

## **Závěrečná zpráva projektu specifického výzkumu – zakázka č. 2120**

**Název projektu:** PILOTNÍ STUDIE RIZIK A RIZIKOVÝCH SITUACÍ PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### **Specifikace řešitelského týmu**

Odpovědný řešitel:

JUDr. Miroslav Mitlöhner, CSc.  
email: [miroslav.mitlohner@uhk.cz](mailto:miroslav.mitlohner@uhk.cz)  
tel.: 493 331 341

Studenti doktorského studia na PdF UHK:

Studenti magisterského studia na PdF UHK:

Bc. Michaela Brabcová  
email: [michaela.brabcova@uhk.cz](mailto:michaela.brabcova@uhk.cz)  
Bc. Monika Košnerová  
email: [monika.kosnerova@uhk.cz](mailto:monika.kosnerova@uhk.cz)

Školitelé doktorandů:

Další výzkumní pracovníci:

Mgr. Jan Hloušek  
e-mail: [jan.hlousek@uhk.cz](mailto:jan.hlousek@uhk.cz)  
tel.: 493 331 364

**Celková částka přidělené dotace: 19 000 Kč**

### **Stručný popis postupu při řešení projektu (max. 2 strany)**

Po přijetí informace o podpoře výzkumného projektu byly osloveny studentky oboru sociální práce Bc. Michaela Brabcová a Bc. Monika Košnerová, aby zpracovaly z teoretických pramenů východiska praktické části výzkumu.

Během května 2010 byla dohodnuta výzkumná strategie a metodologie. Samotný sběr dat probíhal v období od června 2010 do září 2010 a byl realizován prostřednictvím kvalitativních rozhovorů s pracovníky a pracovníci zařízení sociálních služeb. Jednotlivé otázky byly pokládány technikou strukturovaného rozhovoru. Osloveno bylo 17 zařízení sociálních služeb. V jednom zařízení sociálních služeb (domov pro seniory) byly realizovány rozhovory se čtyřmi pracovníci. Bylo tedy provedeno 21 rozhovorů se sociálními pracovníci a sociálním pracovníkem. Jednalo se o tři domovy pro seniory, dva azylové domy, jedno zařízení se službou azylový dům a domov pro seniory, domov pro osoby se zdravotním postižením, ústav sociální péče pro ženy s mentálním postižením, domov na půl cesty, středisko respitní péče (odlehčovací služba), sociálně aktivační službu pro rodiny s dětmi, službu následné péče pro osoby s duševním onemocněním, zařízení sociálních služeb Fokus, kontaktní centrum, centrum krizové intervence, pedagogicko-psychologickou poradnu a oddělení pomoci v hmotné nouzi (úřadu PO3 ve středočeském kraji).

Od října do listopadu 2010 probíhalo zpracování rozhovorů a tvorba odborných článků.

Výzkumné šetření odhalilo celou řadu rizik, která výzkumný tým rozdělil do těchto čtyř skupin:

1. Objektivní rizika, která ohrožují uživatele služeb (např. vypadnutí z okna, porouchaný kotel, výtah atd.). Tato rizika byly zaznamenány hlavně u pobytových služeb (domov pro seniory, domov pro osoby se zdravotním postižením, azylový dům, centrum krizové intervence).
2. Subjektivní rizika vyplývající z uživatelů samotných (agresivita, požívání návykových látek, zranění klienta, zhoršení zdravotního stavu klienta, nedodržování pravidel ze strany klientů).
3. Etická rizika, která souvisejí se samotnou prací poskytovatelů, např. etická dilemata, problémy se zakázkou klienta, kontakt se třetí osobou (ohrožení důvěry atd.).
4. Profesionální rizika, která ohrožují samotné poskytovatele služeb nebo jejich zaměstnance (syndrom vyhoření, pracovní úraz, nemoc, nefunkčnost počítačové sítě, závady elektrospotřebičů, okradení při převozu financí, ohrožení dobrovolníků při schůzkách s klientem apod.).

Ze zjištěných skutečností byly během listopadu a prosince 2010 vypracovány tři články. V prosinci 2010 byl přijat článek do recenzního řízení časopisu Právník.

### **Splnění kontrolovatelných výsledků řešení**

Dle plánu měly být výsledky výzkumu publikovány v časopise Právník a časopise Sociální práce (recenzované, impaktované časopisy v českém jazyce).

Článek pro časopis Právník byl přijat do recenzního řízení. Publikace článku se předpokládá na květen 2011.

Redakční uzávěrka čísla 4/2010 Časopisu Sociální práce (Sociálna práca) proběhla ještě před ukončením výzkumu. O vydání článku v některém následujícím tematickém čísle se jedná. Mimo plán budou výsledky výzkumu publikovány v recenzovaných časopisech Zdravotnictví a právo a Revue sociálních služeb, který vychází na Slovensku.

Vzhledem k tomu, že k publikaci výsledků výzkumu dosud nedošlo, nemohl být záznam do OBD zadán.

### **Přehled realizovaných výdajů:**

a) osobní náklady (mzdy, odměny, odvody na zdravotní, sociální a úrazové pojištění, tvorba sociálního fondu, dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti)

**0 Kč.**

b) stipendia

**9 000 Kč.**

Stipendia byla určena dvěma studentkám magisterského studia Michaele Brabcové (4 500 Kč) a Monice Košnerové (4 500 Kč), které se na výzkumu významně podílely a to i ve zkuškovém období a během prázdnin.

c) materiálové náklady (výdaje na pořízení drobného dlouhodobého hmotného majetku, nehmotného majetku – software, kancelářské potřeby, ostatní materiál) a jejich stručně

**3 099,45 Kč - Kancelářské potřeby**

**5 820,45 Kč - Odborné publikace**

Kancelářské potřeby představují nákup nezbytných potřeb pro plánování, realizaci a zpracování výzkumu (papír, toner do tiskárny, diář apod.)

Odborné publikace představují nezbytnou podmínku pro formulování východisek výzkumu. Jednalo se především o publikace právní, ale také publikace metodologické a teoretické v oblasti sociální práce. Publikace jsou zařazeny do fondu knihovny UHK.

d) další náklady (služby, jiné výdaje) a jejich stručné zdůvodnění

**1080 Kč - konferenční poplatek**

Konferenční poplatek hlavního řešitele JUDr. Miroslava Mitlöhnera, CSc. byl nezbytný pro účast na konferenci, na které bylo možné nejnázemně zkontaktovat a dohodnout zařízení, ve kterých byl realizován sběr dat. Tento náklad ušetřil výzkumnému týmu mnoho času i energie.

**Příloha:**

- a) Rukopis článku předloženého do recenzního řízení časopisu Právník
- b) „Výsledovka“ z ekonomického informačního systému Magion – vyúčtování dotace

Datum: 3. 1. 2011

Podpis odpovědného řešitele: