok 2020 studijní programy, k nimž UHK v roce 2020 obdržela rozhodnutí o výsledku akreditace.

V roce 2020 UHK obdržela z NAÚ rozhodnutí o udělení (příp. rozšíření) akreditace celkem 26 studijních programů, z toho 19 v českém jazyce a 7 v jazyce anglickém (jednalo se o obsahově totožné programy s programy v češtině). Ve 14 případech byla programům akreditace udělena na 10 let, v 11 na období 5 let, rozšíření akreditace bylo na dobu odpovídající době akreditace příslušného studijního programu. Žádná žádost nebyla v roce 2020 vzata zpět. K některým těmto akreditovaným studijním programům je v průběhu platnosti akreditace vyžadováno podání kontrolní zprávy NAÚ.

U studijních programů akreditovaných na dobu pěti let je úkolem příslušných fakult přijetí potřebných opatření, jež by měla vést k odstranění nedostatků, které byly vnímány jako důvod pro neudělení akreditace na maximální možnou dobu, tj. deset let. Podobně i v případě požadavku na kontrolní zprávy by fakulty měly činit takové kroky, aby ve stanovených lhůtách došlo ke zlepšení stavu v oblasti, jejíž kontrolu daná zpráva vyžaduje.

RVH UHK se na svých zasedáních v roce 2020 zabývala komplexním zhodnocením dosavadní úspěšnosti akreditačních žádostí UHK podaných akreditačnímu úřadu, včetně rozboru toho, čeho se nejčastěji týkaly dosavadní připomínky hodnotitelů u méně úspěšných žádostí.

5 Informace o dalším hodnocení UHK

5.1 Hodnocení výzkumné organizace v segmentu vysokých škol

V roce 2020 proběhlo na UHK, stejně jako na dalších univerzitách v České republice (ČR), hodnocení podle Metodiky hodnocení výzkumných organizací v segmentu vysokých škol. V lednu 2020 vstoupil v platnost Statut a jednací řád Mezinárodního evaluačního panelu UHK (MEP), jehož členové byli jmenováni v březnu (v červnu došlo poté k jedné dílčí změně ve složení MEP). Hodnocení bylo zahájeno v květnu, kdy hodnotitelé obdrželi sebeevaluační zprávy UHK modulu 3 (tj. sebeevaluační zprávy fakult) a modulů 4 (M4 – viabilita) a 5 (M5 – strategie a koncepce).

MEP měl původně zasedat na UHK v termínu od 8. do 11. června, avšak z důvodu epidemie covidu-19 a omezení cestování nebylo možné toto jednání na univerzitě uskutečnit. MŠMT vzhledem k situaci umožnilo změnu harmonogramu hodnocení a prodloužení tohoto procesu. První zasedání členů MEP proběhlo tedy v červnu online formou. Jeho náplní bylo zejména představení UHK a jejích fakult, informace o kontextu hodnocení v ČR a zodpovězení dotazů hodnotitelů k instituci a hodnocení.

Hodnocení na místě (*on-site visit*) bylo přeloženo na termín 21. až 23. října 2020. Z důvodu epidemické situace a cestovních omezení v ČR i v zahraničí se toto setkání nemohlo uskutečnit plně na místě a proběhlo hybridním způsobem. Většina členů byla připojena online a přímo na univerzitě byla přítomna zástupkyně MŠMT a tajemnice MEP. Během tohoto jednání se hodnotitelé spojili se zástupci fakult a vedení univerzity, akademických pracovníků, vědecko-výzkumných zaměstnanců a studujících.

Na prosincovém jednání členů MEP byly dokončeny návrhy hodnocení univerzity, jež byly v souladu se stanoveným procesem poskytnuty k vyjádření rektorovi UHK. Hodnoticí proces pokračoval v lednu 2021, kdy rektor sdělil za univerzitu stanovisko a po zapracování úprav byla hodnoticí zpráva schválena v lednu členy MEP a byla zaslána na příslušné ministerstvo.

Doporučení, která vyplývají z hodnocení MEP, bude UHK postupně implementovat ve snaze zvyšování kvality v oblasti tvůrčí činnosti a procesů s ní spjatých.

5.2 Hodnocení internacionalizace

UHK v roce 2020 obdržela závěrečnou zprávu a doporučení z hodnocení v rámci monitoringu internacionalizace českého vysokého školství (*Monitoring Internationalization of Czech Higher Education – MICHE*). Na toto hodnocení navázala příprava tříletého akčního plánu, který reflektuje doporučení formulovaná hodnotiteli a který byl schválen ze strany expertní komise. Výsledky hodnocení se rovněž promítly do přípravy strategického záměru UHK (zejména do jeho přílohy, kterou je strategie internacionalizace) na období od roku 2021.

5.3 Zapojení UHK do dotazníkových šetření

Počátkem roku 2020 UHK obdržela individualizovanou zprávu ze šetření Absolvent 2018, zpracovanou Centrem pro studium vysokého školství a Střediskem vzdělávací politiky Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy, která přináší důležitou zpětnou vazbu od absolventů univerzity. Uvedené poznatky byly mj. využity při přípravě strategického záměru UHK na období od roku 2021.

V roce 2020 UHK věnovala pozornost dokumentu Studium a život v České republice pohledem zahraničních studentů, zpráva z výzkumu na českých vysokých školách, který prezentuje výsledky dotazníkového šetření realizovaného na konci roku 2019. Tento průzkum uskutečnil Dům zahraniční spolupráce (DZS) ve spolupráci s MŠMT a vysokými školami a jeho hlavním účelem bylo vyhodnotit propagaci ČR coby studijní destinace, kvalitu studijních programů a dostupnost služeb ze strany vysokých škol, a zlepšit tak podmínky pro studium studujících ze zahraničí. Šetření se zúčastnilo také 51 respondentů z UHK, jejichž výsledky má UHK rovněž k dispozici a jsou jedním z podkladů pro další rozvalu ve věci internacionalizace studia, plánování mobilit, propagaci studijních programů apod.

Studující UHK se společně se studenty dalších šesti českých vysokých škol zapojili do mezinárodního šetření zaměřeného na dopady covidu-19 na studující, které v ČR realizoval Sociologický ústav Akademie věd ČR ve spolupráci s Fakultou sociálních věd Univerzity Karlovy. Sběr dat probíhal od 28. dubna do 19. května 2020. Dotazník se zaměřoval na kvalitu výuky po zavedení opatření proti šíření covidu-19, na spokojenost s informováním studujících o těchto opatřeních, na studijní zátěž a informování ze strany vyučujících. Součástí dotazování rovněž byla míra stresu, obavy o zdárné ukončení akademického roku či to, zda se studující obraceli na poradenské služby. Výsledky tohoto šetření, které UHK obdržela v červnu, přinesly cenná zjištění k situaci studujících, která se pak mohla promítnout i do

plánování výuky či poskytování poradenských služeb v dalším semestru, který byl také ovlivněn opatřeními proti šíření covidu-19.

5.4 UHK v mezinárodním srovnání

Mezinárodní srovnání UHK s dalšími vysokoškolskými institucemi nabízejí různé žebříčky, které jsou mnohdy významným marketingovým nástrojem a hrají roli např. při získávání zahraničních studujících či partnerských institucí v zahraničí.

UHK se umísťuje v regionálním hodnocení společnosti Quacquarelli Symonds QS EECA University Rankings, jež srovnává univerzity z vybraných evropských a středoasijských zemí (EECA = Emerging Europe and Central Asia), zejména na základě jejich akademické reputace, pověsti mezi zaměstnavateli, publikačního výkonu a citací v databázi WoS, počtu studentů ve vztahu k počtu vyučujících, počtů zahraničních akademiků a studentů. V žebříčku QS EECA University Rankings 2020, který byl zveřejněn v roce 2019, se UHK umístila na 168. místě. Na konci roku 2020 byl zveřejněn žebříček QS EECA University Rankings 2021, v němž UHK obsadila 176. příčku, přičemž se v tomto roce zapojilo přibližně 400 univerzit. Ačkoli došlo k mírnému poklesu UHK v tomto umístění, s ohledem na celkový počet hodnocených institucí se UHK mírně zlepšila a stále patří mezi předních 45 % univerzit. UHK doposud nefiguruje v hlavním hodnocení QS World University Rankings, který zveřejňuje umístění jen přibližně 1 200 univerzit celosvětově.

UHK je dále zastoupena v žebříčku, který hodnotí udržitelný přístup univerzit k životnímu prostředí (UI GreenMetric). Mezi hodnocená kritéria patří např. velikost a umístění univerzity, doprava a infrastruktura, spotřeba energie a vody, nakládání s odpady a také vzdělávání a výzkum spjaté s tematikou životního prostředí a udržitelného rozvoje. V žebříčku 2020 se UHK umístila na 438. místě z celkového počtu 912 institucí. Oproti loňskému roku počet zapojených univerzit vzrostl přibližně o 140 nových účastníků. UHK se stále umísťuje v první polovině hodnocení a je třetí nejlepší mezi zastoupenými českými vysokými školami.

V posledních dvou letech se UHK zapojuje i v rámci dalšího prestižního hodnocení univerzit. Jedná se o žebříčky Times Higher Education (THE). UHK se v THE World University Rankings umístila stejně jako v předchozím roce na sdílené pozici 1001+. Indikátory, které jsou THE při tvorbě žebříčku porovnávány, se týkají vzdělávání, výzkumu, transferu znalostí a internacionalizace. THE připravuje i několik žebříčků dle tematického zaměření, jejichž pořadí pro rok 2021 bylo

zveřejněno na podzim roku 2020. Z nich se UHK umístila v žebříčku THE by Subject 2021 – Education, v němž skončila na pozici 501+, dále se UHK tento rok nově umístila v dalších hodnoceních, a to THE by Subject 2021 – Physical Science na sdílené pozici 1001+, THE by Subject 2021 – Computer Science na sdíleném 601.–800. místě. UHK se v roce 2020 umístila ve dvou dalších dílčích žebříčcích, a to THE Young University Rankings na 351.–400. pozici a THE Emerging Economies University Rankings na 401.–500. příčce.

6 Závěr

Tento dodatek ke zprávě o vnitřním hodnocení má za cíl představit hlavní změny dosažené v roce 2020 v kvalitě a řídicích opatřeních na UHK. Z uvedených informací vyplývá, že ačkoli činnosti univerzity (včetně aktivit v oblasti zajišťování a hodnocení kvality) byly ovlivněny opatřeními proti šíření covidu-19, podařilo se univerzitě na tyto změny reagovat a procesy přizpůsobit mimořádné situaci, zejména jejich převedením do online podoby.

Ve sledovaném období byly dokončeny rozsáhlejší změny systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality v podobě přijetí nových vnitřních předpisů, jejichž ustanovení začala být postupně implementována. Došlo ke sjednocení způsobu získávání zpětné vazby od studujících bakalářského a magisterského studia v oblasti hodnocení výuky a byly zahájeny přípravy jednotného způsobu hodnocení doktorského studia. Začalo systematické sbírání zpětné vazby od studujících s ukončeným studiem. Byl zaveden jednotný univerzitní systém hodnocení neakademických pracovníků a hodnocení akademických pracovníků dostalo rámcem v podobě kariérního řádu. Dále bylo v roce 2020 provedeno šetření mezi zaměstnanci a doktorandy v rámci příprav na HR Award. Proběhlo šetření mezi zaměstnavateli absolventů UHK. Studující UHK se zapojili do dalších národních či mezinárodních šetření.

Velkou pozornost UHK také věnovala hodnocení v rámci Metodiky hodnocení výzkumných organizací v segmentu vysokých škol, jehož význam a důležitost tkví nejenom v tom, že jeho výsledky jsou součástí rozdělování finančních prostředků ze strany ministerstva, ale také v tom, že univerzita poskytuje velmi cennou zpětnou vazbu využitelnou pro další zlepšování.

V řadě aktivit realizovaných v roce 2020 se zúročilo posílení organizačního zázemí pro činnosti spjaté se systémem zajišťování a hodnocení kvality, k němuž došlo v roce 2019 založením oddělení kvality a strategie a které vedlo k vyšší míře profesionalizace a institucionalizace této agendy na UHK.

V Hradci Králové dne 21. června 2021

Prof. Ing. Kamil Kuča, Ph. D.
rektor